

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ № 53
В.С. Субоч
01.06.2026



ОТЧЕТ

о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 53 «Радуга»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.05.2026	Субоч В.С. – заведующий, Терещенко И.В. – старший воспитатель	Тренинги социально-психологической направленности «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры ДОУ» (для всех сотрудников).	29.05.2026
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.05.2026	Субоч В.С. – заведующий, Терещенко И.В. – старший воспитатель	Семинар-практикум: «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога». Проведено анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности доброжелательностью	12.02.2026 29.05.2026

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					и вежливостью работников ДОУ.	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.05.2026	Субоч В.С. – заведующий, Терещенко И.В. – старший воспитатель	Актуализирована информация о работе сайта ДОУ (кнопка ОБРАТИТЬСЯ К ЗАВЕДУЮЩЕМУ) в родительских чатах. Разработана памятка «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».	29.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.05.2026	Терещенко И.В. – старший воспитатель	Обновление материально-технической базы ДОУ.	29.05.2026
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	31.05.2026	Субоч В.С. – заведующий	Внедрение новых видов дополнительных образовательных услуг.	
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.05.2026	Терещенко И.В. – старший воспитатель	Включение родителей в образовательный процесс.	