

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
МБОУ ООШ №20 г.Канска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	05.06.2026г.	Заместитель директора по ВР Н.М. Даровая	Выполнено	26.05.2026г.
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Сохранять и повышать уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	05.06.2026г.	Директор Е.В. Лузгина	Выполнено	26.05.2026г.

получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию				
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	05.06.2026г.	Директор Е.В. Лузгина	Выполнено	26.05.2026г.
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании форм дистанционных	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	05.06.2026г.	Директор Е.В. Лузгина	Выполнено	26.05.2026г.

взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (по жалобам, предложения), получения консултации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (93%)	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консултации по оказываемым услугам и пр.)				
---	---	--	--	--	--

Директор

Е.В. Лузгина

