

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад пр.смотра и оздоровления № 27 «Солнышко»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность работников образовательной организацией, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при посредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	02.03.2026г.	Заведующий С.Ю.Степурка	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Проведение тренингов с педагогическим и обслуживающим персоналом.	02.03.2026г.



Одн

Ю.А.Каштанова