

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления образования  
Администрации Канского муниципального округа  
В. Глушкова

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная  
школа № 6 г. Канска

на 2026 год



(подпись)  
29.01.2026  
(дата)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	30.12.2026	Петров С. О. директор, Веретельников А.А. зам. Директора по ИКТ, Ревтович А.В. зам. Директора по УВР, Митченко А.Н. зам. Директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией составила менее 100% (74%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией	30.12.2026	Петров С.О. директор, Ревтович А.В. зам. директора по УВР, Боровков Д.А. советник директора по воспитанию.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной	Необходимо обеспечить следующие условия	30.12.2026	Петров С.О. директор, Побирский Н.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4	<p>организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	<p>Доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	30.12.2026	Петров С.О., директор, Побирский Н.Н. зам.директора по АХЧ.		
	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими</li> </ul>	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими</li> </ul>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.12.2026	Петров С.О., директор, Побирский Н.Н. зам.директора по АХЧ.		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	30.12.2026	Петров С.О., Побирский Н.Н., зам.директора по АХЧ, Ревтович А.В. зам. Директора по УВР, Митченко А.Н. зам. Директора по ВР		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	30.12.2026	Петров С.О., Побирский Н.Н., зам.директора по АХЧ, Ревтович А.В. зам. Директора по УВР, Митченко А.Н. зам. Директора по ВР.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности	30.12.2026	Петров С.О., Веретельников А.А.,		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		зам.директора по ИКТ, Ревтович А.В. зам. Директора по УВР, Митченко А.Н. зам. Директора по ВР В.		

**У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (84%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.12.2026	Петров С.О, Веретельников А.А., зам.директора по ИКТ, Ревтович А.В. зам. Директора по УВР, Митченко А.Н. зам. Директора по ВР		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (84%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	30.12.2026	Петров С.О, Веретельников А.А., зам.директора по ИКТ, Ревтович А.В. зам. Директора по УВР, Митченко А.Н. зам. Директора по ВР		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	30.12.2026	Петров С.О, Веретельников А.А., зам.директора по ИКТ, Ревтович А.В. зам. Директора по УВР, Митченко А.Н. зам. Директора по ВР		