

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления образования

Администрации Канского муниципального округа

Н.В. Глушкова

(подпись)

29.01.2026

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная

общеобразовательная школа № 17 г. Канска

на 2026 год



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о доступе к информационным системам и	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам	31.01.2026	Хлебникова Олеся Владимовна, заместитель директора по УВР, Кобельницкая Дарья Алексеевна, техник-программист		
---	---	---	------------	--	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	информационно-телекоммуникационным сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	финансового года - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года				
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	31.12.2026.	Хлебникова Олеся Валдимовна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2026.	Сорока Марина Юрьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Обеспечить следующие условия доступности при условии обучения детей имеющихся проблемы ОДА: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2026	Сорока Марина Юрьевна, директор, Бок Елена Викторовна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Мероприятия	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автоотрапортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 		заведующий хозяйством		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	Обеспечить в организации следующие условия при условии обучения детей имеющихся проблемы со слухом и зрением: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	31.12.2026	Сорока Марина Юрьевна, директор, Бок Елена Викторовна, заведующий хозяйством		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов при условии обучения детей инвалидов, требующих специальные условия по обеспечению равных прав получения образования с детьми нормы.	31.12.2026	Сорока Марина Юрьевна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Мероприятия	Фактический срок реализации

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.12. 2026	Сорока Марина Юрьевна, директор, Хлебникова Олеся Валдимовна, заместитель директора по УВР		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.12. 2026	Сорока Марина Юрьевна, директор, Хлебникова Олеся Валдимовна, заместитель директора по УВР		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12. 2026	Сорока Марина Юрьевна, директор, Хлебникова Олеся Валдимовна, заместитель директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.12.2026	Сорока Марина Юрьевна, директор, Хлебникова Олеся Валдимовна, заместитель директора по УВР		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	31.12. 2026.	Сорока Марина Юрьевна, директор,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.12.2026	Хлебникова Олеся Владимовна, заместитель директора по УВР Сорока Марина Юрьевна, директор, Хлебникова Олеся Владимовна, заместитель директора по УВР		