

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
МБОУ СОШ № 15 г. Канска

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Апрель, 2026	Дмитриева Л.Г., директор	Провели анализ причин низкого уровня удовлетворенности и выявили конкретные барьеры; Будем летом 2026 года проведен ремонт с учётом требований доступности (туалетные комнаты) регулярно проводим мониторинг и оценку уровня удовлетворенности, чтобы отслеживать динамику и корректировать действия; учитьваем обратную связь от получателей услуг при планировании развития инфраструктуры и услуг.	Апрель, 2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Апрель, 2026	Дмитриева Л.Г., директор	С сотрудниками проведены разъяснительные беседы о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога».	Март, 2026
					С сотрудниками образовательной	

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию			организации проводятся занятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности	
8 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Апрель, 2026	Дмитриева Л.Г., директор	мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию на сайте	Апрель, 2026
9 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.)	Апрель, 2026	Дмитриева Л.Г., директор	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Апрель, 2026

V. Удовлетворенность родителями/законными представителями качеством образования обучающихся

10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Апрель, 2026	Дмитриева Л.Г., директор	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила	Апрель, 2026
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Апрель, 2026	Дмитриева Л.Г., директор	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Апрель, 2026
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Апрель, 2026	Дмитриева Л.Г., директор	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Не позднее 30 апреля, 2026

Директор



Дмитриева Л.Г.