

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
КАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

«02» 04 2026 г.

№ 00000

О создании экстренной психологической службы  
Канского муниципального округа

В целях оказания экстренной психологической помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних Красноярского края от 25.05.2022 № 46-кдн «Об организации деятельности по профилактике преступности несовершеннолетних и в их отношении, жестокого обращения с детьми и мерах, направленных на повышение эффективности данной деятельности», методическими рекомендациями министерства просвещения Российской Федерации «Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации» 2020 года, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации экстренной психологической службы Канского муниципального округа (далее – ЭПС) согласно приложению 1.
2. Ответственность за координацию деятельности ЭПС Канского муниципального округа возложить на Клепцову А.А., директора МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Канска
3. Руководителям образовательных организаций разместить информацию о создании ЭПС на официальных сайтах.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель



Н.В. Глушкова



## Положение об организации экстренной психологической службы Канского муниципального округа

### 1. Общие положения

1.1. Экстренная муниципальная психологическая служба является структурой, предназначенной для оказания экстренной психологической помощи обучающимся в случае наступления чрезвычайных и кризисных ситуаций в образовательной среде.

1.2. Настоящее положение об организации экстренной муниципальной психологической службы Канского муниципального округа (далее – Положение, ЭПС) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних Красноярского края от 25.05.2022 № 46-кдн «Об организации деятельности по профилактике преступности несовершеннолетних и в их отношении, жестокого обращения с детьми и мерах, направленных на повышение эффективности данной деятельности», Концепцией развития психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования В Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Министерством просвещения Российской Федерации 18.06.2024.

1.3. Положение определяет правила организации и проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним Канского муниципального округа.

Все виды экстренной психологической помощи несовершеннолетним оказываются бесплатно.

1.4. В Положении используются следующие специфические понятия:

*чрезвычайная ситуация* - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, а также ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

*кризисная ситуация* - состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом;

*типы кризисных ситуаций* - ситуации насилия и конфликта; переживание утраты в связи со смертью близкого человека; общая кризисная

ситуация (пожар и другие чрезвычайные ситуации); угрозы физической безопасности несовершеннолетних, такие, как ситуация захвата заложников, обнаружение взрывчатых и отравляющих веществ, ситуации насилия и т.п;

*экстренная психологическая помощь* - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния несовершеннолетних, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей несовершеннолетних;

*система экстренной психологической помощи в образовательной среде* - это система мер оказания психологической помощи, в зависимости от типа кризисного события, в которое попали участники образовательного процесса, в ситуации, когда существует явная или неявная угроза жизни и здоровью участника образовательного процесса.

## 2. Цель и основные задачи ЭПС

2.1. Целью деятельности ЭПС является оказание в образовательных организациях Канского муниципального округа доступной и эффективной экстренной психологической помощи участникам образовательных отношений (несовершеннолетним в случае признаков суицидального поведения, признаков физического и психического насилия); семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении.

### 2.2. Основные задачи ЭПС:

- экстренное оказание психолого-педагогической, консультативной и иной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям);

- осуществление экстренных выездов на основании обращений, поступивших от образовательных организаций Канского муниципального округа;

- в рамках работы ЭПС оказание помощи педагогическим работникам на всех уровнях общего образования: дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование по вопросам кризисного и экстренного сопровождения участников образовательных отношений;

- психологическая профилактика и коррекция отклонений в личностной, поведенческой и эмоционально-волевой сферах несовершеннолетних;

- профилактика и коррекция проблем в детско-родительских отношениях, повлекших кризисное состояние несовершеннолетних.

### 3. Организация деятельности ЭПС

3.1. В состав ЭПС входят: координатор, педагоги-психологи образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Канского муниципального округа.

3.2. Координатор осуществляет решение текущих вопросов деятельности ЭПС (в том числе вопросов методического обеспечения). Организует и контролирует работу специалистов в случаях экстренной помощи.

3.3. Специалисты ЭПС оказывают экстренную психологическую помощь по вопросам, входящим в компетенцию педагогов-психологов. Ведут журнал учета проведенных мероприятий в рамках деятельности ЭПС.

3.4. Выездная работа специалистов ЭПС осуществляется на основании устных, телефонных или письменных обращений, поступивших в Управление образования Администрации Канского муниципального округа, МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Канска.

3.5. Работа по запросу осуществляется в случае возникновения внештатных ситуаций (относящимся к задачам ЭПС) в течение недели с момента поступления заявки, либо незамедлительно в экстренных случаях.

### 4. Организация и порядок проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи

4.1. Организация и порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним на уровне образовательной организации:

ответственное лицо за координацию деятельности по оказанию экстренной психологической помощи в образовательной организации получает, анализирует и фиксирует информацию о текущей ситуации;

информирует специалиста психологической службы о факте, требующем вмешательства, передает ему максимально подробную информацию о несовершеннолетнем, месте, времени, характере и прогнозе развития неблагоприятной ситуации;

специалист психологической службы (при наличии соответствующих компетенций), организует работу, в рамках поставленных задач, в соответствии со своими должностными обязанностями осуществляет при необходимости взаимодействие с другими службами, работающими по оказанию экстренной психологической помощи;

в случае необходимости, ответственный за координацию деятельности по оказанию экстренной психологической помощи запрашивает информационную, методическую и другую помощь в муниципальных и региональных службах экстренной психологической помощи;

предоставляет руководству образовательной организации отчет о проделанной работе и планируемых мероприятиях.

4.2. Организация и порядок оказания экстренной психологической помощи на уровне муниципалитета:

координатор ЭПС определяет круг специалистов, привлекаемых к оказанию экстренной психологической помощи, с учетом анализа текущей ситуации и прогноза ее развития;

направляет поручение о привлечении специалистов к работам по оказанию экстренной психологической помощи руководителям учреждений субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений;

осуществляет координацию работы привлеченных специалистов: организует взаимодействие психологов, определяет цели, задачи, время и способы действия, предоставляет необходимую для работы информацию;

специалисты, привлеченные к оказанию экстренной психологической помощи, согласуют свои действия с координатором ЭПС на уровне муниципалитета, предоставляют ему полученную в ходе работы оперативную информацию, несут ответственность за качество своей профессиональной деятельности и соблюдение профессиональной этики, по окончании работ предоставляют отчет;

психологи действуют в соответствии со своими должностными обязанностями, подчиняются ответственному лицу за координацию деятельности ЭПС;

руководители привлекаемых организаций отвечают за готовность специалистов к оказанию экстренной психологической помощи, обеспечивают материально-техническую оснащенность своих сотрудников.

## 5. Ответственность

5.1. В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты ЭПС несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Специалисты ЭПС обязаны:

- руководствоваться соответствующими нормативными документами, настоящим Положением;

- рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;

- вести необходимую документацию и хранить конфиденциальную информацию, полученную в результате работы.

## 6. Заключительные положения

Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.