

Алгоритм взаимодействия специалистов психологической службы в системе образования Канского муниципального округа при оказании экстренной (неотложной) психологической помощи

Алгоритм базируется на трехуровневой модели управления и четком распределении зон ответственности.

Уровень 1. Образовательная организация (ОО) — первичный фильтр и локализация

На этом уровне действуют педагоги-психологи, социальные педагоги и классные руководители школ, детских садов или организаций СПО.

- **Действие:** Специалист выявляет кризисный случай (суицидальный риск, острая травля, насилие, внезапная потеря).
- **Первичная помощь:** Оказание экстренной психологической поддержки на месте, обеспечение физической безопасности ребенка, снятие острой аффективной реакции.
- **Оценка ресурсов:** Специалист оценивает, может ли ситуация быть разрешена силами школы.
- **Маршрутизация:** Если случай выходит за рамки компетенции школы (требует узкопрофильной диагностики, длительной терапии или несет прямую угрозу жизни), специалист обязан немедленно передать сигнал на муниципальный уровень. Согласно п. 5.2 Положения, это оформляется официальным запросом в муниципальную службу.

Уровень 2. Муниципальный уровень — координация и методическая поддержка

Ключевую роль здесь играет МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» (ЦДиК) г. Канска, который, согласно приказу Управления образования (п. 4 приказа), является координатором неотложной психологической службы (ЭПС).

- **Регистрация:** ЦДиК фиксирует обращение в едином реестре, присваивает ему степень экстренности.
- **Супервизия и интервизия:** Муниципальный специалист (координатор) проводит экстренную консультацию с психологом школы. Цель — валидировать оценку риска, исключить субъективность и дать алгоритм первичных действий (например, как правильно поговорить с родителями, как изолировать агрессора от жертвы).
- **Межведомственная маршрутизация:** Если ситуация требует вмешательства других ведомств, муниципальная служба выступает диспетчером. Согласно структурно-функциональной модели (PDF), выстраивается взаимодействие с:
 - Отделом опеки и попечительства (при фактах жестокого обращения или угрозы жизни).
 - ОПДН МО МВД России «Канский» (при правонарушениях, буллинге с признаками преступления).
 - КГБУЗ «Канская МБ» (при необходимости медикаментозной поддержки или недобровольного освидетельствования).
- **Организация выезда:** При острых кризисах (например, смерть учащегося, массовая драка, ЧС) муниципальный координатор направляет в образовательную организацию мобильную бригаду специалистов.

Уровень 3. Краевой уровень — узкопрофильная и ресурсная помощь

Филиал КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» (ППМС-центр) в г. Канске.

- **Углубленная работа:** Случай передается сюда, если муниципальные ресурсы исчерпаны или требуется специфическая экспертиза (судебно-психологическая, сложная нейропсихологическая диагностика, работа с комплексной травмой).
- **Консилиум:** Краевые специалисты подключаются к разбору случая (разбор суицидальной попытки, тяжелого насилия) совместно с муниципальными и школьными психологами для выработки единой стратегии сопровождения.

Сводный алгоритм действий при поступлении сигнала:

1. **Сигнал:** Поступает от ученика, родителя, учителя или обнаруживается самим школьным психологом.
2. **Первичная фиксация (Школа):** Школьный психолог проводит экспресс-диагностику риска. Если риск подтвержден и высок, школа в режиме реального времени (звонком или по защищенным каналам связи) уведомляет ЦДиК г. Канска.
3. **Включение муниципальной службы (ЦДиК):**
 - Регистрация случая.
 - Назначение ответственного куратора из числа муниципальных специалистов.
 - Немедленная супервизия школьного психолога.
4. **Принятие решения о маршруте (в течение первого часа):**
 - *Сценарий А (Школа справляется под удаленным контролем):* ЦДиК курирует действия школы, назначает контрольную точку связи через 24 часа.
 - *Сценарий Б (Выездная помощь):* ЦДиК направляет в школу мобильную бригаду.
 - *Сценарий В (Межведомственный):* ЦДиК параллельно с выездом бригады передает информацию в опеку или полицию (согласно п. 6.2 Положения, исключение из правила конфиденциальности).
5. **Передача на краевой уровень:** Если в течение 72 часов на муниципальном уровне не удастся стабилизировать состояние ребенка, муниципальный координатор формирует пакет документов и направляет случай в Канский филиал Краевого центра ППМС-сопровождения для включения в работу их узких специалистов.
6. **Мониторинг:** Муниципальная служба (ЦДиК) ведет случай до полного разрешения кризисной ситуации, проводя промежуточный мониторинг состояния ребенка и качества работы школьной службы сопровождения.