



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



КРАСНОЯРСКИЙ
КРАЕВОЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

МАХ как образовательная экосистема



Основания и важные нормативно-правовые акты

1

Национальный мессенджер:

- Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ
«О создании многофункционального сервиса обмена информацией»
- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2025
№ 1880-р
«Об определении организации, обеспечивающей работу и развитие национального сервиса»

2

Сферум:

- В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1241, Сферум — часть цифровой образовательной среды и коммуникационный сервис ФГИС «Моя школа»



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 12 июля 2025 г. № 1880-р

МОСКВА

1. В соответствии с частью 2 статьи 1 Федерального закона "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" определить, что создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией обеспечиваются обществом с ограниченной ответственностью "Коммуникационная платформа", обладающим исключительным правом на программу для электронных вычислительных машин "Цифровая платформа МАХ", которая обеспечивает функционирование многофункционального сервиса обмена информацией.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Российской Федерации

М.Мишустин

ОСНОВАНИЯ И ВАЖНЫЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

1. **Федеральный закон от 24.06.2025 N 156-ФЗ** «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
2. **Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2025 N 1880-р** « Об организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»
3. **Постановление Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241** «О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»
4. **Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ** (последняя редакция)
5. **Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678** «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»

Развитие Сферума



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Сферум развивается VK
при поддержке
Минпросвещения России

моя школа

В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1241, Сферум — часть цифровой образовательной среды и коммуникационный сервис ФГИС «Моя школа»

2021

Запуск Сферума:

- Групповые звонки
- Информационные каналы школ

2022

**Переезд Сферума
в VK Мессенджер:**

- Чаты
- Звонки
- Каналы

2023

**Расширение
функционала:**

- Электронная доска
- Интеграция с ЕСИА и Региональными дневниками

2024

**Доработки
и улучшения:**

- Витрина каналов
- Поиск по каналам
- Настройка режима «не беспокоить»

Эксклюзивные сервисы для удобства пользователей



Финансовые сервисы



Цифровой ID —
удостоверение личности

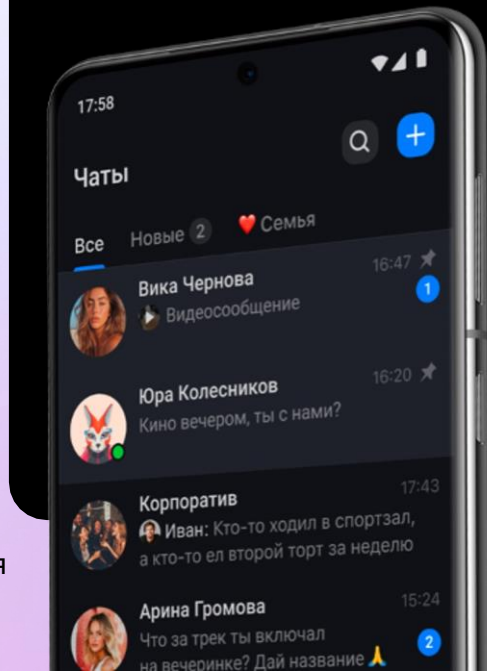


Цифровая подпись через Госключ

- ✓ Быстрая работа даже на слабых устройствах и в сетях с неустойчивым покрытием
- ✓ Российская разработка, входит в реестр отечественного программного обеспечения
- ✓ Соответствие требованиям законодательства и регуляторов

MAX

максимум
возможностей
для вас



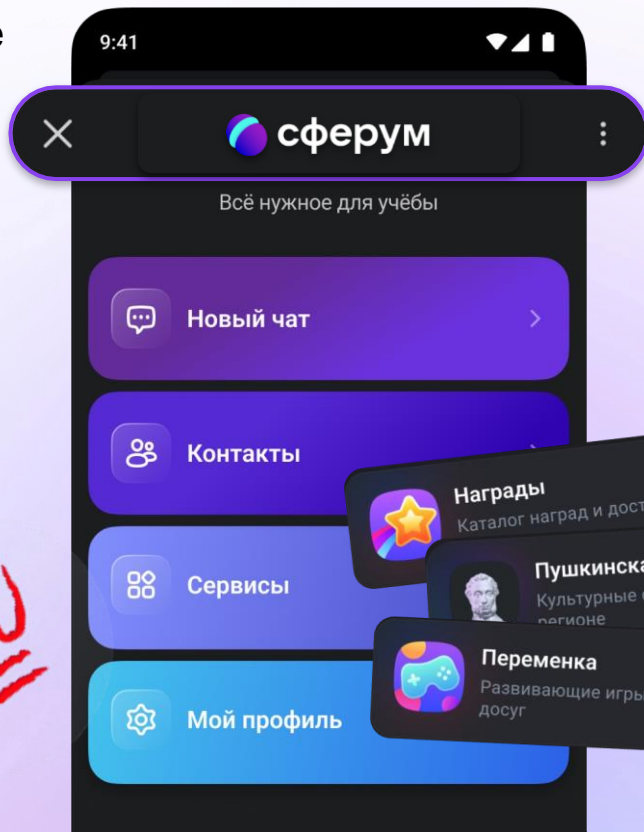


Сферум в MAX — единый доступ к привычным, востребованным и новым функциям

Сохранили все привычные сервисы Сферума:

- Помощник ученика
- События Пушкинской карты
- Помощник Рособнадзора
- Связка учебного профиля Сферум с электронным дневником
- Награды и стикеры

100%



Добавили важный новый функционал:

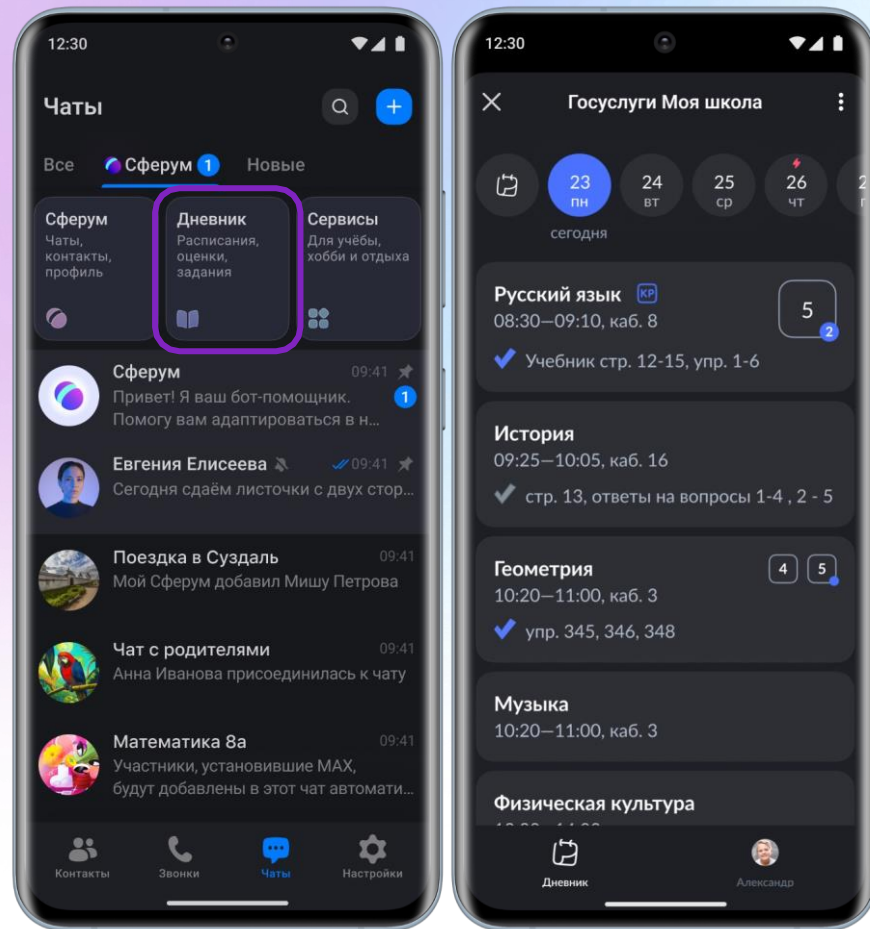
- ФГИС «Моя школа»
- Упрощенный сбор документов
- Чат-боты, ИИ-ассистенты

Моя школа
В МАХ

Единый доступ к образовательным сервисам и учебным материалам в Сферум в МАХ

Приложение
«Госуслуги Моя школа» в МАХ

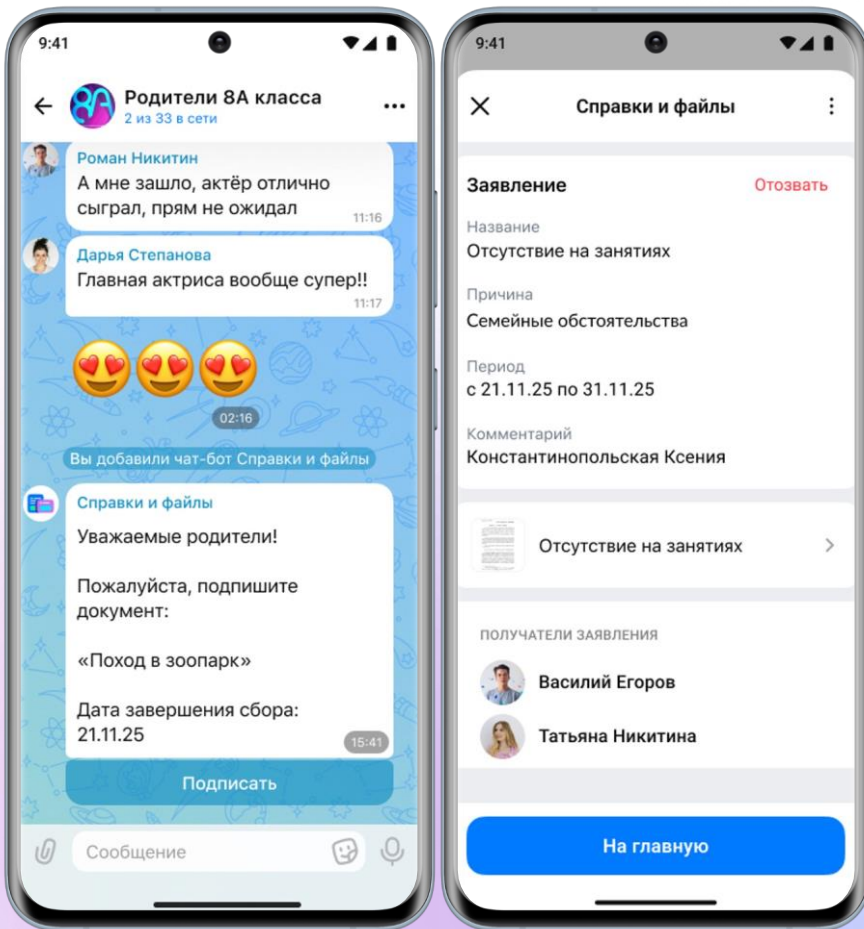
- Оценки
- Школьное расписание
- Домашние задания



Сбор и подписание документов в Сфереуме

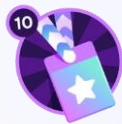
Упрощаем обмен документами между родителями и педагогами

- Информирование об отсутствии ребенка в школе
- Важные уведомления от педагога и родителей



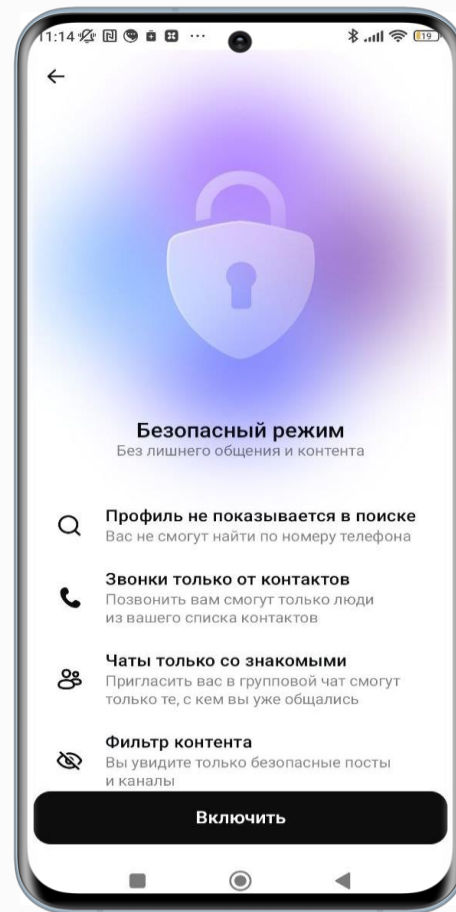
Вовлечение и мотивация учащихся

-  Классные тематические стикеры уже доступны в МАХ
-  Награды — удобный инструмент поощрения детей за учёбу и внеклассную активность
-  Переменка — полезный досуг для детей после уроков



Акцент на безопасности

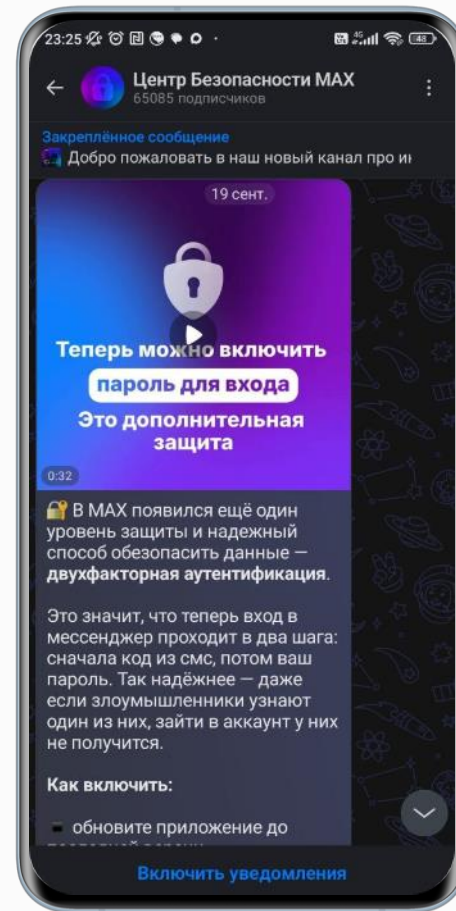
- Полностью российская разработка в соответствии с требованиями законодательства
- Настройка приватности — вы сами выбираете, кто может вам писать, звонить и добавлять вас в чаты
- Безопасный режим для дополнительной защиты круга общения ребенка автоматически активируется для школьников



Центр безопасности MAX

Канал про информационную безопасность, в котором рассказывают:

- как защитить себя в сети;
- как не попасться на уловки мошенников;
- какие новые схемы обмана появляются;
- всё о безопасности в мессенджере MAX



Установка MAX

Скачайте приложение MAX по QR-коду для вашего телефона, чтобы зарегистрироваться **и осуществить первый вход через ПРИЛОЖЕНИЕ**

Общаться в нём можно как в мобильном приложении, так и на компьютере на сайте: web.max.ru



 Rustore

Android 9.0 и выше



 AppGallery

iOS 15 и выше

Windows 10 (1809) и выше macOS 14 и выше



 Google Play



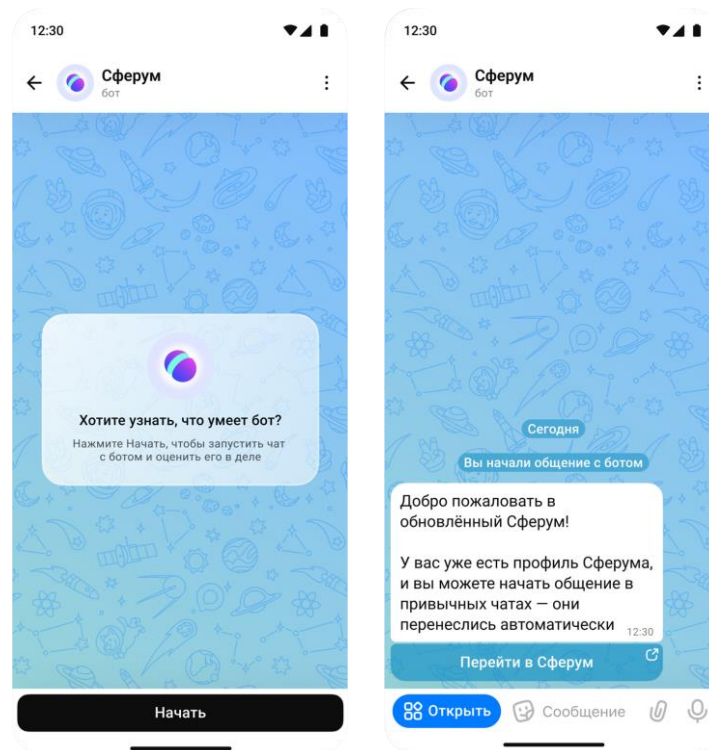
 App Store

Как зарегистрироваться в Сферуме в МАХ

Перейдите в диалог с чат-ботом Сферум



Нажмите в диалоге с чат-ботом «Начать»
и следуйте подсказкам бота



Как зарегистрироваться в Сферуме в МАХ

При регистрации укажите номер телефона, привязанный к Сферуму

12:30

С каким номером телефона хотите войти?

На него придёт СМС с кодом

 +7



Продолжить

Нажимая «Продолжить», вы принимаете политику конфиденциальности и пользовательское соглашение

12:30

←

Какой код пришёл в СМС?

Отправили код на +7 XXX XXX XX XX
Если номер неверный, вернитесь назад

Получить новый код можно через 0:00

12:30

←

Как вас зовут?

Так вас будут видеть другие пользователи



Продолжить

12:30

←

Каким будет фото профиля?

Загрузите своё или выберите аватар

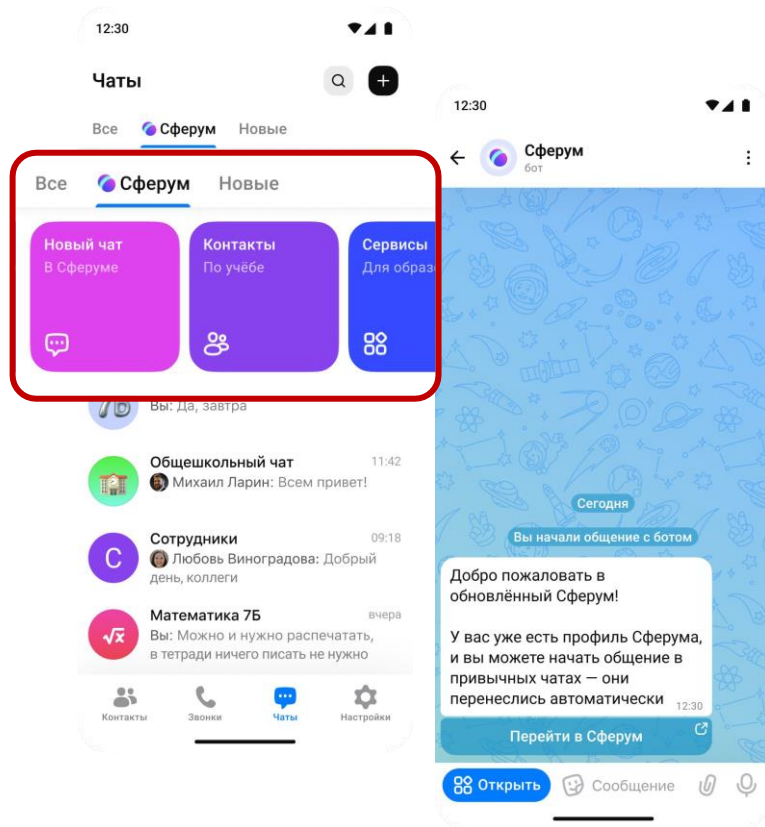


Поп-арт Ретрофутуризм Кавай



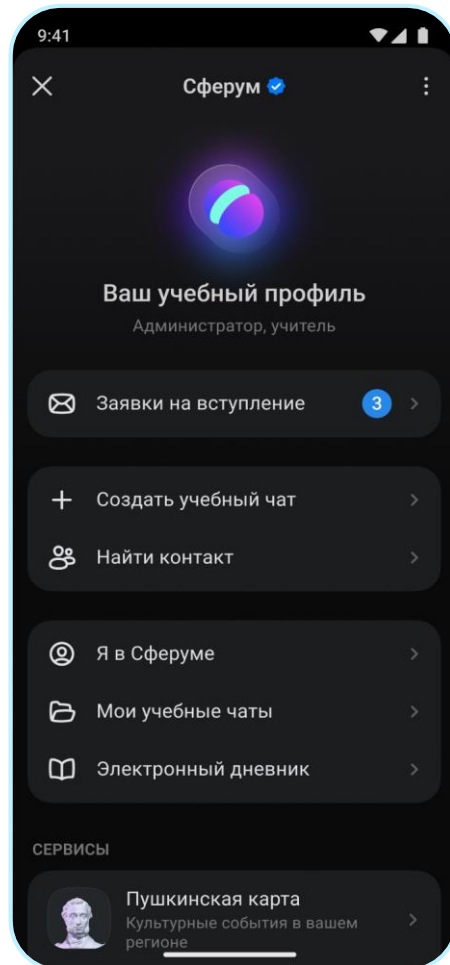

Системная папка Сферум в МАХ

Запустите виджеты на главном экране Сферума или перейдите к ним при помощи чат-бота, нажав кнопку «Открыть»



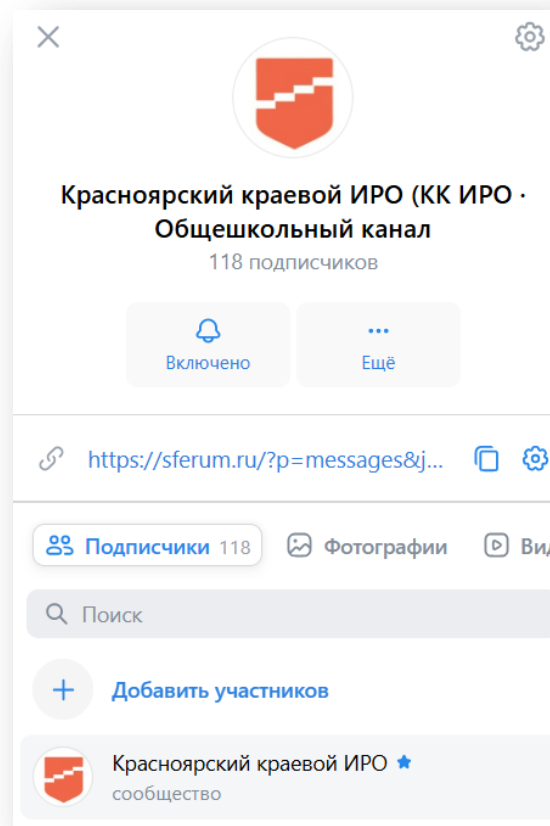
Какие чаты переносятся и как ?

1. Все действующие групповые чаты, в том числе чаты звонков
2. Создатель или администратор чата имеет роль Учитель (Сотрудник, Преподаватель, Администратор)
3. Создатель или администратор чата состоит в организации, перемещенной в контур Сферума в MAX
4. Создатель или администратор чата зарегистрировался в MAX с тем же номером телефона, который у него в Сферуме



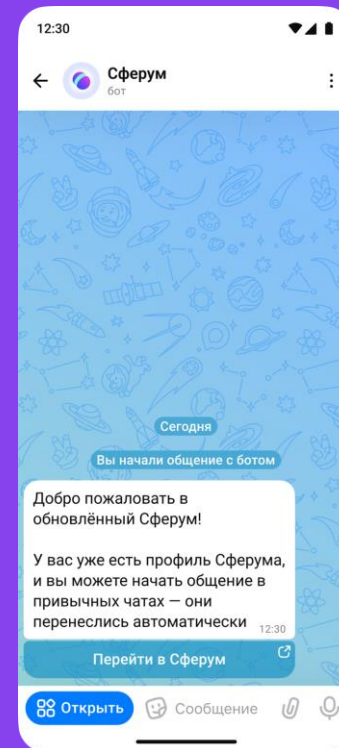
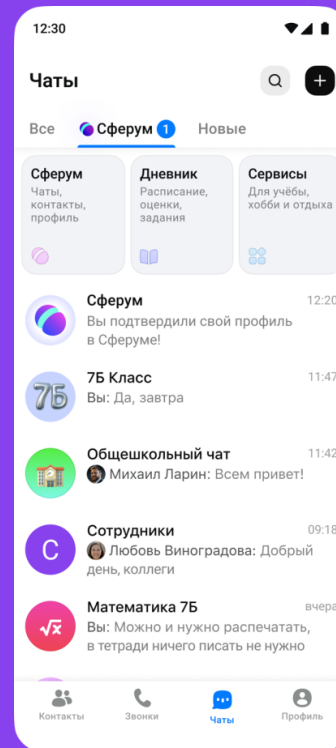
Какие чаты не переносятся ?

1. Личные (негрупповые)
2. Созданные из ЭЖД
3. **Созданные сообществом Сферума**
4. В которых с 1.01.2025 не было сообщений
5. Содержащие только сервисные сообщения
6. Созданные пользователями с ролью «Родитель» или «Обучающийся»
7. В списке активных занимают позицию более 250



Исследуйте Сферум в MAX

Запустите виджеты на главном экране Сферума или перейдите к ним при помощи чат-бота, нажав кнопку «Открыть»



Доступные чаты

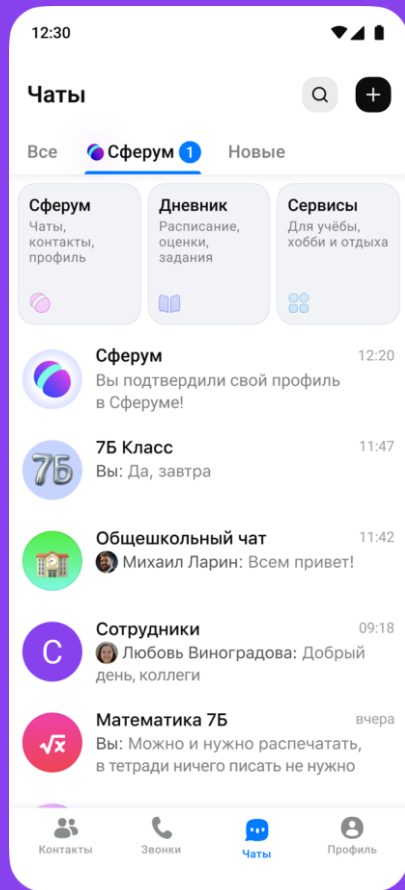
После связи профилей в электронном журнале и дневнике в Сферуме в МАХ автоматически появятся основные учебные чаты:

- чат сотрудников организации

У классного руководителя:

- чат преподавателя с обучающимися;
- чат преподавателя с родителями.

Организациям без электронного журнала и дневника доступен автоматически созданный чат с сотрудниками организации в МАХ.



Доступные чаты

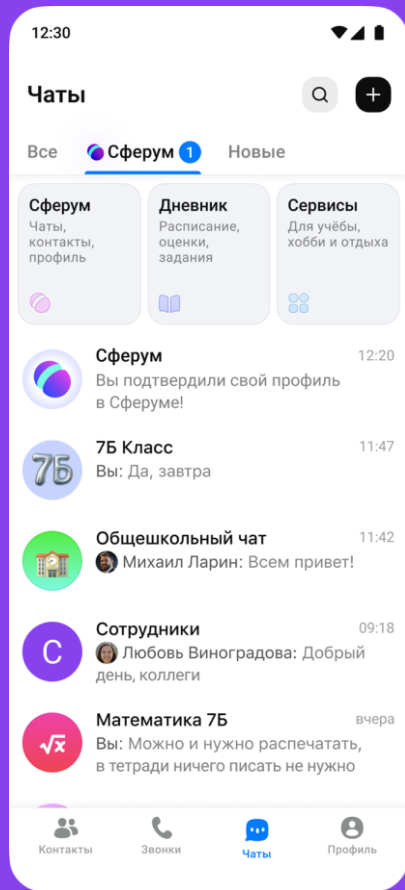
В организациях без интеграции переносятся чаты:

1. Вы сотрудник, преподаватель или администратор с подтверждённой ролью
2. Вы создатель или администратор чата
3. В чате есть сообщения от 1 января 2025 года и позднее

Учебные чаты появятся в МАХ в течение 1–2 дней.

Чаты, в которых вы были участником, появятся у вас после перехода администратора в МАХ.

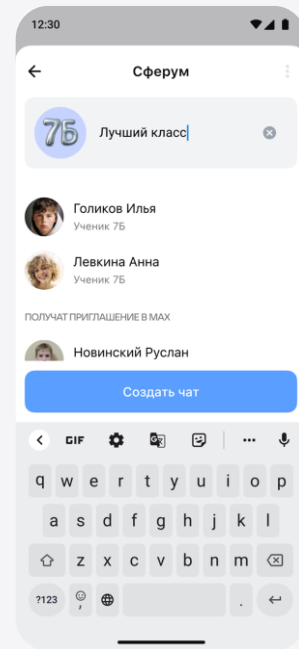
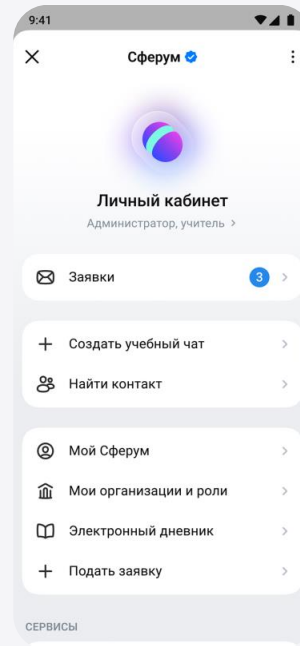
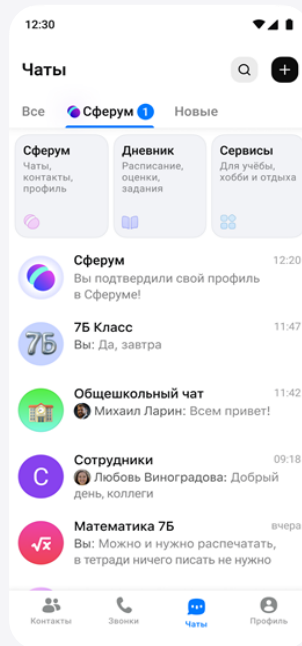
Чаты звонков тоже переносятся, если в них есть сообщения от 1 января 2025 года и позже.



Создание чата

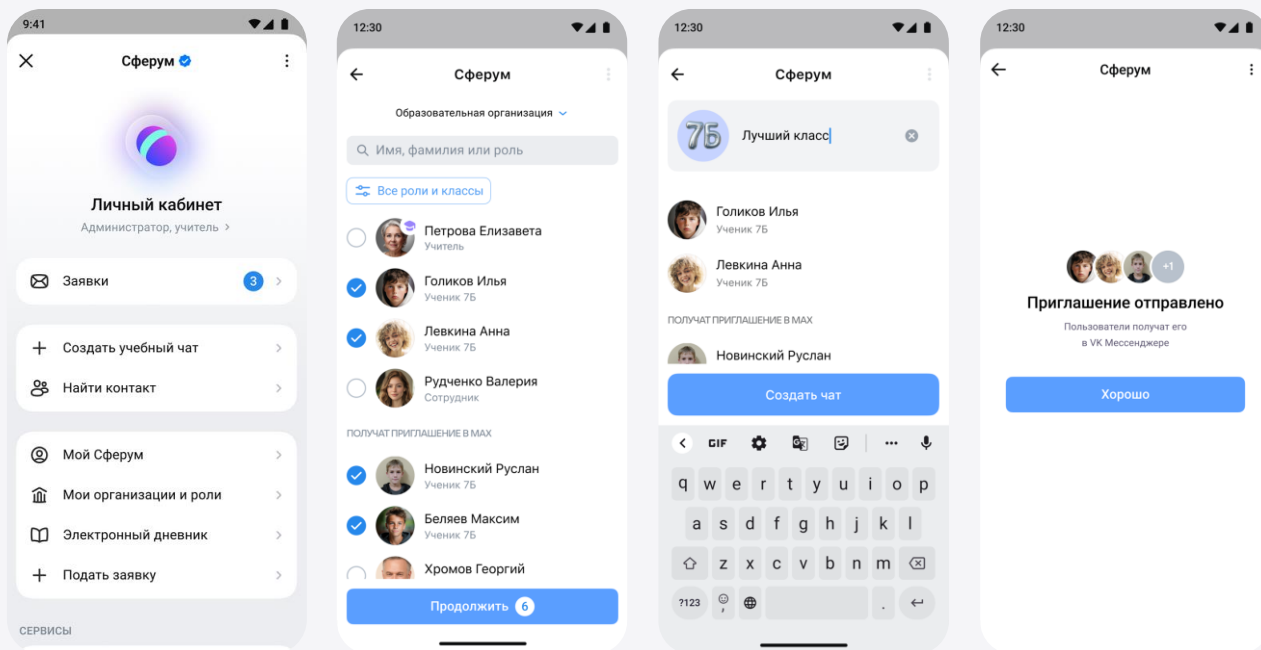
Учебный чат создается в пространстве Сферума

1. Перейти в пространство (папку) Сферум
2. Открыть виджет Сферум или открыть Личный кабинет с помощью чат-бота Сферум
3. Открыть вкладку Создать учебный чат
4. Следовать подсказкам системы



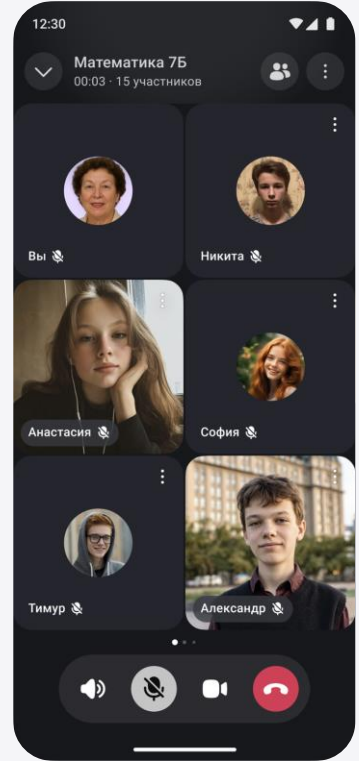
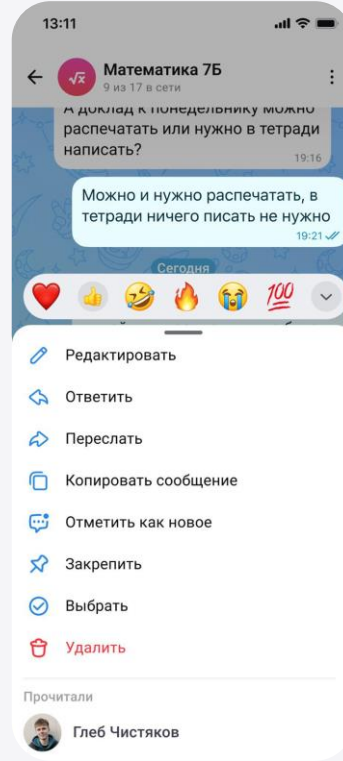
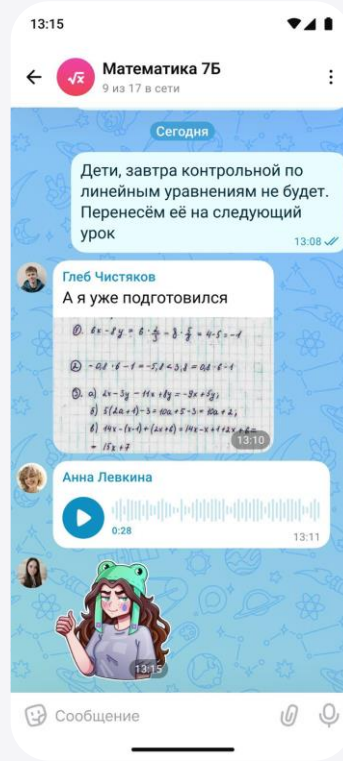
Создание чата

Если кто-то из участников чата ещё не зарегистрирован в MAX, он получит приглашение в VK Мессенджере



Функциональность в чате

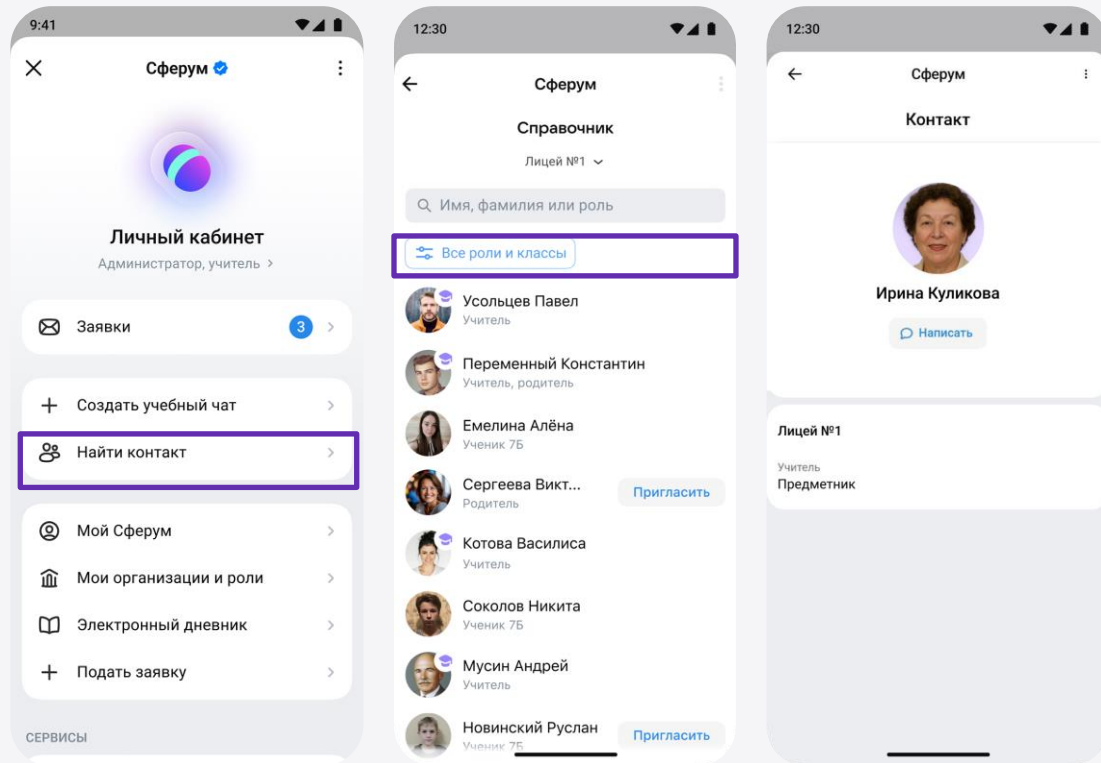
- Отправка текстовых, голосовых и видеосообщений
- Отправка стикеров и реакций
- Различные действия с сообщениями
- Проведение звонка из группового чата



Контакты организации

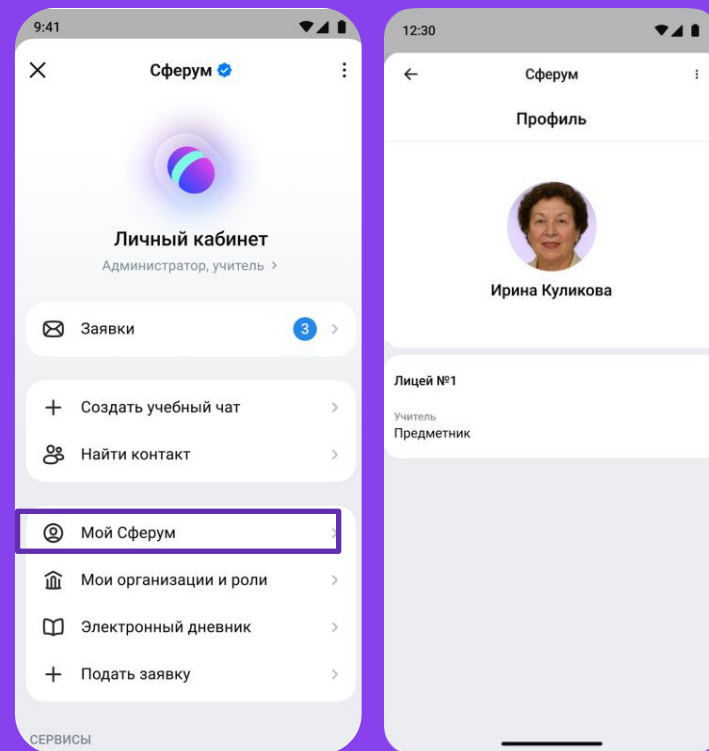
Контакты в своей образовательной организации размещаются во вкладке «Найти контакт»

Для поиска нужного пользователя можно воспользоваться фильтром «Все роли и классы»



Профиль

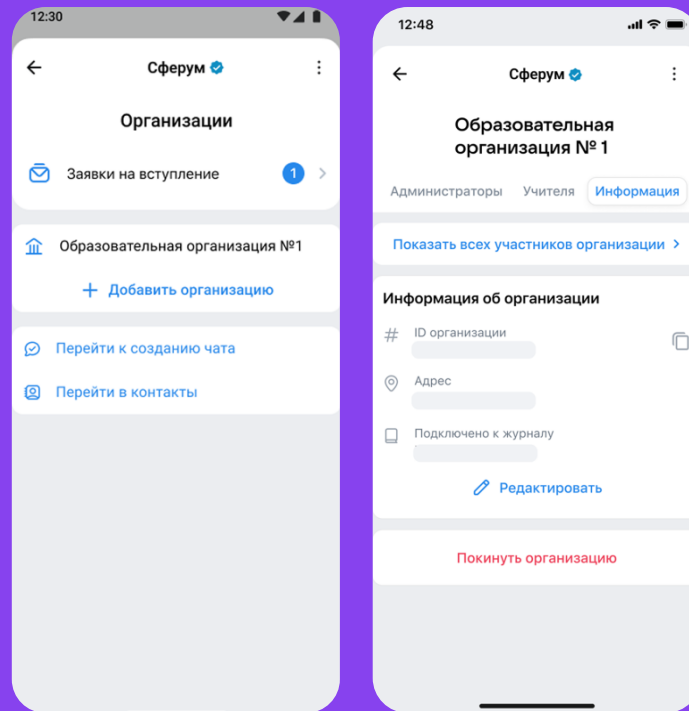
Данные о своем учебном профиле размещаются во вкладке «Мой Сферум»



Личный кабинет организации

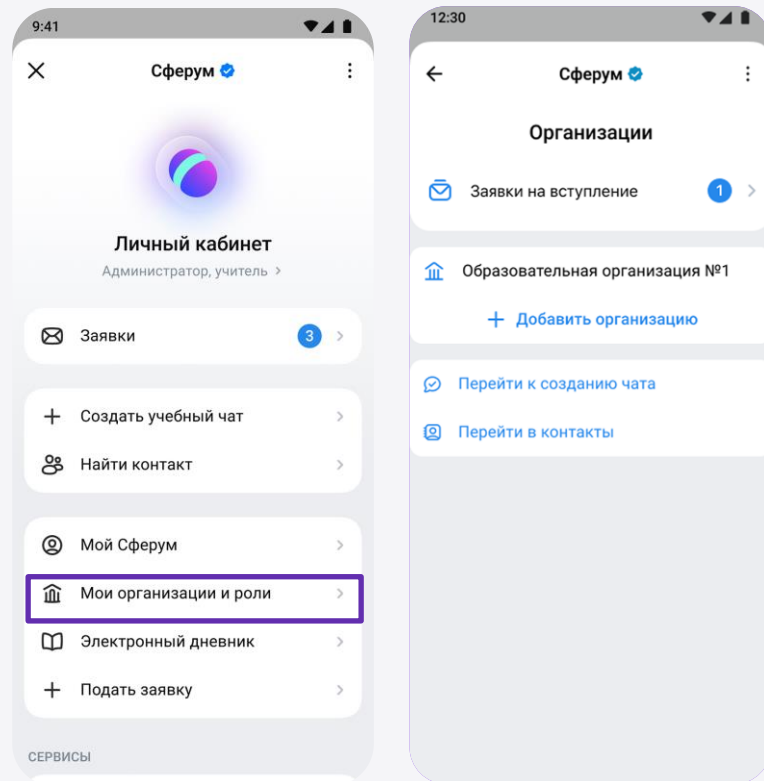
В личном кабинете Сферума администраторы могут удобно управлять организацией:

- создавать классы или группы
- менять роли участников
- удалять участников из организации
- назначать дополнительных администраторов



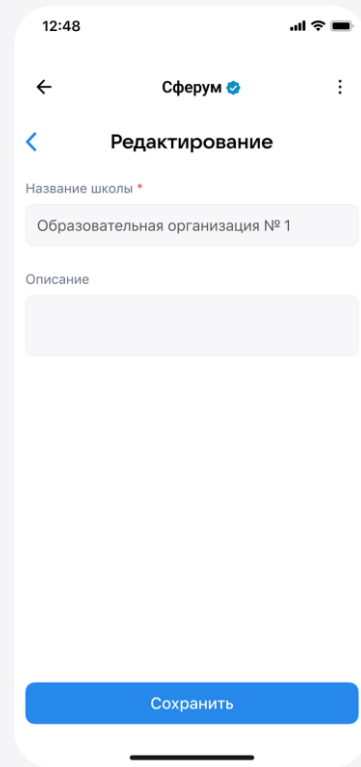
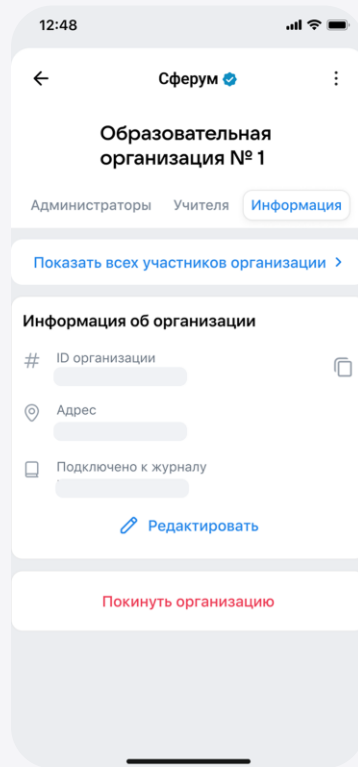
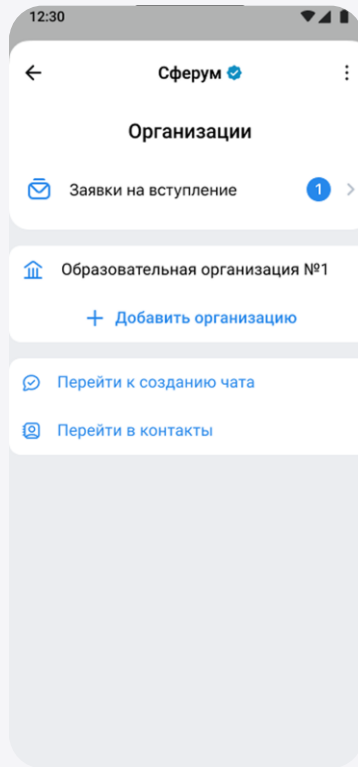
Переход в личный кабинет

Для координации процессов использования Сферума в образовательной организации администратор использует вкладку «Мои организации и роли»



Заполнение информации

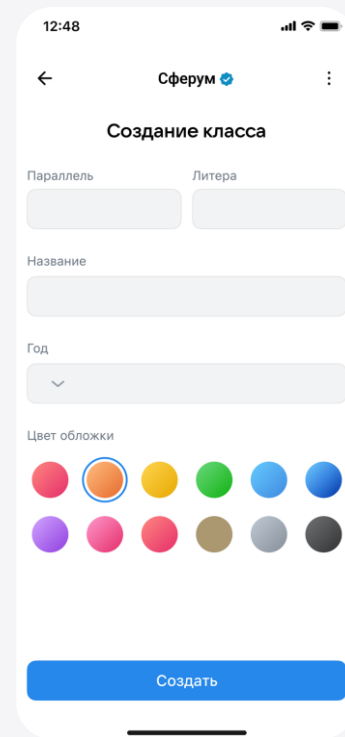
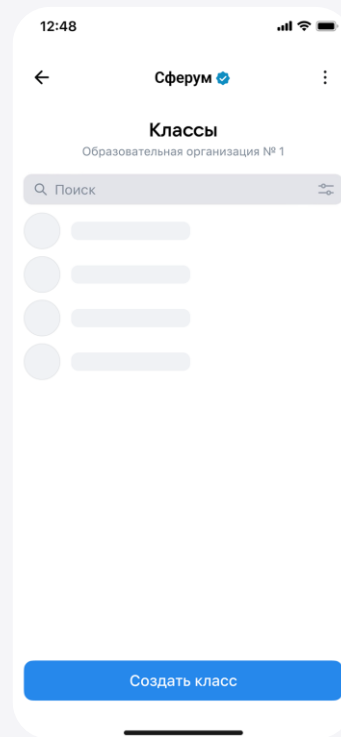
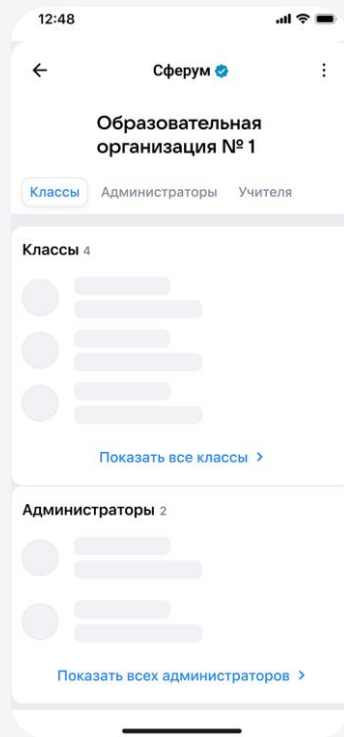
В разделе «Информация» можно добавить или изменить данные организации и скопировать ID



Создание класса или группы

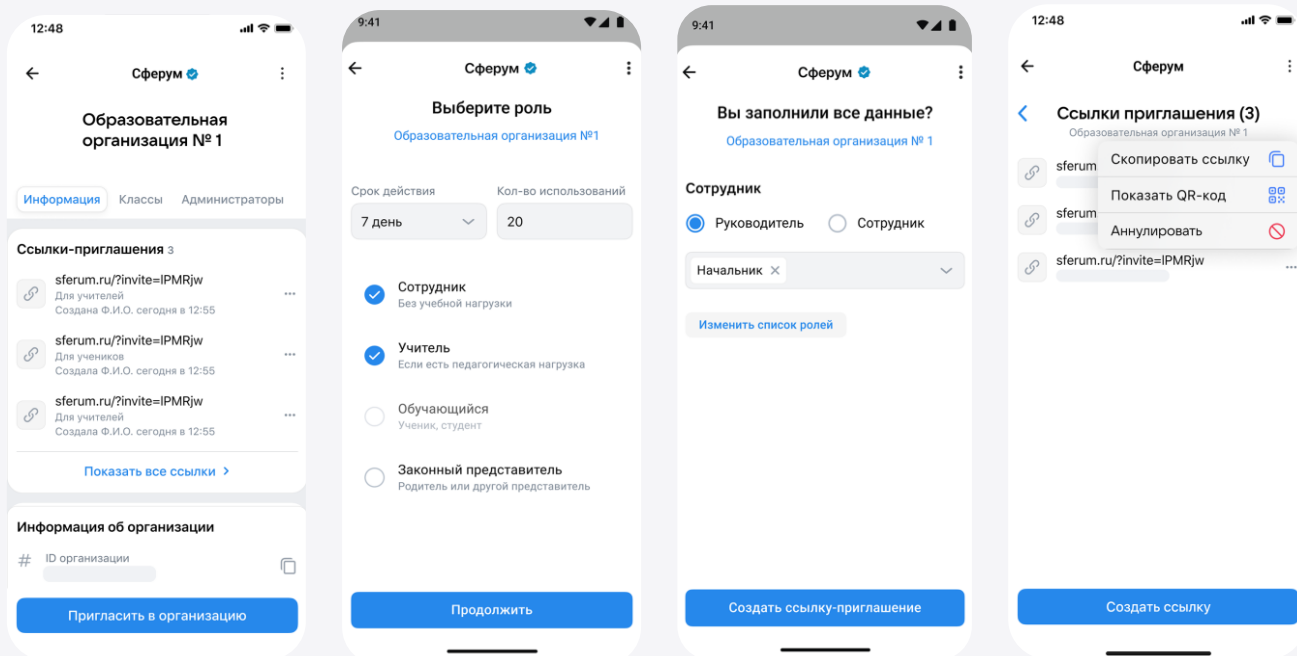
Изменить информацию о классе можно в разделе «Действия с классом»:

- удалить класс
- выпустить
- перевести на новый учебный год



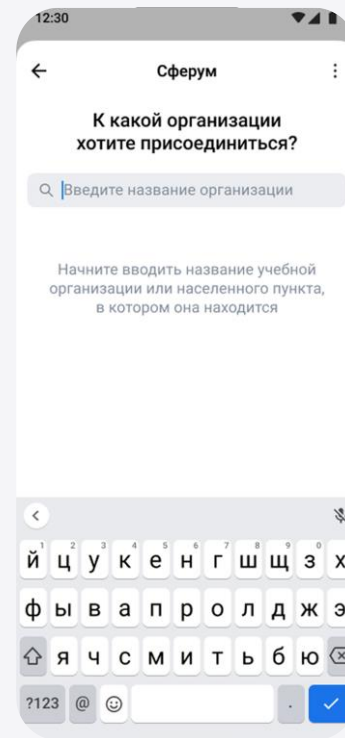
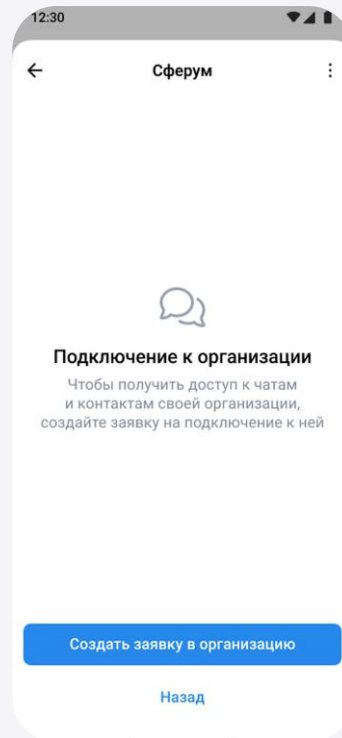
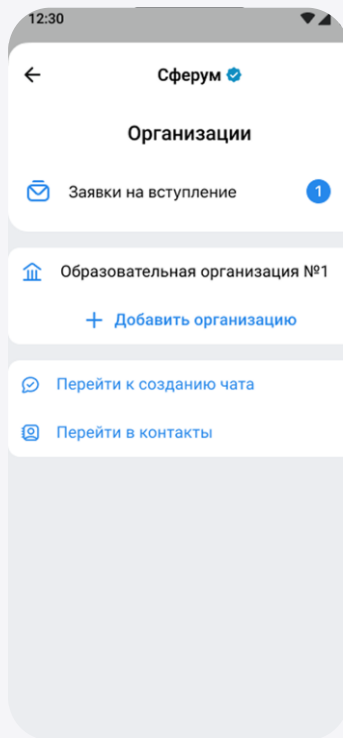
Приглашение участников в организацию

Все ссылки-приглашения находятся в соответствующем разделе личного кабинета. Там же можно удалить ссылку по кнопке «Аннулировать»



Присоединение к организации

Присоединиться к организации можно по ссылке-приглашению от администратора или самостоятельно отправив заявку



Присоединение к организации

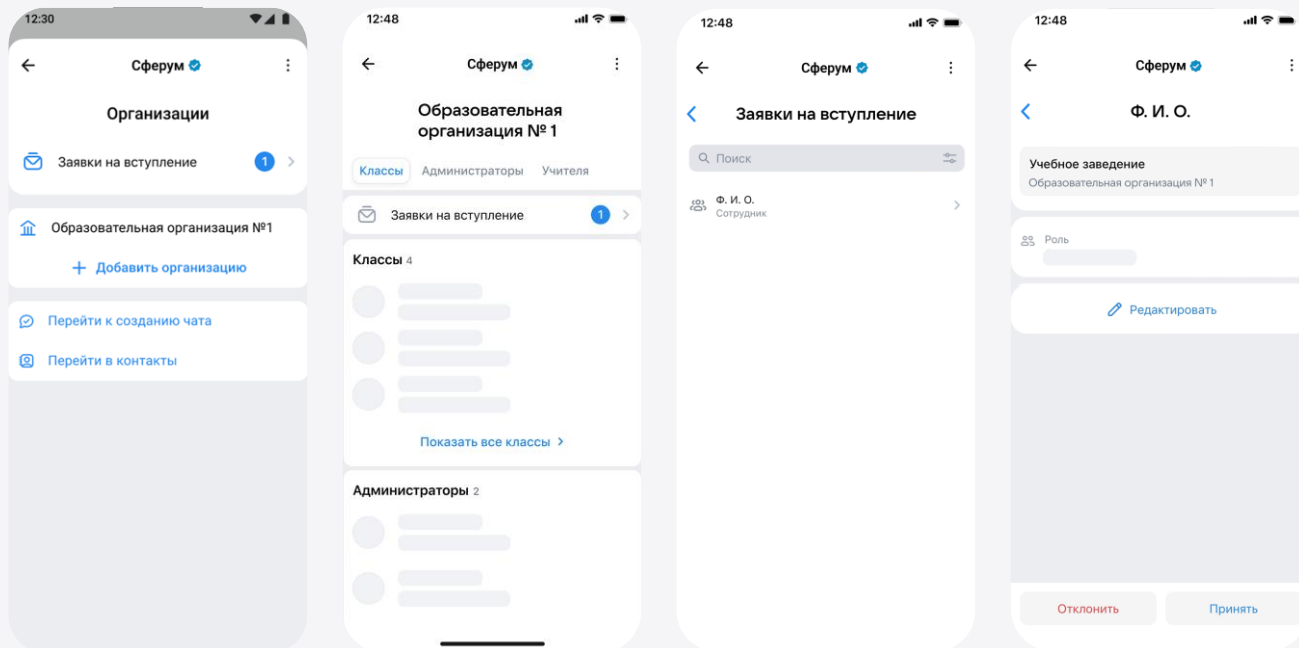
Присоединиться к организации можно по ссылке-приглашению от администратора или самостоятельно отправив заявку

The image displays three sequential screens from a mobile application, illustrating the process of joining an organization. Each screen has a status bar at the top showing the time as 12:30 and standard mobile icons.

- Screen 1: Role Selection**
 - Header: Сферум
 - Title: Выберите роль
 - Link: Образовательная организация № 2
 - Options:
 - ☐ Сотрудник: Без учебной нагрузки
 - ☒ Учитель: Если есть педагогическая нагрузка
 - ☐ Обучающийся: Ученик, студент
 - ☐ Законный представитель: Родитель или другой представитель
 - Button: Продолжить
- Screen 2: Specialization Selection**
 - Header: Сферум
 - Title: Вы заполнили все данные?
 - Link: Образовательная организация № 2
 - Section: Учитель
 - Field: Специализация (Выберите специализацию)
 - Button: Изменить список ролей
 - Button: Отправить заявку
- Screen 3: Confirmation**
 - Header: Сферум
 - Icon: Document with checkmark
 - Title: Отправили заявку
 - Text: Вам придёт сообщение от учебного заведения, как только администратор проверит заявку
 - Button: Перейти к чатам

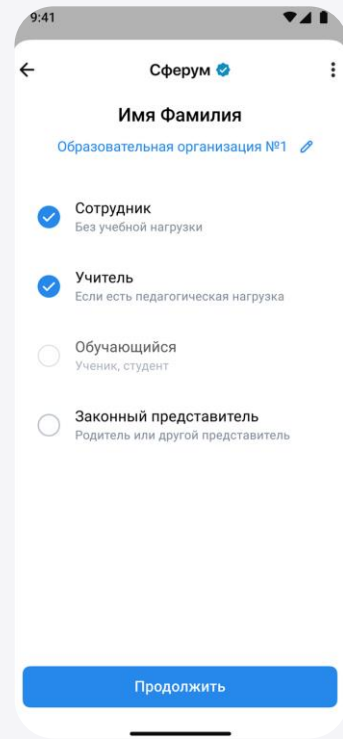
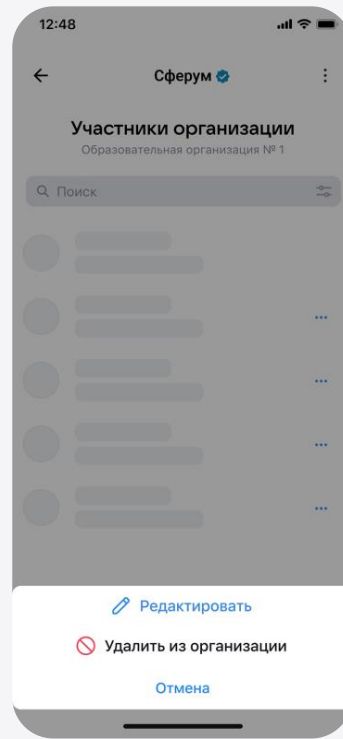
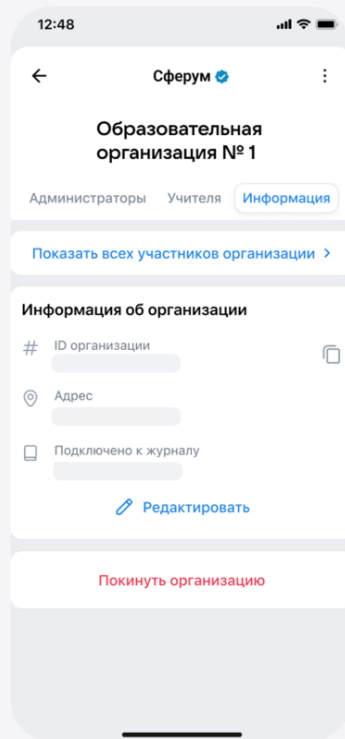
Заявки в организацию

Администратор образовательной организации может просматривать, редактировать, принимать, отклонять и сортировать заявки



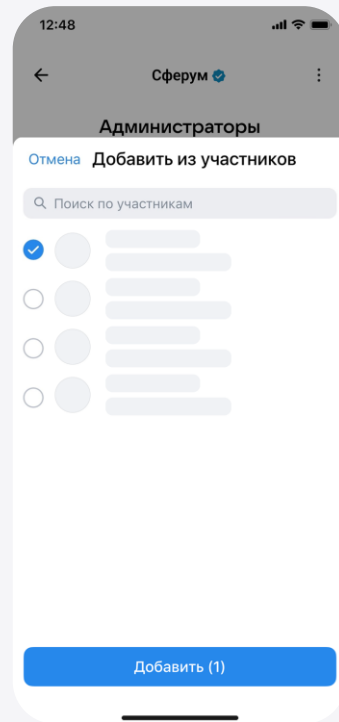
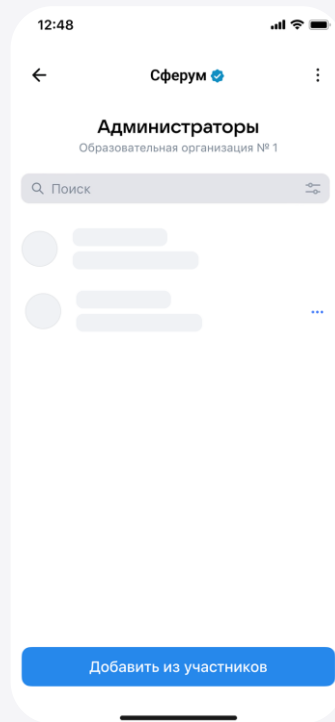
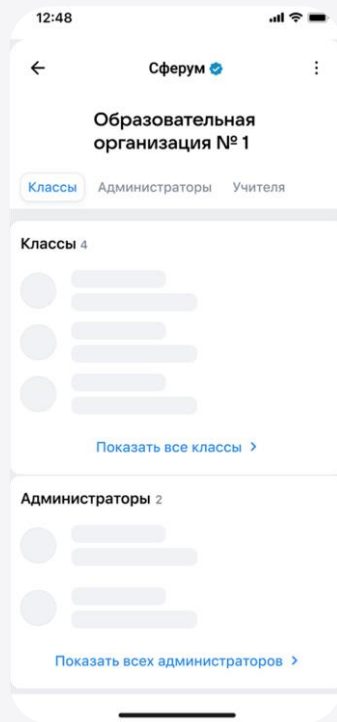
Изменение роли участника

Изменить роль участника можно в личном кабинете администратора



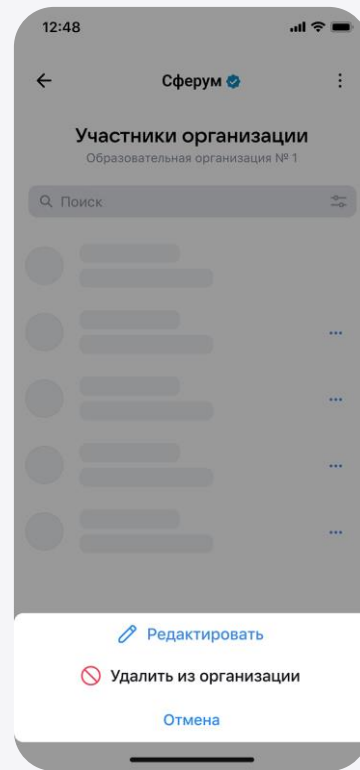
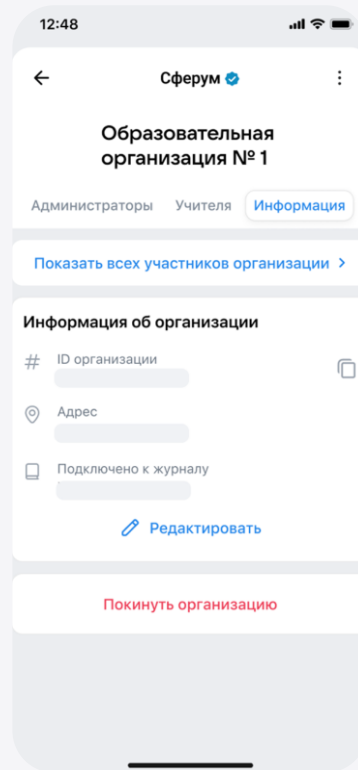
Назначение дополнительного администратора

Разжаловать администратора можно
в разделе «Показать всех
администраторов»



Удаление участника и выход из организации

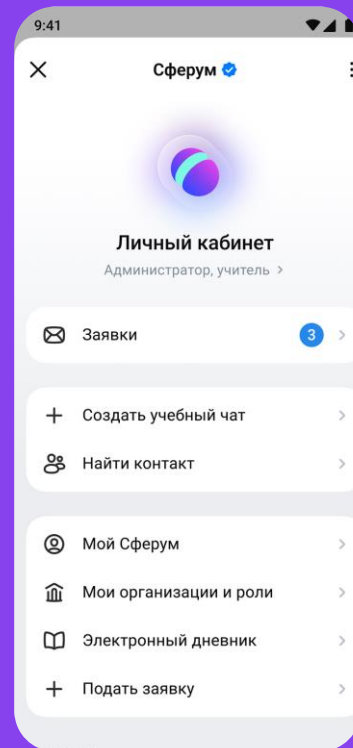
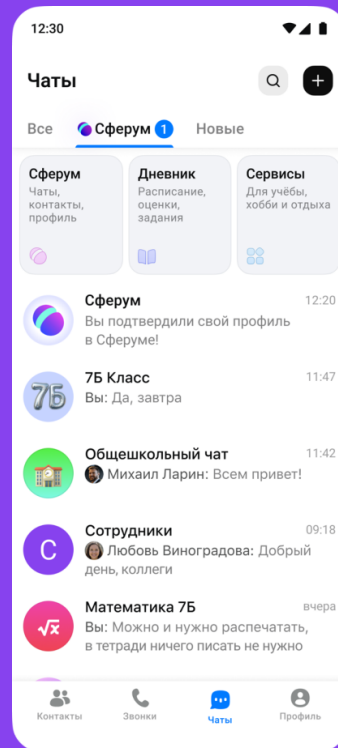
Чтобы выйти из организации,
нажмите «Покинуть организацию».
После этого вы больше не сможете
управлять сообществом



Госуслуги. Моя школа

Виджет «Дневник» или вкладка «Электронный дневник» в Личном кабинете – это приложение «Госуслуги. Моя школа» для родителей и учеников, в котором можно:

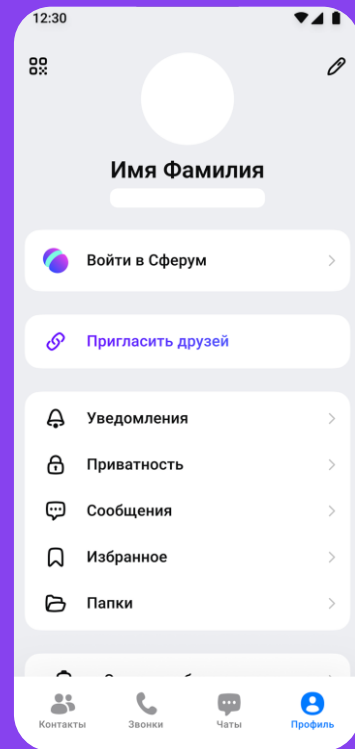
- смотреть расписание и домашние задания;
- добавлять события в календарь — кружки, секции, занятия с репетиторами;
- следить за оценками и средним баллом.



Подача заявки

Если вы ещё не состоите в организации, подать заявку самостоятельно можно через профиль в MAX.

Перейдите в профиль, затем выберите раздел «Войти в Сферум».



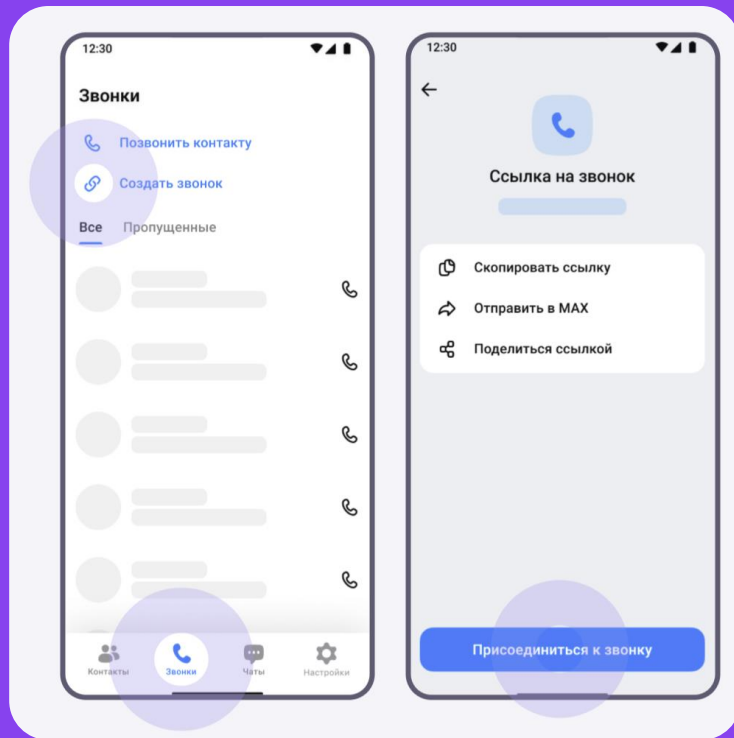
Звонки в Сферуме

Групповой звонок в Сферуме возможно провести

- в чате звонка
- по ссылке

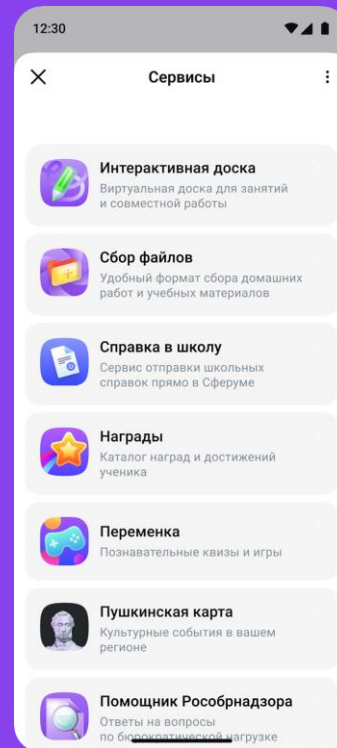
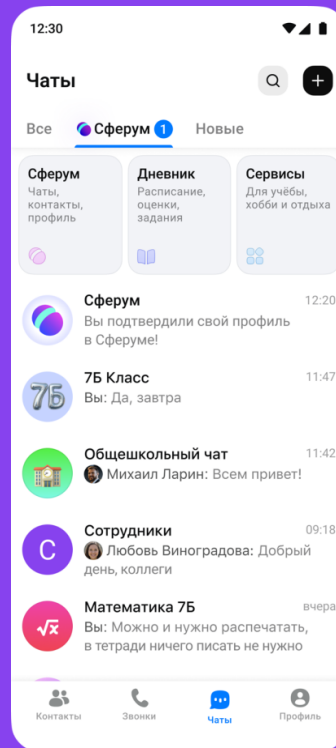
Чтобы создать групповой звонок по ссылке:

1. Перейти во вкладку «Звонки»
2. Нажать «Создать звонок»
3. Ссылку направить в нужный чат или поделиться с участниками лично



Сервисы

Виджет «Сервисы» и вкладка «Сервисы» в Личном кабинете – это доступ к дополнительным сервисам для образования



Сервисы



Интерактивная доска
Виртуальная доска для совместной работы



Сбор файлов
Удобный формат для сбора документов, материалов



Справка в школу
Отправка школьных справок и заявлений



Награды
Каталог наград и достижений ученика



Пушкинская карта
Культурные события в вашем регионе



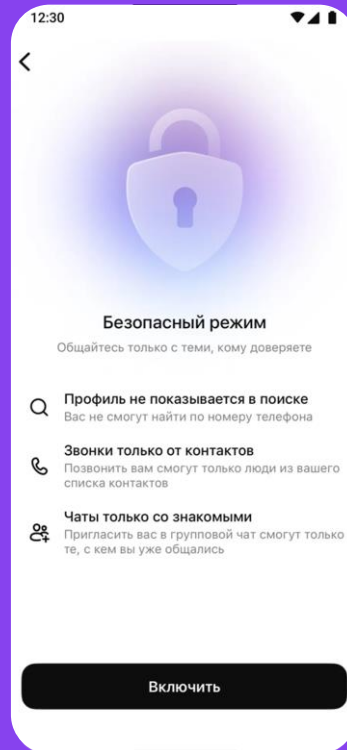
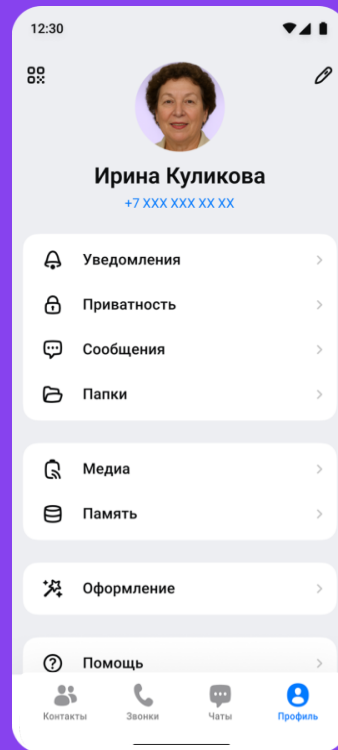
Переменка
Познавательные квизы, викторины, игры



Помощник Рособнадзора
Ответы на вопросы по
бюрократической нагрузке

Гибкие настройки Сферума в MAX

Создавайте папки с чатами, настраивайте уведомления и используйте безопасный режим

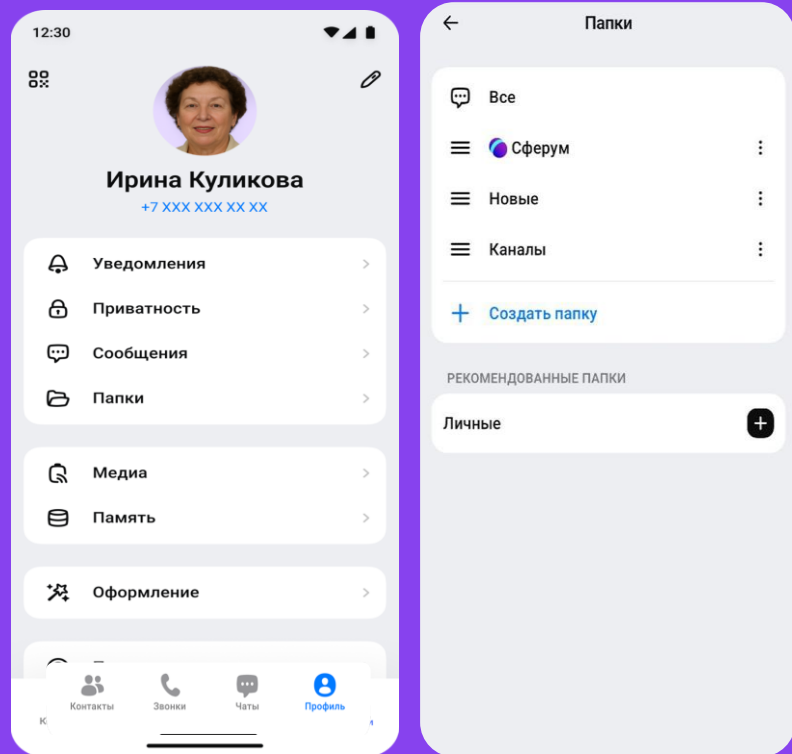


Папки с чатами

Для систематизации чатов используйте папки.

Чтобы создать папку с чатами:

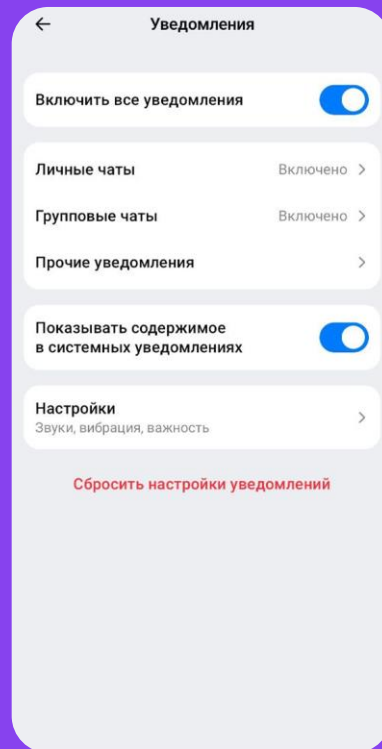
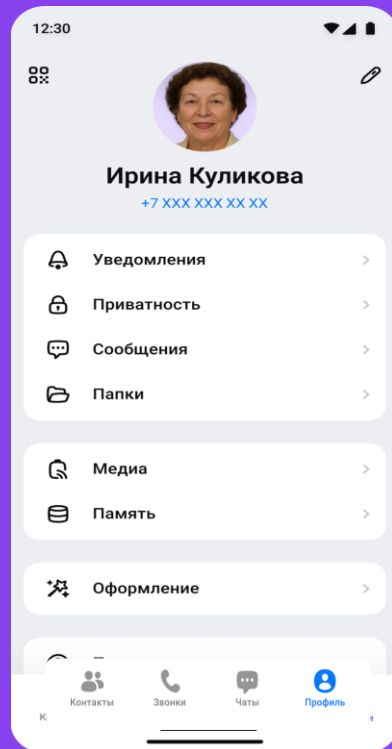
1. Перейдите в Профиль
2. Выберите вкладку Папки
3. Затем нажмите Создать папку



Настройка уведомлений

Установите режим уведомлений в приложении

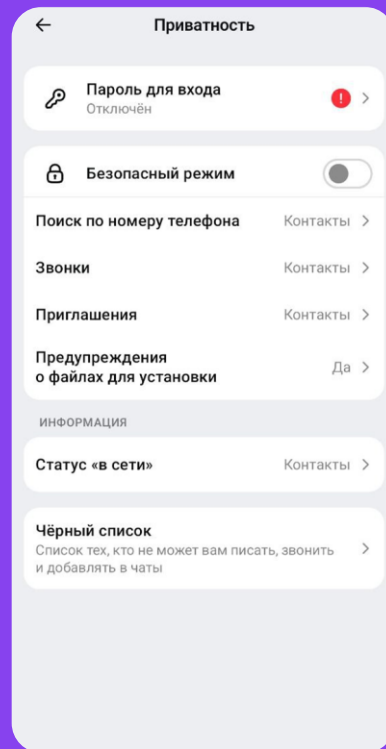
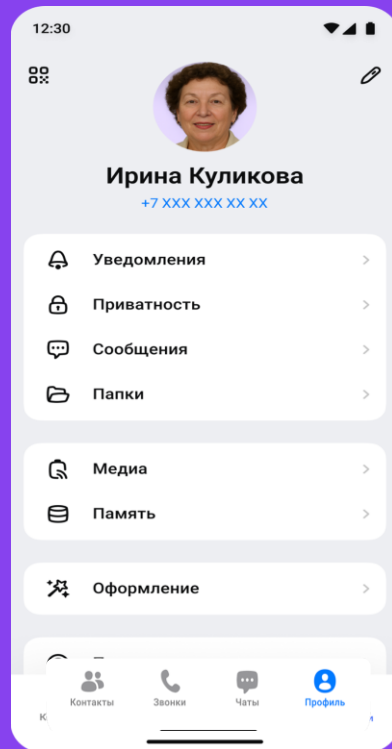
1. Перейдите во вкладку Профиль
2. Откройте вкладку Уведомления
3. Установите режим уведомлений



Безопасный режим в приложении

Установите безопасный режим для работы в приложении

1. Перейдите во вкладку Профиль
2. Откройте вкладку Приватность
3. Установите пароль для входа в приложение
4. Выберите вкладку Безопасный режим
5. Включите Безопасный режим



Исследуйте Сферум в МАХ



Роль автоматически подтверждена



Ваши чаты перенесены из VK Мессенджера



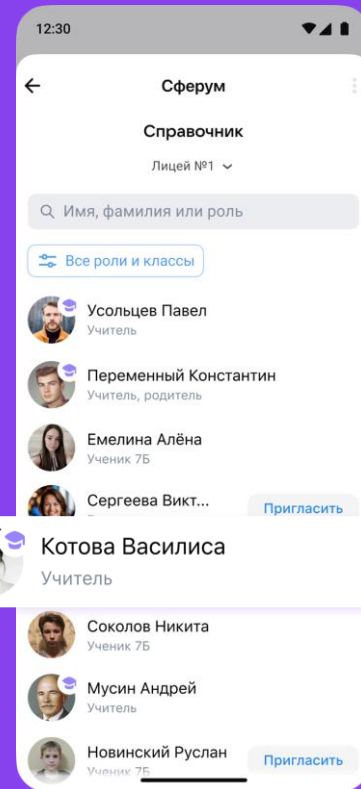
Появился справочник организации



Доступны ключевые сервисы



В чатах VK Мессенджера появилось
оповещение о переносе чата



Знак отличия педагога —
академическая шапочка

Показатели эффективного перевода пользователей

1 Еженедельная активность в Сферуме в национальном мессенджере

1.1 работников образовательных организаций	Не менее 75%
--	--------------

1.2 обучающихся и их родителей	Не менее 30%
--------------------------------	--------------

2 Доля активных государственных служащих органов управления образованием региона (РОИВ, ОМСУ), должностных лиц и педагогических работников подведомственных им организаций	100%
--	------

государственных служащих
и должностных лиц

3 Доля пользователей Сферума в национальном мессенджере	100%
---	------

пользователей Сферума используют его
только в национальном мессенджере

Ссылка для обратной связи

<https://sferumsurveys.digitaled.ru/p/f6614b8d-a28d-453b-b685-ed707f694bae>



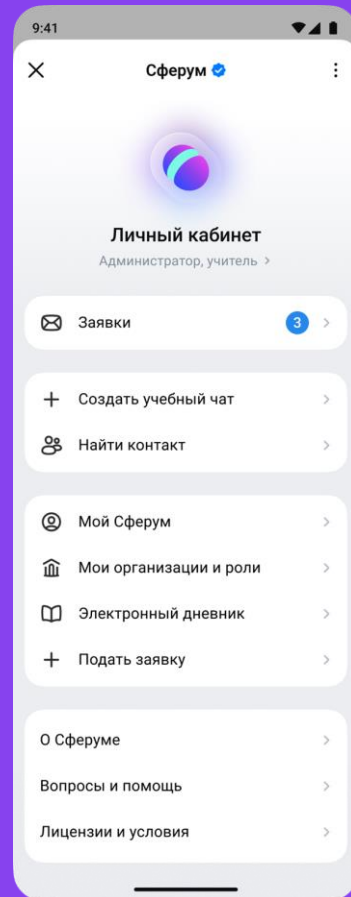
Поддержка по любым вопросам

Мы собрали все частые вопросы в одном месте.

Если не найдете решение своей задачи — мы всегда на связи.

Готовые ответы в разделе «Вопросы и помощь».

Задать свой вопрос можно по одноимённой кнопке или через чат-бот Помощник Сферума.



Ваши помощники



Библиотека материалов

Памятки и инструкции помогут
выстроить эффективные
коммуникации в вашей
образовательной организации



Справочный центр

Научит использовать все
функции Сферума в MAX
с помощью наглядных
инструкций

Полезные каналы и чат-боты



Сферум. Главное

Официальный канал Сферума в MAX. Самая важная информация о сервисе



Предложения Министру просвещения РФ

Собирает вопросы и идеи о развитии российской системы образования



Помощник Рособрнадзора

Отправляйте обращения напрямую в ведомство и сообщайте о бюрократической нагрузке