

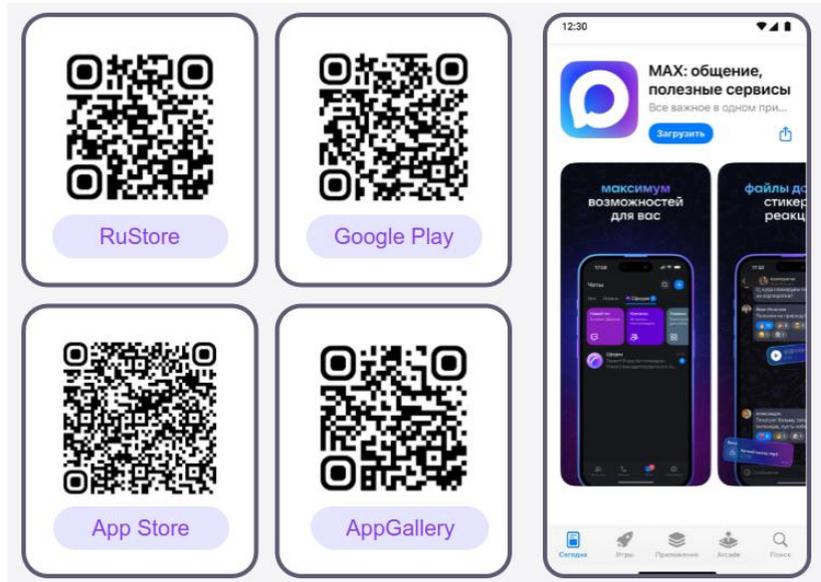
Памятка для образовательных организаций

Начало работы	2
Как скачать и зарегистрироваться в МАХ	2
Как подключить Сферум	3
Как настроить свой профиль	5
Как пригласить пользователей в МАХ	7
Что делать, если не приходит проверочный код на телефон	8
Чаты	11
Как создать чат в Сферуме	11
Возможности чата	13
Что делать, если нужные чаты Сферума не перенеслись в МАХ	17
Звонки	18
Как запустить групповой звонок	18
Управление организацией (для администраторов)	20
Как перенести учебный профиль Сферума в МАХ	20
Как перейти в личный кабинет организации	21
Как добавить участников в чаты Сферума после переноса в МАХ	22
Что делать, если чаты Сферума продублировались во время переноса в МАХ	23
Как добавить пользователя в чат «Сотрудники»	23
Как присоединиться к организации в Сферуме	23
Как заполнить информацию об организации	25
Как создать классы или группы	26
Как пригласить участников в организацию по ссылке	28
Как работать с заявками в организацию	29
Как изменить роль участника организации	32
Как удалить участника и выйти из организации	33
Как назначить или разжаловать дополнительного администратора	34
Техническая поддержка	36
Методическая поддержка	36

Начало работы

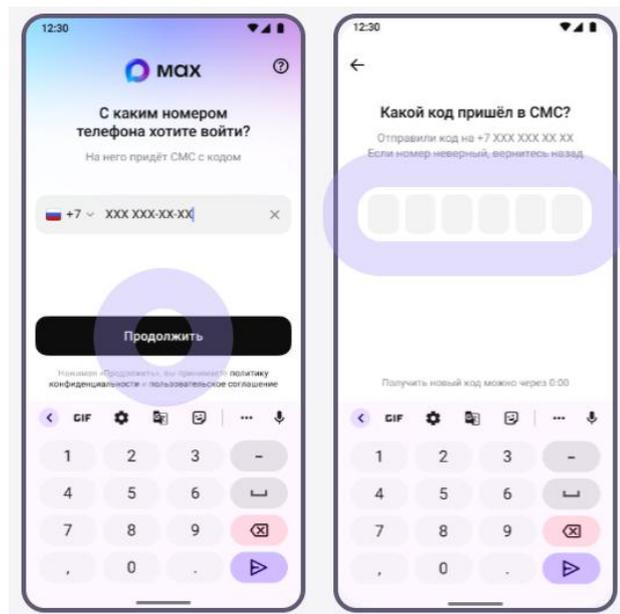
Как скачать и зарегистрироваться в МАХ

1. Для входа скачайте приложение на мобильное устройство.



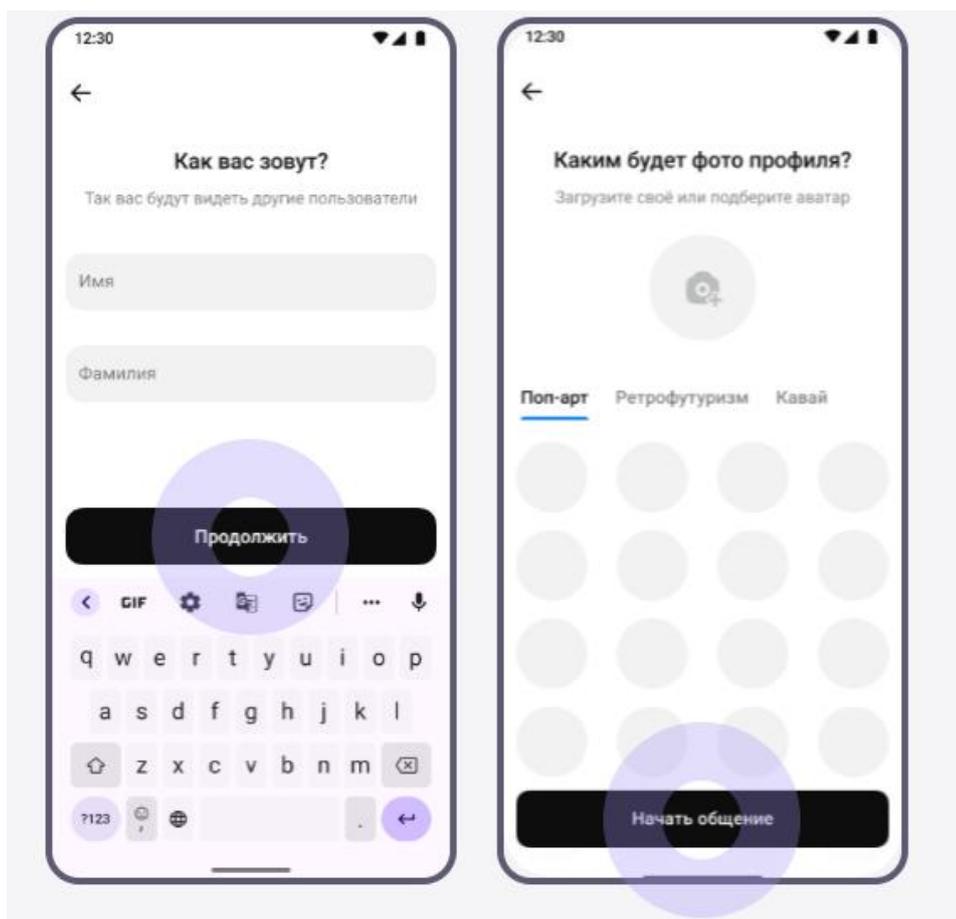
2. Введите номер телефона, привязанный к вашему профилю Сферума. Нажмите «Продолжить».

3. Введите код из СМС.



4. Укажите свои имя и фамилию — они будут видны другим участникам вашей организации. Далее нажмите «Продолжить».

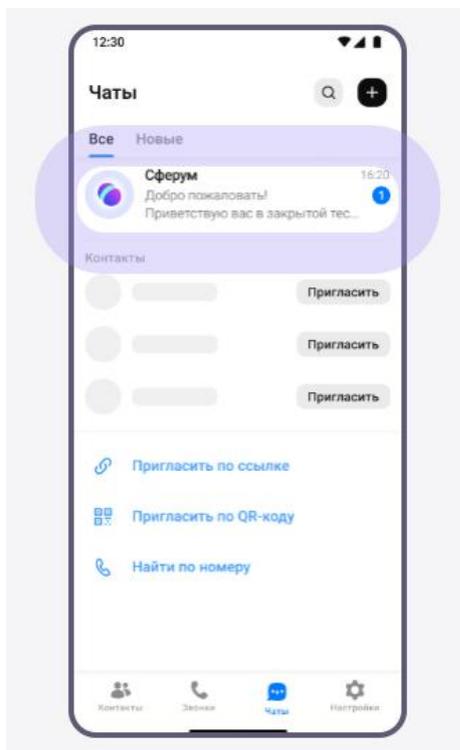
5. Выберите аватар или загрузите свою фотографию. Нажмите «Начать общение».



Как подключить Сферум

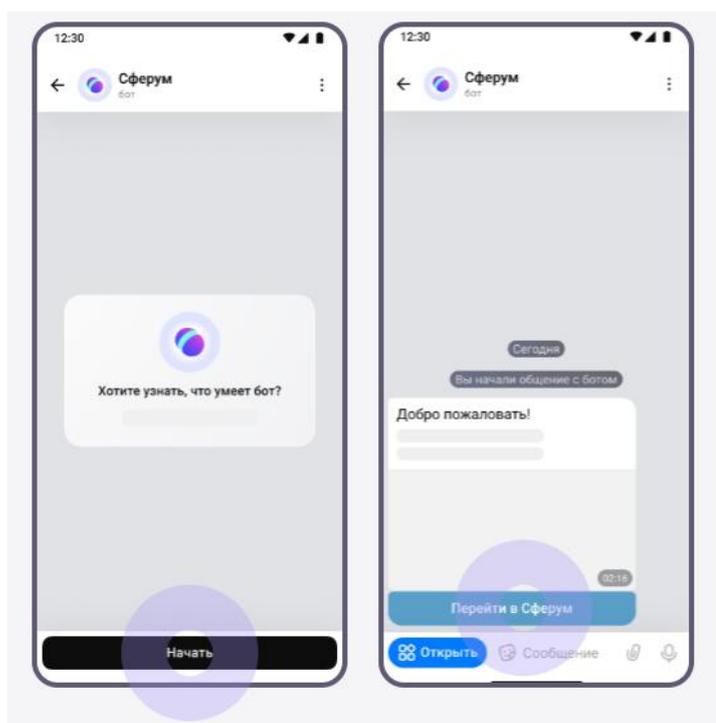
Для работы Сферума номер при регистрации в МАХ должен совпадать с номером, привязанным к учебному профилю. После регистрации в МАХ выполните несколько простых шагов, чтобы подключить Сферум:

1. Запустите чат-бота Сферум.

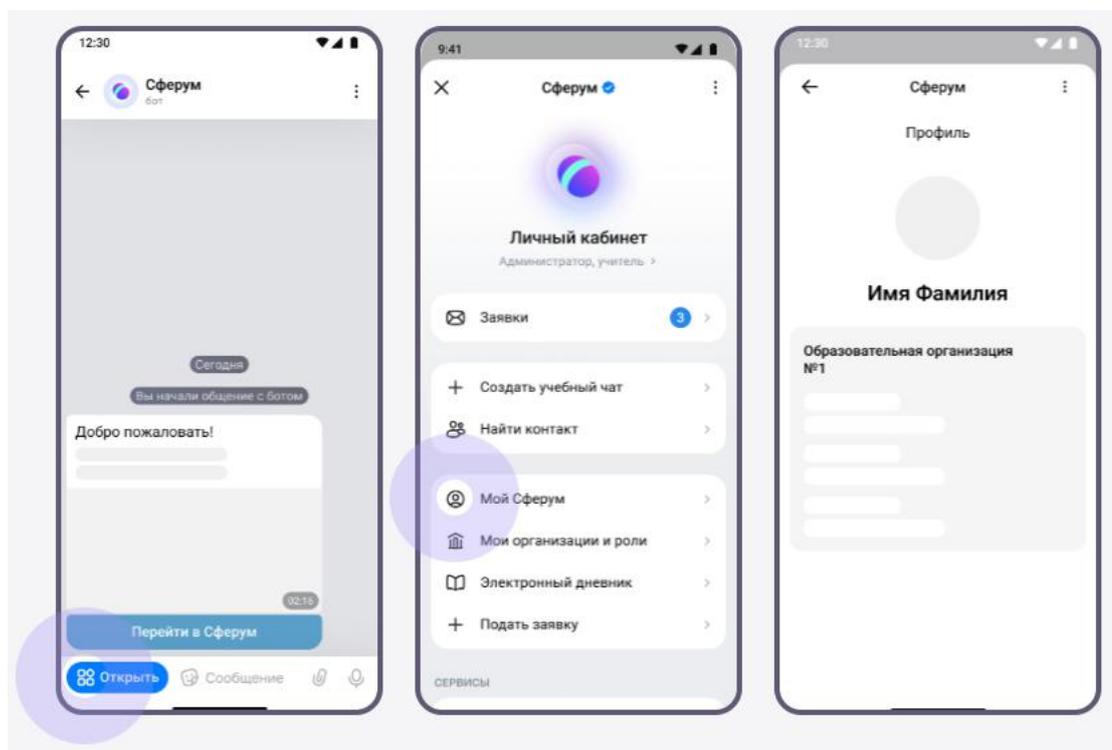


2. Нажмите «Начать», затем «Перейти в Сферум».

Для получения доступа к функционалу платформы, пожалуйста, присоединитесь к организации в Сферуме.



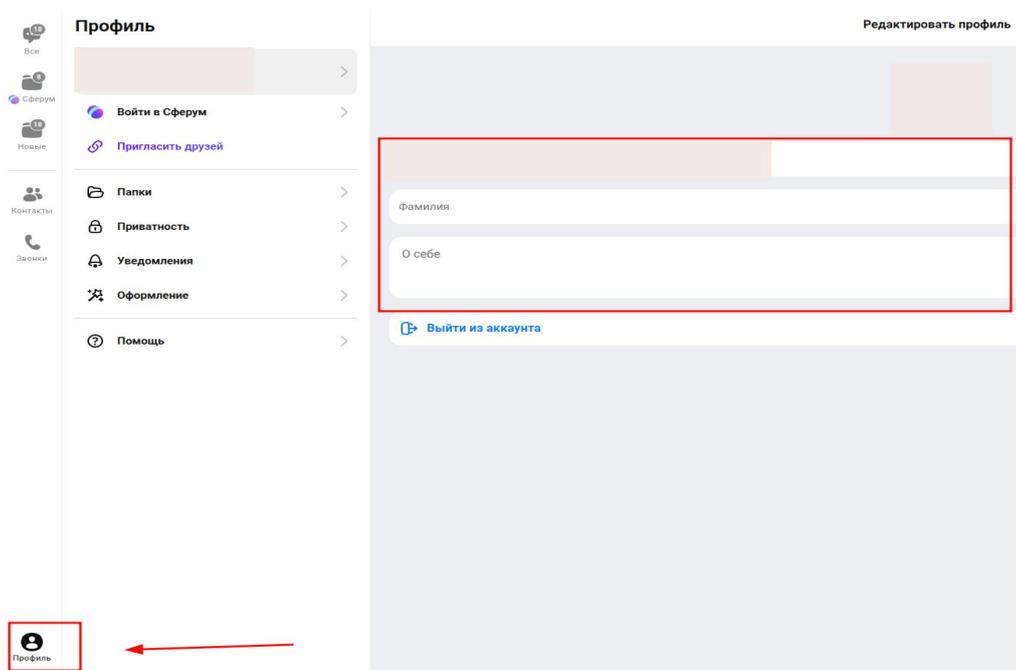
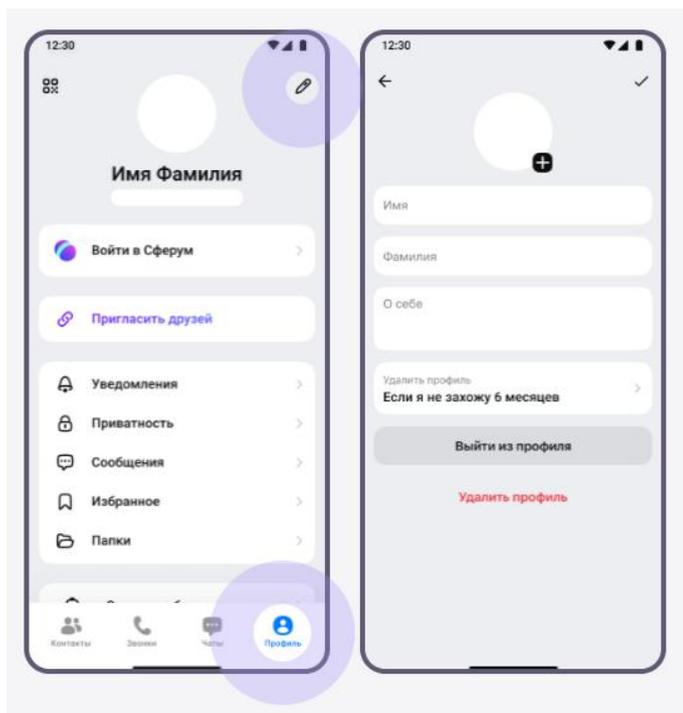
Чтобы открыть свой учебный профиль в Сферуме, нажмите «Открыть» в беседе с чат-ботом «Сферум» и выберите «Мой Сферум».



Как настроить свой профиль

Чтобы отредактировать свои данные:

- ✓ Перейдите в раздел «Профиль».
- ✓ В мобильном приложении нажмите значок карандаша или на компьютере — на свой профиль.



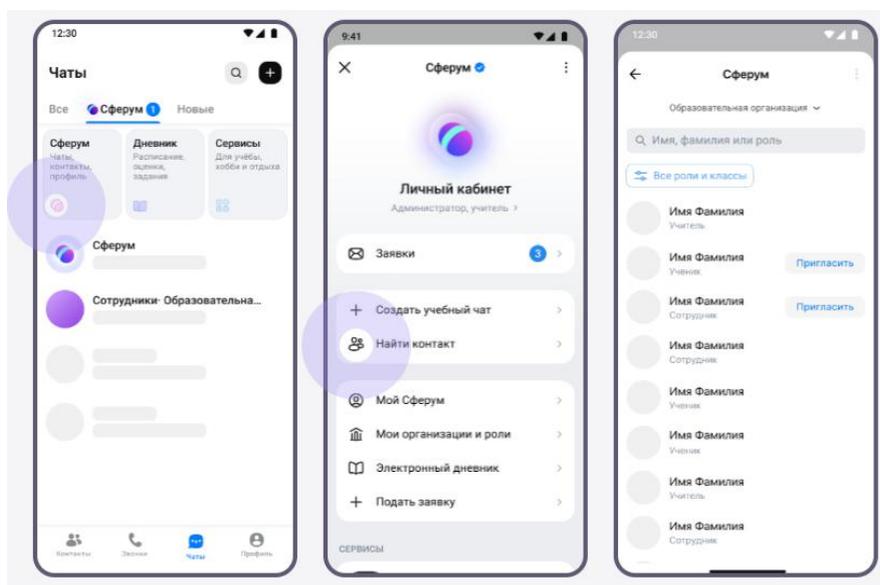
Вы можете изменить имя, фамилию, информацию о себе или фотографию профиля. Все данные профиля в МАХ будут видны в Сфере. Отредактировать отдельно данные в Сфере не получится.

Укажите реальные имя, фамилию и фото, так как они будут доступны участникам вашей учебной организации.

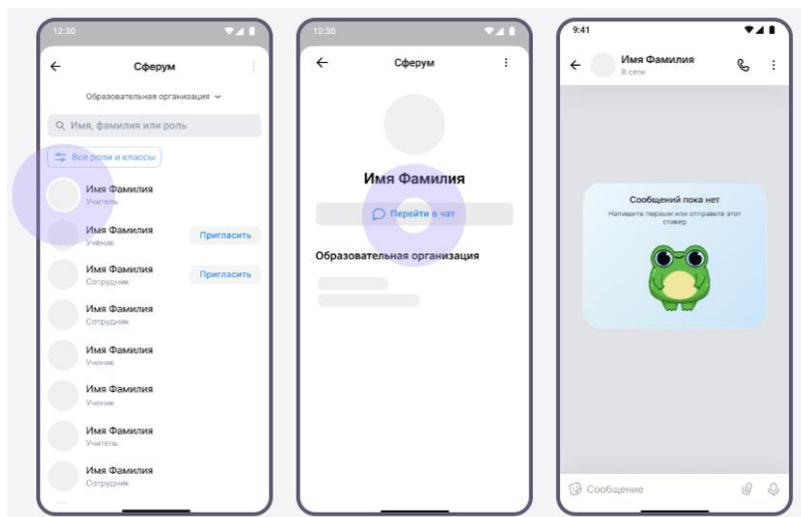
Как пригласить пользователей в МАХ

В пространстве Сферум вы легко найдёте пользователей вашей образовательной организации. Сможете отсортировать их по роли и классу, отправить сообщение или пригласить в учебный профиль в МАХ.

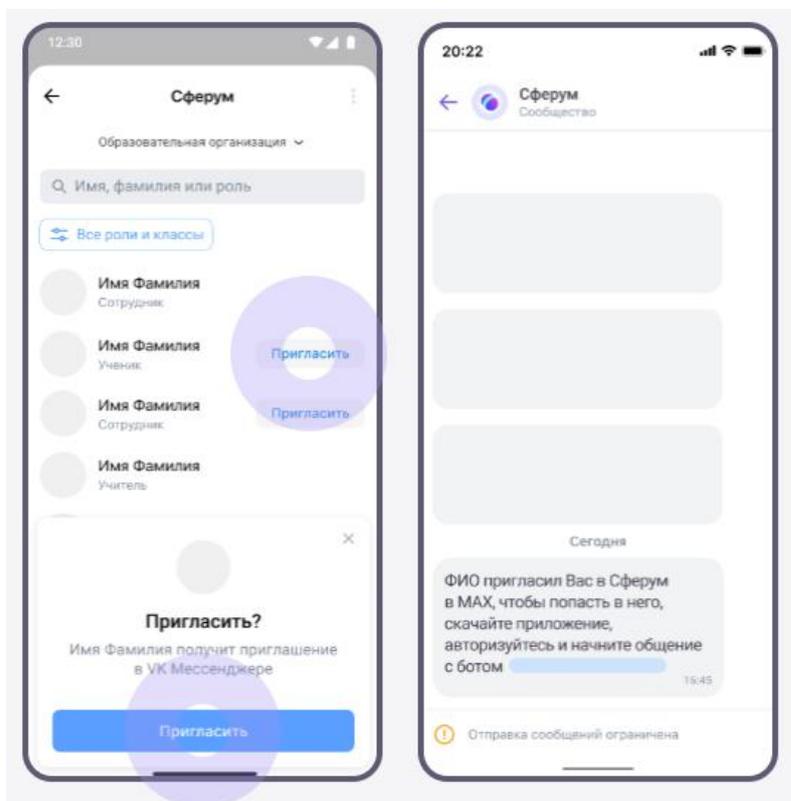
1. В учебном пространстве в МАХ перейдите в виджет Сферум и выберите «Найти контакт». Здесь вы увидите участников вашей организации и их роли.



2. Нажмите имя пользователя, чтобы открыть его профиль и перейти в чат.



3. Если пользователь ещё не зарегистрировался в МАХ, вы можете пригласить его по одноимённой кнопке. Нажмите на неё, и пользователь получит приглашение в учебном профиле Сферум в VK Мессенджере.



Что делать, если не приходит проверочный код на телефон

Если код для входа в мессенджер МАХ не приходит, необходимо проверить несколько возможных причин.

Проверка:

1. Некорректно введён номер телефона. Код придёт только на номер, указанный в приложении.
2. Переполненная память. Возможно, на телефоне не хватает места для получения новых сообщений.

3. Параметры антивируса. Проверьте настройки антивируса, возможно, стоит блокировка SMS.

4. Указана другая страна в настройках телефона.

Как проверить и исправить?

Для IOS:

1. Откройте «Настройки» на вашем устройстве.

2. Нажмите на своё имя: (Apple ID) в верхней части экрана.

3. Выберите «Медиафайлы и покупки»: (или «Контент и покупки»).

4. Нажмите «Просмотреть учетную запись» . Возможно, потребуется снова войти в систему.

5. Нажмите «Страна/регион» .

6. Выберите «Изменить страну или регион» . Выберите новую страну: из списка и ознакомьтесь с Условиями использования Apple.

7. Примите Условия использования .

8. Выберите новый способ оплаты: и введите платежные реквизиты. Если вы не планируете покупки, можно выбрать вариант «Нет».

9. Нажмите «Далее»: или «Готово», чтобы завершить процесс.

10. Перезапустите устройство: для применения изменений.

Для Android:

1. Откройте приложение Google Play  на устройстве Android.

2. В правом верхнем углу экрана нажмите на значок профиля.

3. Выберите Настройки > Общие > Настройки аккаунта и устройства > Страна и профили.

4. Выберите «Россия».

Если после выполнения всех вышеперечисленных шагов проблема сохраняется, рекомендуется обратиться в службу поддержки:

1) Помощник ВКМессенджере:

<https://me.sferum.ru/?p=vkme&chatPeerId=-222277107>

2) Помощник в МАХ:

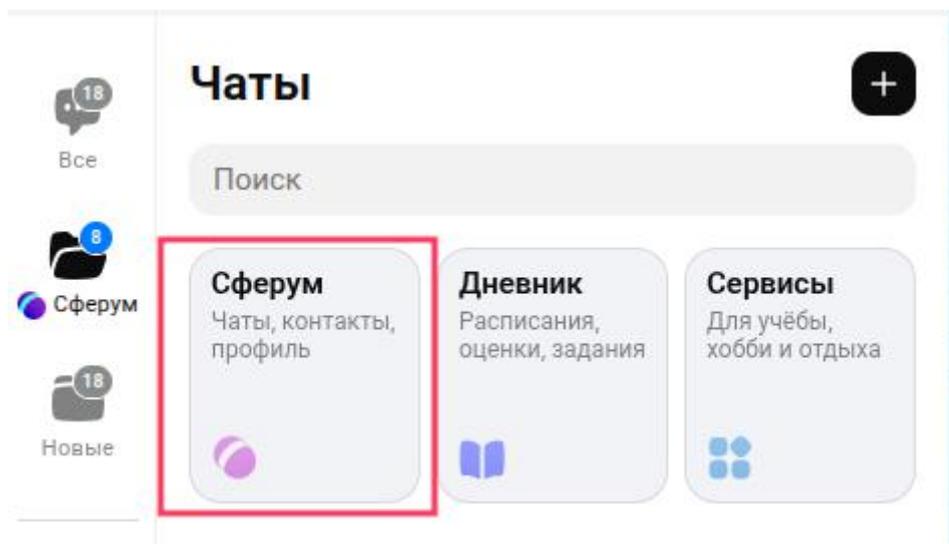
https://max.ru/sferum_help?mt_campaign=biblioteka_materialov&mt_click_id=mt-q3eaf3-1758185756-3706587169&mt_creative=bot&mt_adset=btn&mt_network=site

Важно помнить, что МАХ находится в стадии активного тестирования, поэтому возможны временные технические сбои в работе сервиса. В таких случаях стоит немного подождать или попробовать повторить попытку позже.

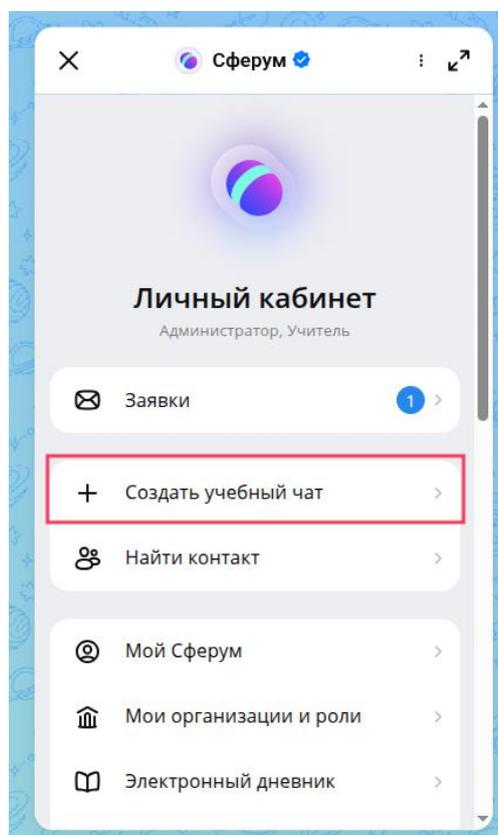
Чаты

Как создать чат в Сферуме

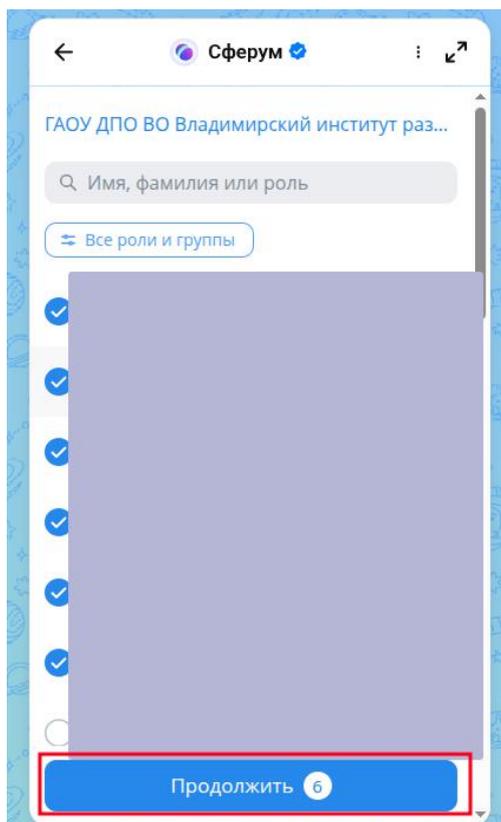
1. Откройте Сферум в МАХ.



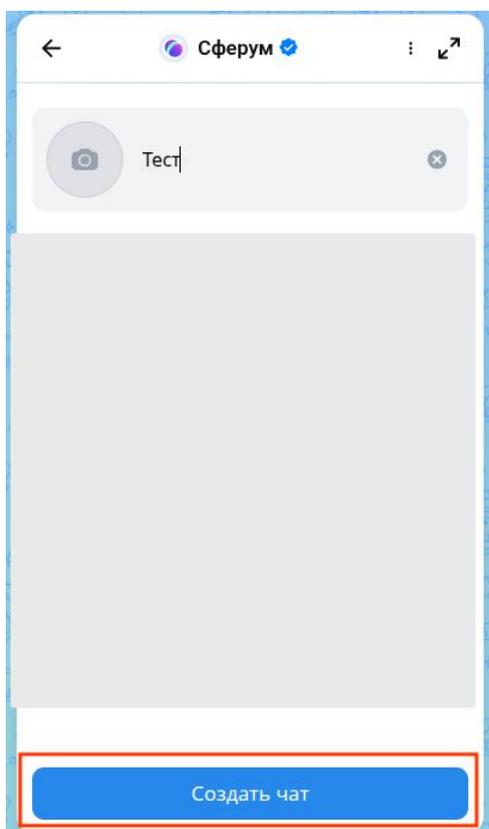
2. Запустите виджет Сферум и нажмите «Создать учебный чат».



3. Выберите участников из списка и нажмите «Продолжить».



4. Укажите название чата и нажмите «Создать чат».

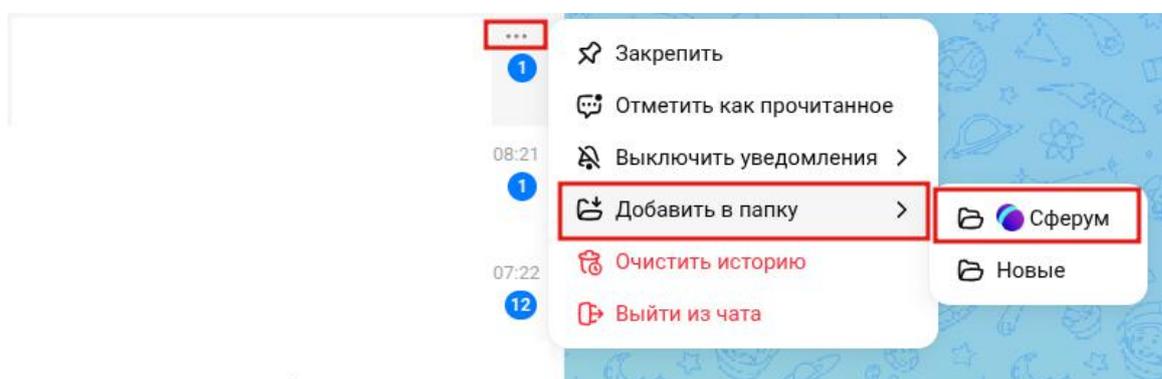


Для общения по учёбе рекомендуем создавать чаты именно в пространстве Сферум. Тогда вы сможете выбрать участников из своей образовательной организации, а беседы всегда будут под рукой.

Используйте чаты, перенесённые в МАХ из VK Мессенджера или автоматические созданные, — в них уже добавлены необходимые участники.

Вы также можете перенести любые чаты из МАХ в пространство Сферум:

1. Выберите нужный чат в папке «Все».
2. Нажмите на телефоне название чата и задержите его или нажмите три точки у названия на компьютере.
3. Выберите «Добавить в папку» → пространство Сферум.

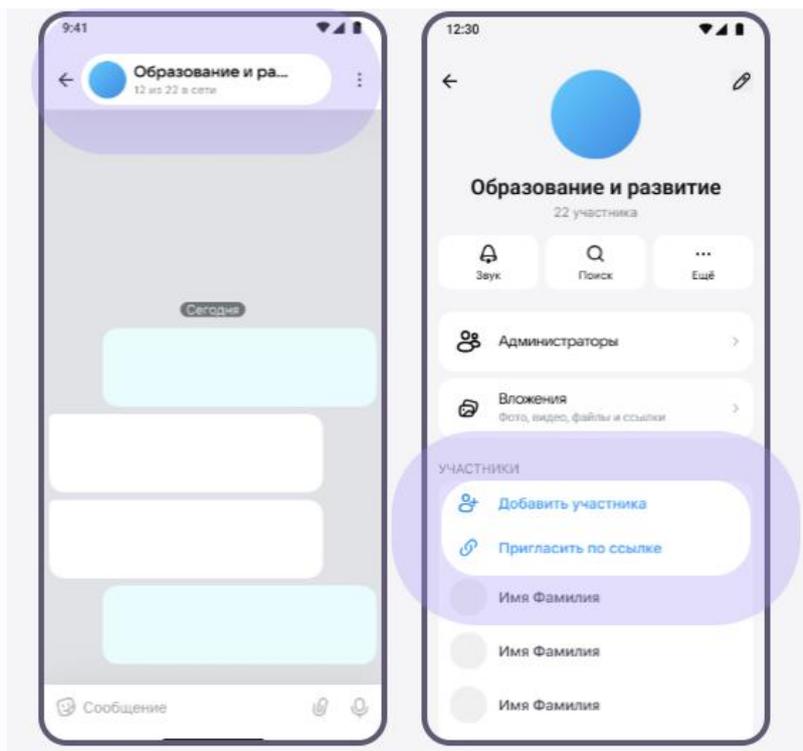


Возможности чата

Как пригласить участников в чат

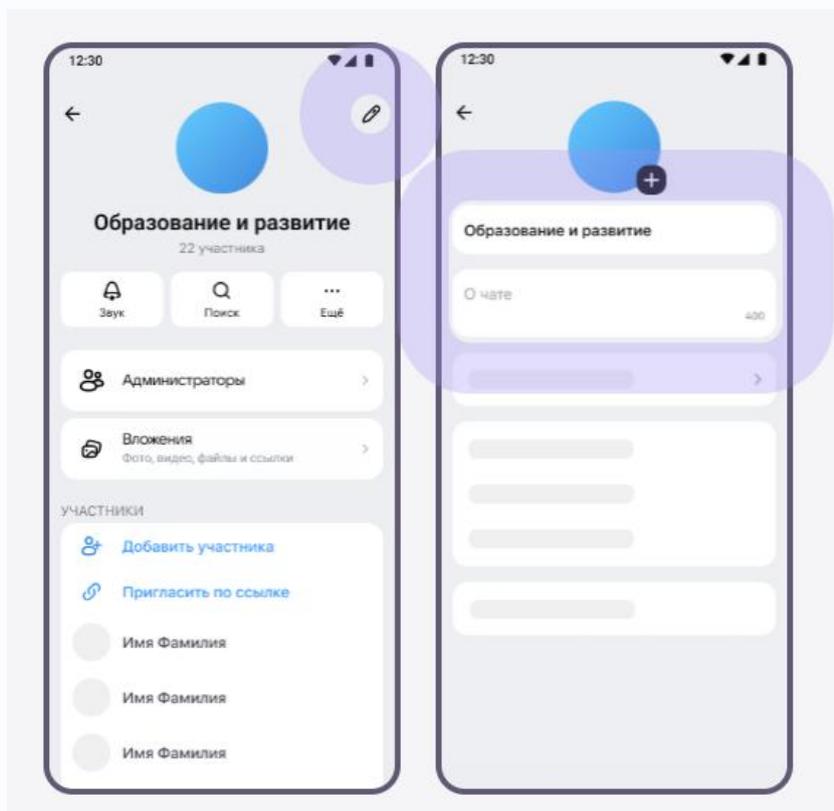
Чтобы добавить новых участников:

1. Нажмите на название чата.
2. Выберите «Добавить участника», отметьте нужных пользователей из списка контактов и нажмите «Добавить в чат». Или нажмите «Пригласить по ссылке», чтобы отправить приглашение.



Как настроить чат и назначить администратора

Выберите значок карандаша в правом верхнем углу, чтобы отредактировать название и описание чата.

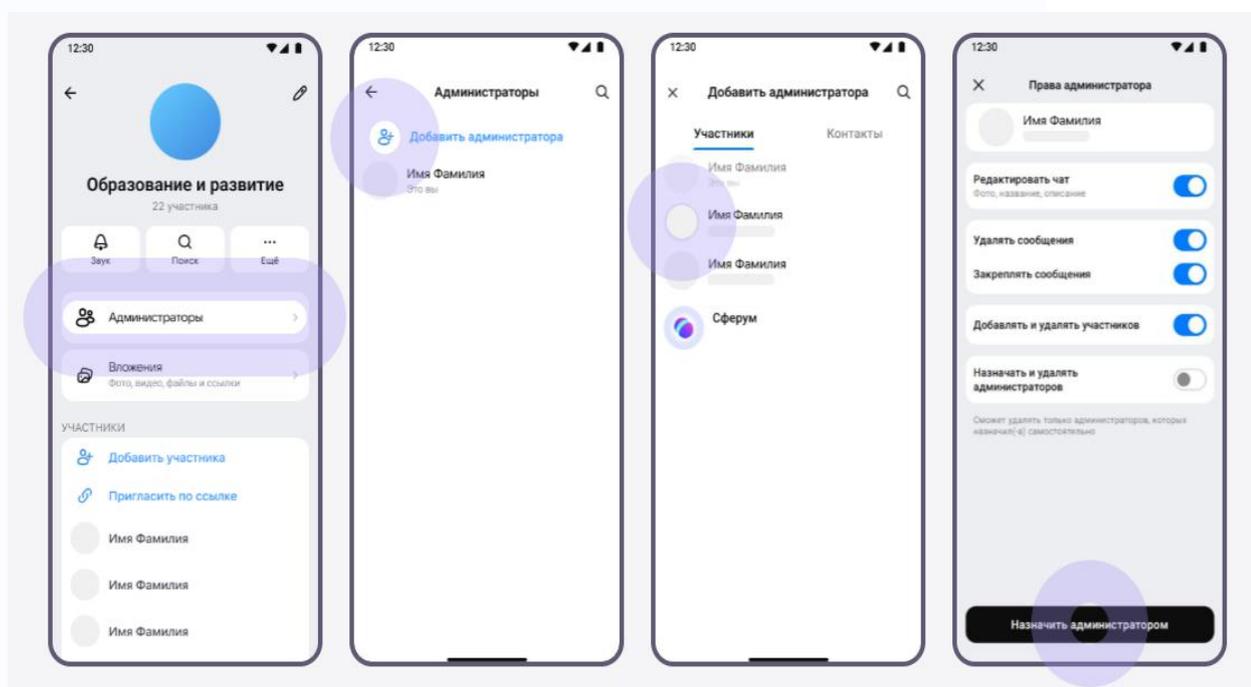


Чтобы назначить дополнительного администратора в чате, перейдите в раздел «Администраторы».

Нажмите «Добавить администратора», выберите нужного участника и укажите его права в чате. Затем нажмите «Назначить администратором».

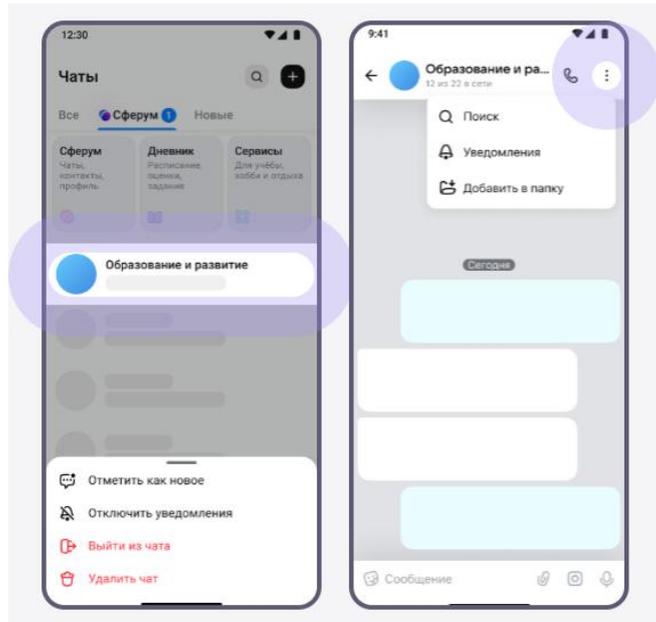
Вы можете в любой момент изменить права администратора, выбрав нужные и нажав «Сохранить».

Чтобы отстранить администратора, нажмите на его имя, затем — «Удалить из администраторов».



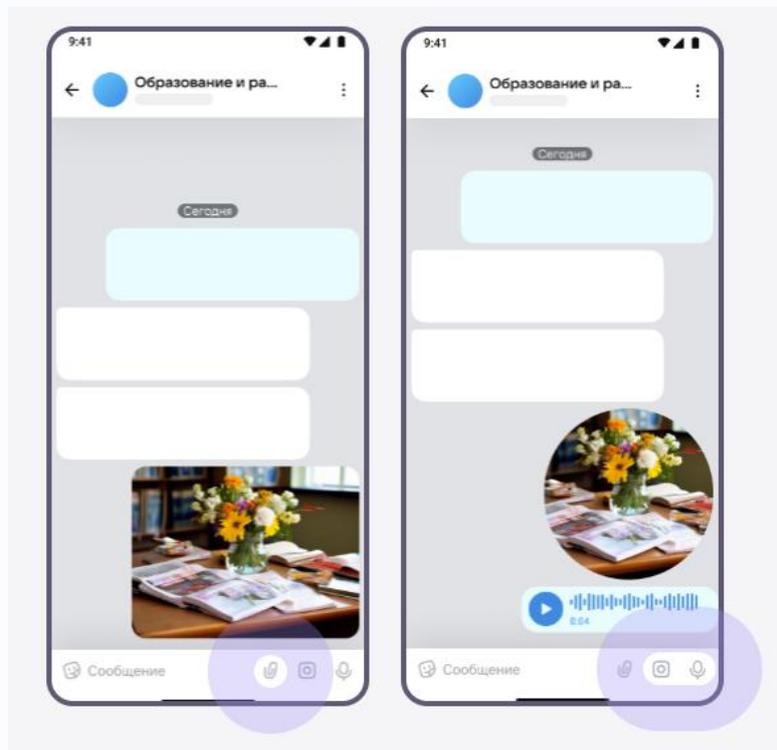
Вы можете отметить чат как новый, чтобы не забыть прочитать последние сообщения, или отключить уведомления, если не хотите получать оповещения.

Для этого в мобильном приложении удерживайте название чата. На компьютере нажмите на три точки или кликните правой кнопкой мыши по названию чата.



Как использовать возможности сообщений

По значку скрепки можно отправить файл, фото или видео. Для записи голосовых сообщений используйте значок микрофона, а для видеосообщений откройте мобильное приложение и нажмите на значок камеры.



Свои сообщения в чате можно редактировать, пересылать или удалять. Также на все сообщения можно отправлять быстрые реакции.

В мобильном приложении нажмите или удерживайте сообщение — вы увидите список с возможными действиями. На компьютере нажмите три точки рядом с сообщением или кликните по нему правой кнопкой мыши.

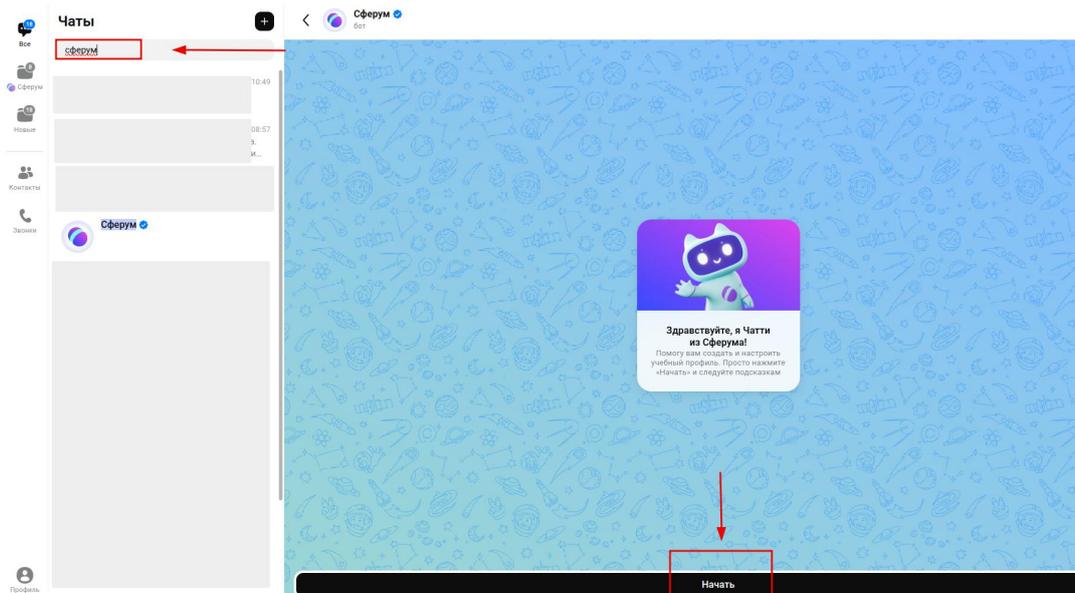
Что делать, если нужные чаты Сферума не перенеслись в МАХ

У этого может быть несколько причин:

1. Вы зарегистрировались в МАХ по номеру телефона, который не привязан к вашему профилю Сферума. В этом случае рекомендуем зарегистрироваться по тому же номеру, на который создавался аккаунт Сферум.

2. Вы участник чата, а не его администратор или создатель. В этом случае перенос чата зависит от действий его инициатора. Переносятся чаты, созданные только учителями и сотрудниками образовательной организации.

3. Вы не запустили бота Сферум. Проверьте, запущен ли диалог и процесс настройки профиля. Если диалога нет, найдите бота в поиске по слову «Сферум» и нажмите «Начать».



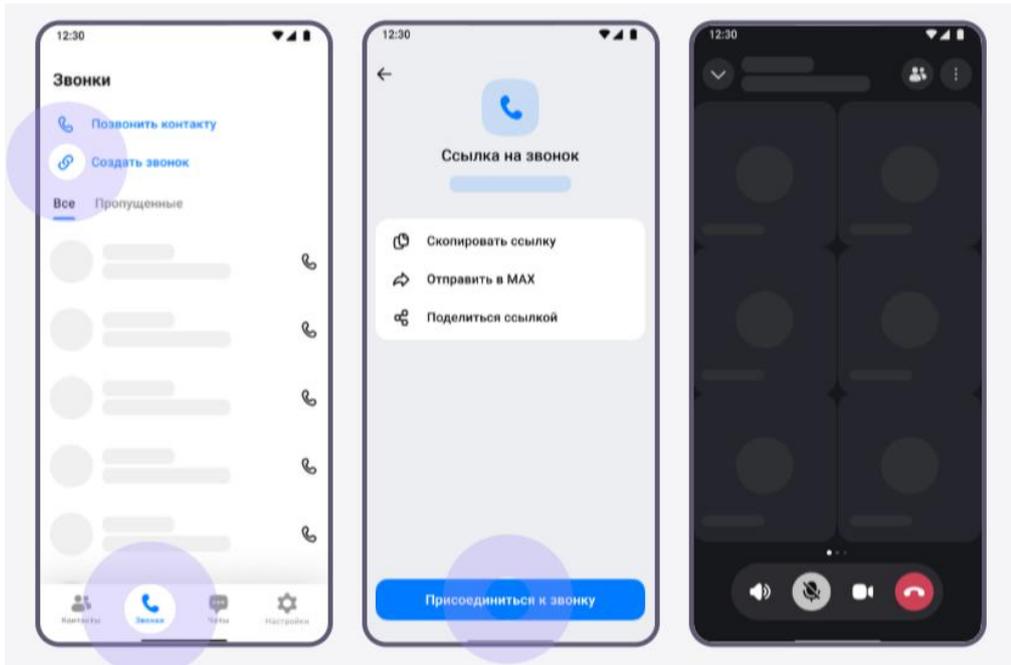
Беседы, в которых вы были участником, появятся в МАХ после перехода создателя или администратора в новый мессенджер.

Звонки

Как запустить групповой звонок

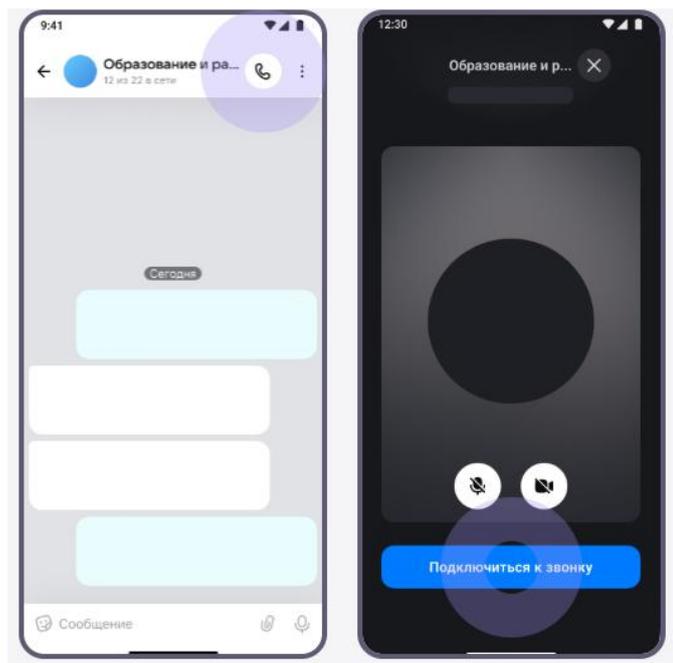
Как запустить звонок по ссылке

1. Откройте «Звонки» в МАХ.
2. Нажмите «Создать звонок».
3. Скопируйте ссылку и отправьте её в групповой чат или поделитесь ею с участниками лично.
4. Нажмите «Присоединиться к звонку», если хотите подключиться сразу, или войдите позже по той же ссылке.



Как запустить звонок из чата

1. Откройте чат и нажмите значок телефонной трубки.
2. Подключите микрофон и камеру. Или дайте браузеру разрешение на их использование, если вы запускаете звонок с компьютера.
3. Нажмите «Подключиться к звонку».



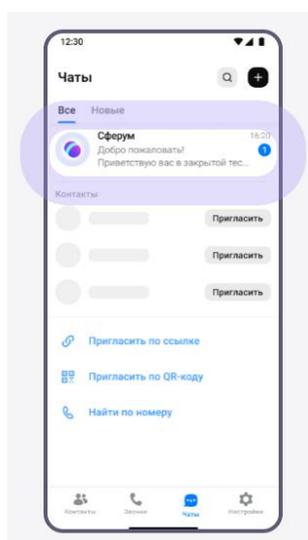
Управление организацией (для администраторов)

Как перенести учебный профиль Сферума в МАХ

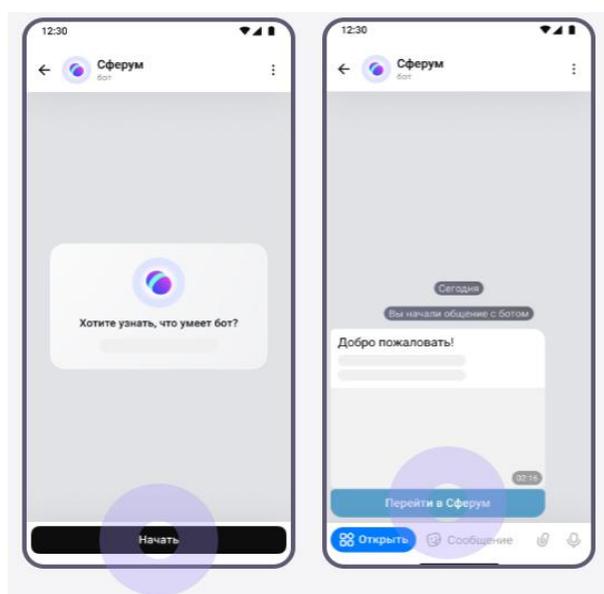
Для работы Сферума номер при регистрации в МАХ должен совпадать с номером, привязанным к учебному профилю.

После регистрации в МАХ выполните несколько простых шагов, чтобы подключить Сферум:

1. Запустите чат-бота Сферум.



2. Нажмите «Начать», затем «Перейти в Сферум».

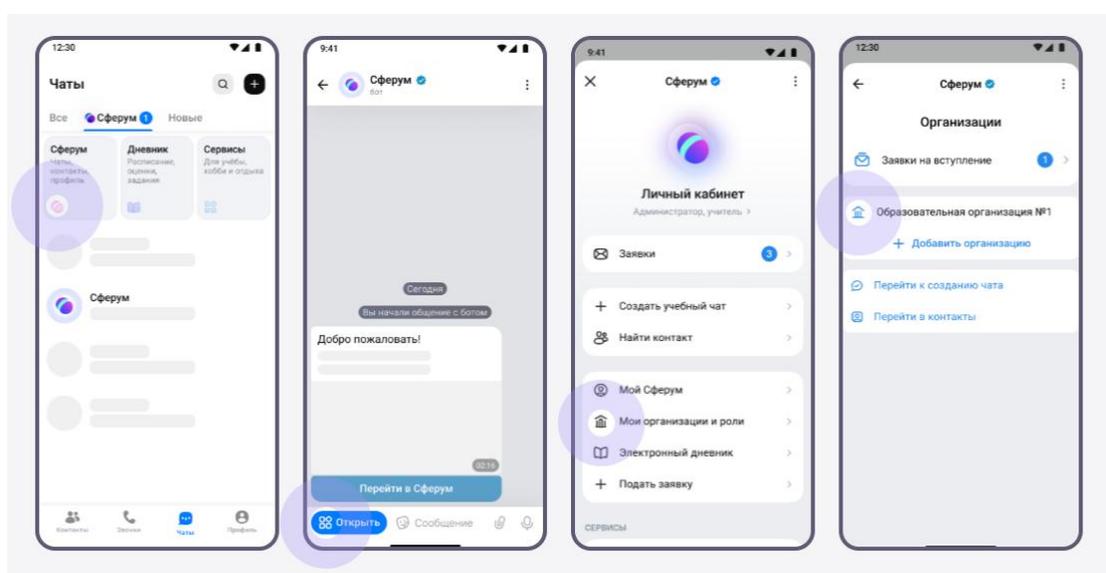


Как перейти в личный кабинет организации

В личном кабинете Сферума администраторы могут управлять организацией: создавать классы или группы, менять роли участников, удалять их из организации и назначать дополнительных администраторов.

Как открыть личный кабинет организации:

- ✓ Через виджет Сферум: перейдите в виджет → «Мои организации и роли».



- ✓ Через чат-бота Сферум: в поисковой строке чатов найдите

«Сферум»



, нажмите «Начать», затем

нажмите на кнопку



→ выберите

«Мои организации и роли».

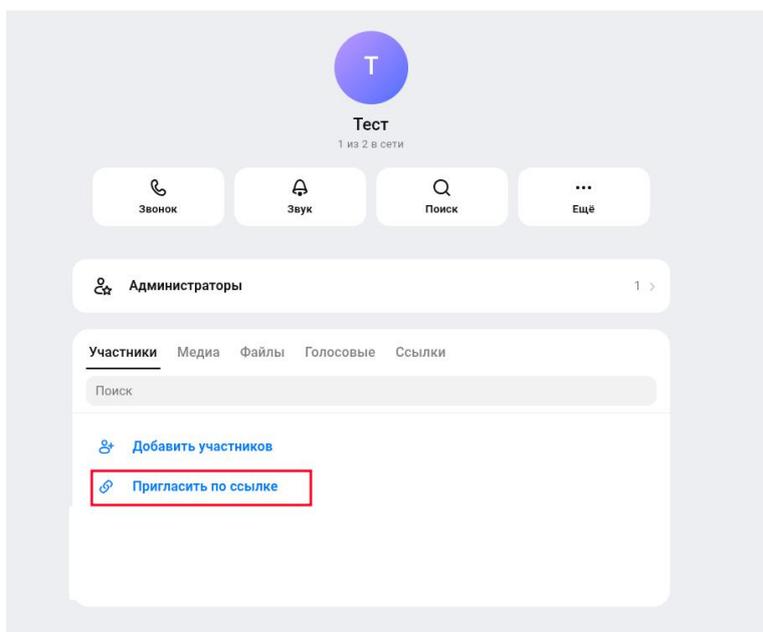
Выберите организацию из списка, чтобы перейти в её личный кабинет.

Как добавить участников в чаты Сферума после переноса в МАХ

Участники появятся в чатах Сферума в МАХ после того, как зарегистрируются в нём. В чатах в VK Мессенджере можно увидеть, сколько человек уже перешли в МАХ.

Администратор чата также может добавить участников из списка своих контактов или пригласить по ссылке. Как это сделать:

1. В чате нажмите на его название и выберите пункт «Пригласить по ссылке».



2. В открывшемся окне выберите, куда отправить ссылку.
3. Отправьте ссылку человеку выбранным способом.

Приглашение по ссылке недоступно для некоторых авточатов — основных бесед, например чатов сотрудников, родительских чатов, чатов с обучающимися. Чтобы участник появился в этих беседах, ему нужно присоединиться к организации в Сферуме.

Что делать, если чаты Сферума продублировались во время переноса в МАХ

Вы можете выбрать, в каком чате продолжать общение, и выйти из неактуального чата самостоятельно. Для этого нажмите и удерживайте название беседы в списке чатов в мобильном приложении или нажмите три точки справа от беседы на компьютере и выберите «Выйти из чата». Если вы администратор, перед выходом из ненужного чата удалите всех его участников.

Рекомендуем продолжать общение в автоматически созданных чатах, так как в них актуальный состав участников.

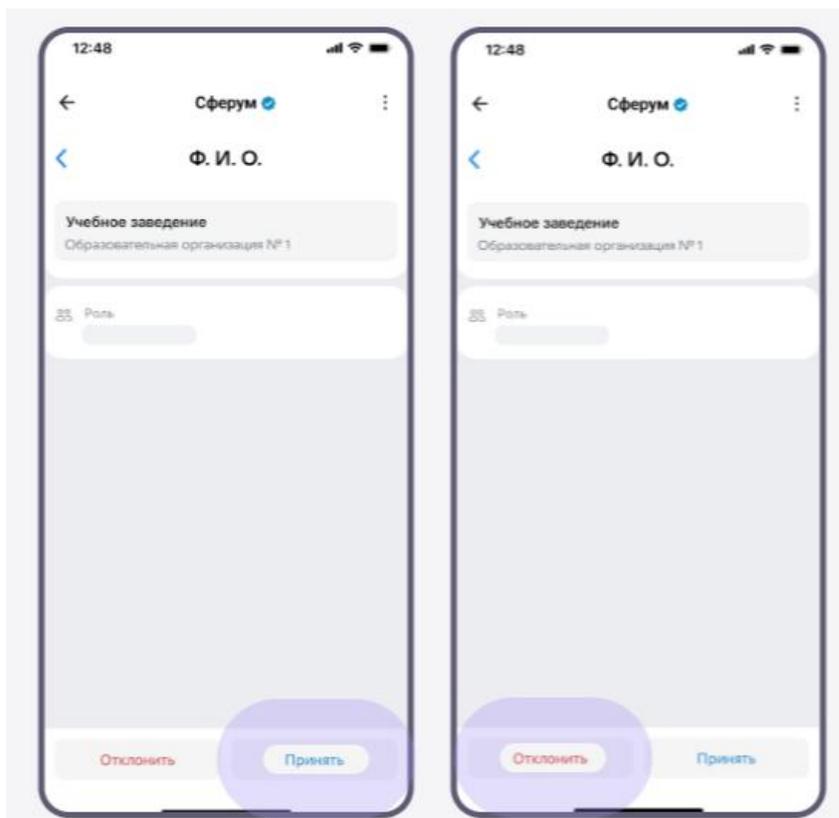
Как добавить пользователя в чат «Сотрудники»

Чат «Сотрудники» создаётся автоматически в Сферуме после перехода организации в МАХ. В него добавляются участники с ролью «Сотрудник», «Учитель» и «Администратор». Новый участник в соответствующей роли тоже попадёт в этот чат после регистрации в МАХ и присоединения к организации.

Как присоединиться к организации в Сферуме

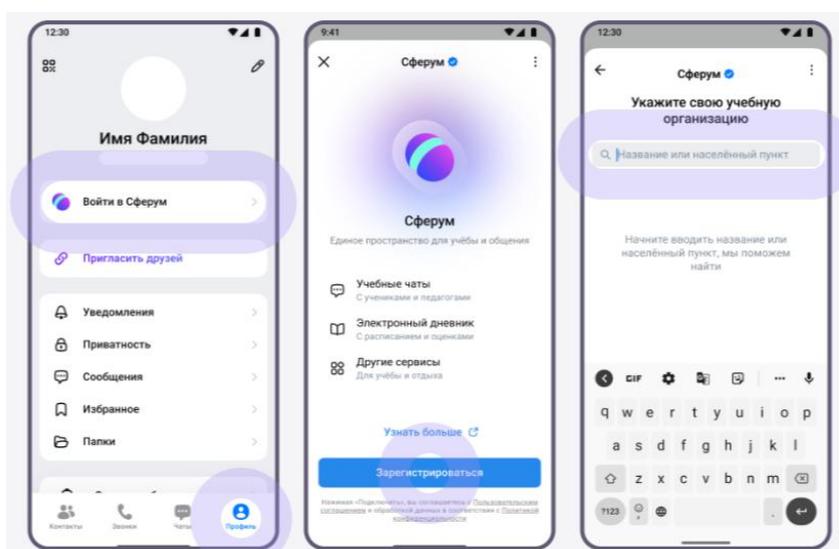
Как присоединиться по ссылке-приглашению от администратора

1. Скачайте и авторизуйтесь в МАХ.
2. Перейдите по ссылке-приглашению от администратора.
3. В заявке указаны данные организации: название, ваша роль, специализация, а также класс или группа. Проверьте информацию и нажмите кнопку «Принять» или «Отклонить».

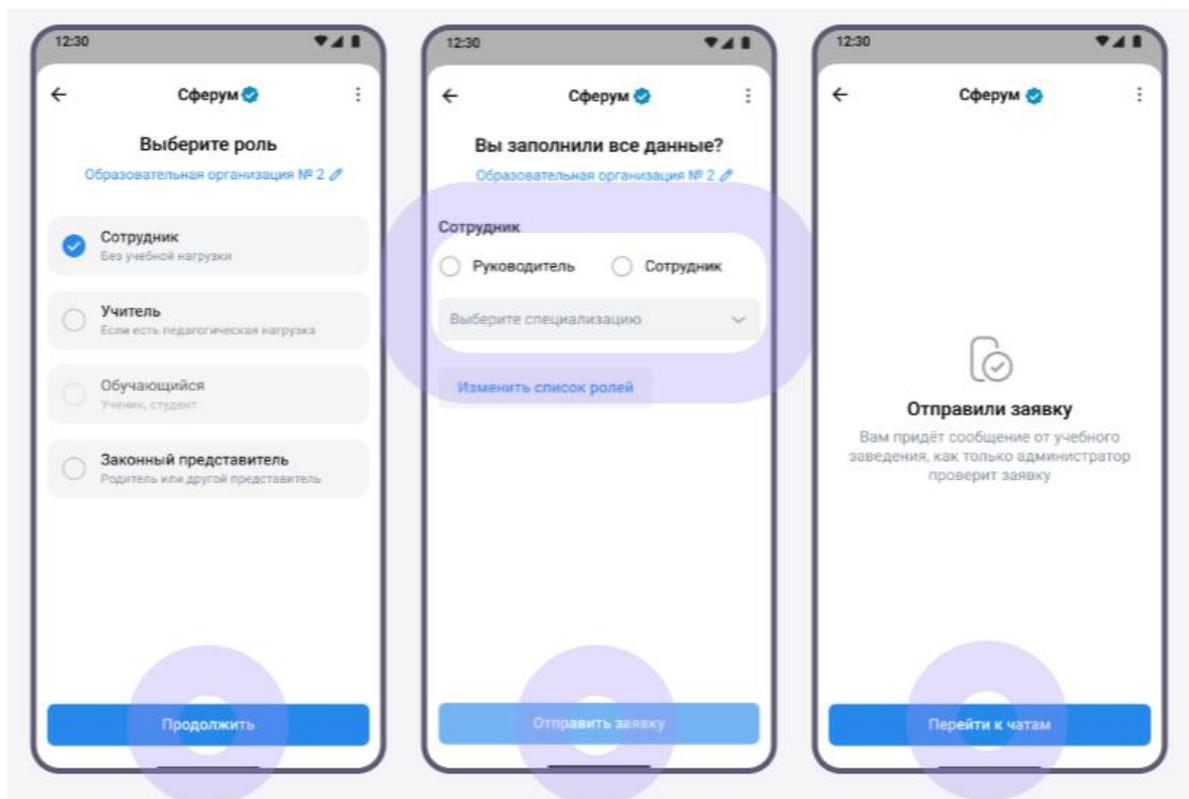


Как самостоятельно отправить заявку, если вы ещё не состоите в организациях

Подать заявку вы можете через профиль в МАХ по кнопке «Войти в Сферум». Далее нажмите «Зарегистрироваться». Введите название организации и населённый пункт.



Укажите одну роль или несколько. Далее шаги будут зависеть от выбранной роли. Педагог сможет указать специализацию, класс или группу и предмет. Когда закончите, нажмите «Отправить заявку». Затем её рассмотрит администратор. Вы присоединитесь к организации и основным чатам.



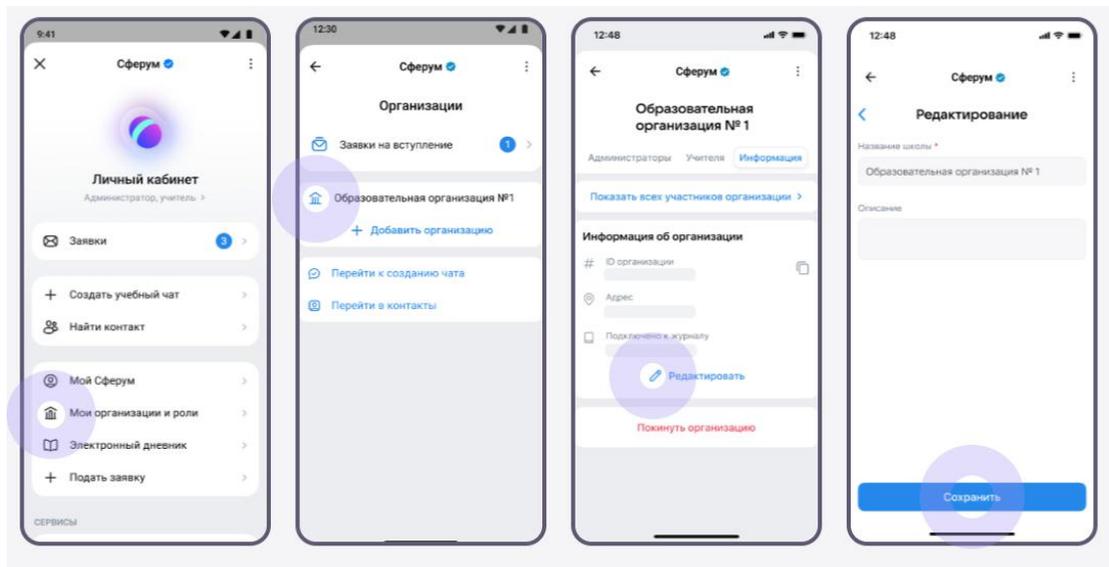
Как заполнить информацию об организации

Чтобы заполнить информацию об организации, откройте личный кабинет:

✓ Через виджет Сферум: перейдите в виджет → «Мои организации и роли».

✓ Через чат-бота Сферум: нажмите «Открыть» → «Мои организации и роли».

Перейдите к нужной организации. В разделе «Информация» можете добавить или изменить данные по кнопке «Редактировать». Здесь же можно скопировать ID.

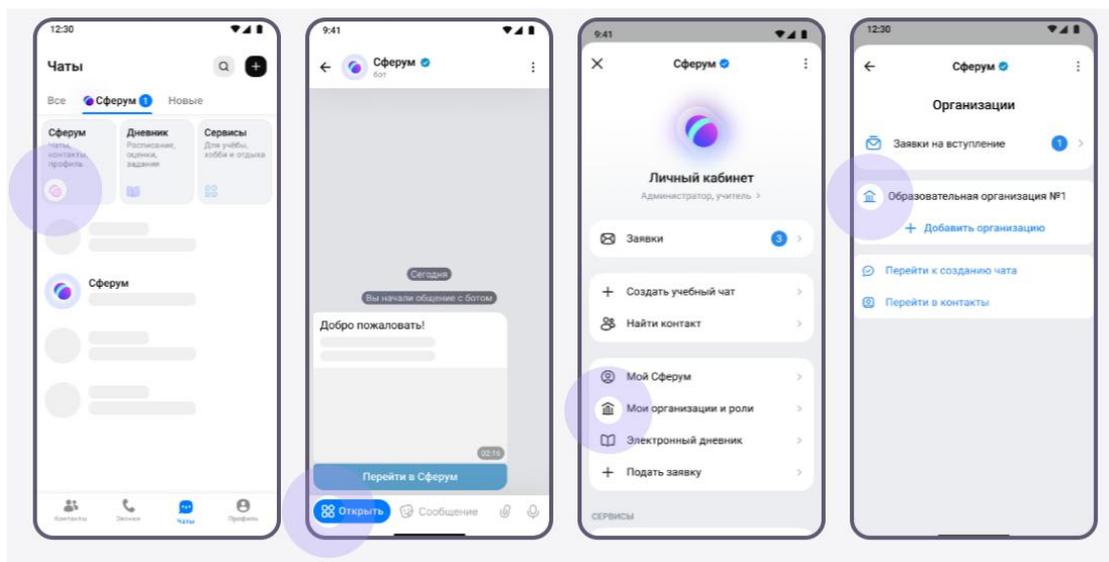


Как создать классы или группы

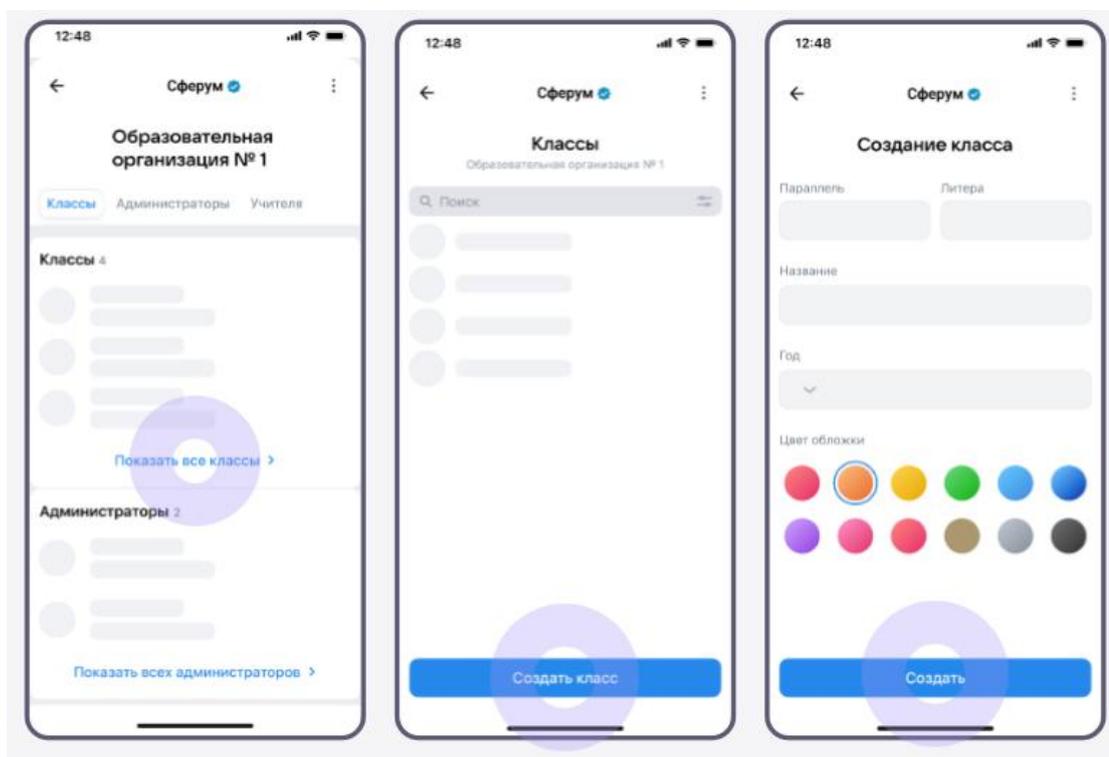
Если вы администратор образовательной организации, то можете создать классы в личном кабинете. Для групп шаги совпадают:

- ✓ Через виджет Сферум: перейдите в виджет → «Мои организации и роли».
- ✓ Через чат-бота Сферум: нажмите «Открыть» → «Мои организации и роли».

Выберите организацию из списка, чтобы перейти в её личный кабинет.



В разделе «Классы» выберите «Показать все классы». Нажмите «Создать класс» и заполните информацию. Для изменения информации о классе выберите его в общем списке и нажмите «Редактировать». В разделе «Действия с классом» можно удалить класс, выпустить и перевести на новый учебный год.

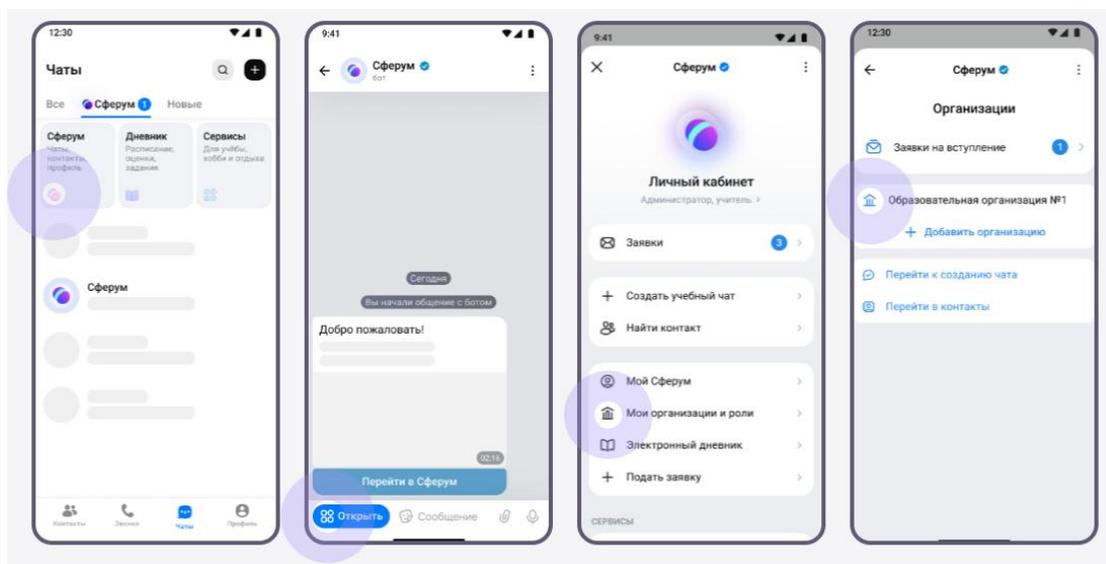


Как пригласить участников в организацию по ссылке

Если вы администратор, можете отправить приглашение в организацию через личный кабинет:

- ✓ Через виджет Сферум: перейдите в виджет → «Мои организации и роли».
- ✓ Через чат-бота Сферум: нажмите «Открыть» → «Мои организации и роли».

Выберите организацию из списка, чтобы перейти в её личный кабинет.



Нажмите «Пригласить в организацию».

Укажите срок действия и количество использований ссылки-приглашения, а также одну или несколько ролей для будущего участника организации.

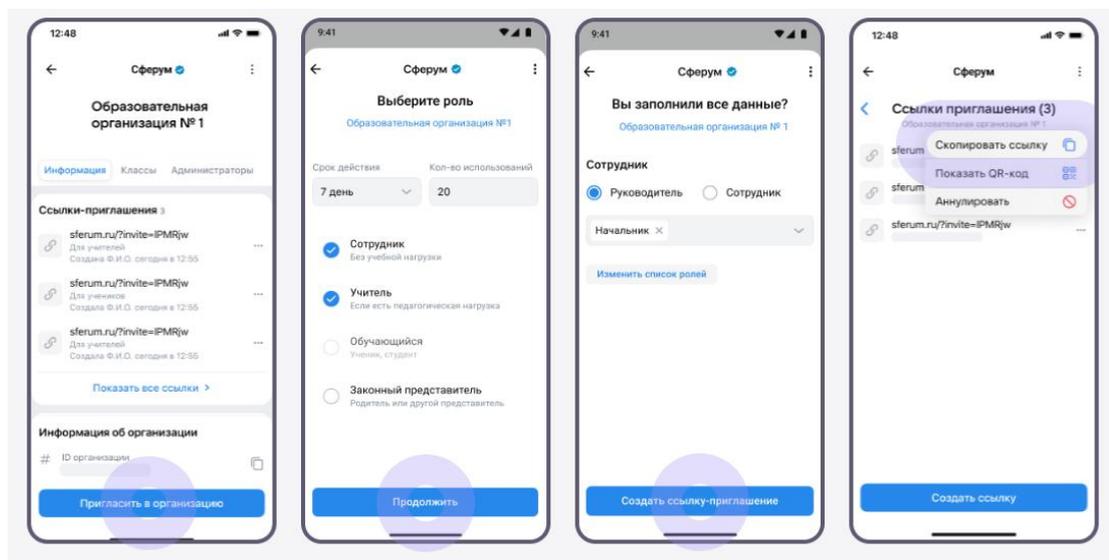
Нажмите «Продолжить». Укажите класс или группу и другие данные.

Затем нажмите «Создать ссылку-приглашение».

Скопируйте ссылку и отправьте её удобным и безопасным способом.

Участники могут принять или отклонить заявку, отредактировать её или добавить другую роль.

Список созданных ссылок-приглашений можно найти в соответствующем разделе личного кабинета. Там же можно аннулировать ссылку.

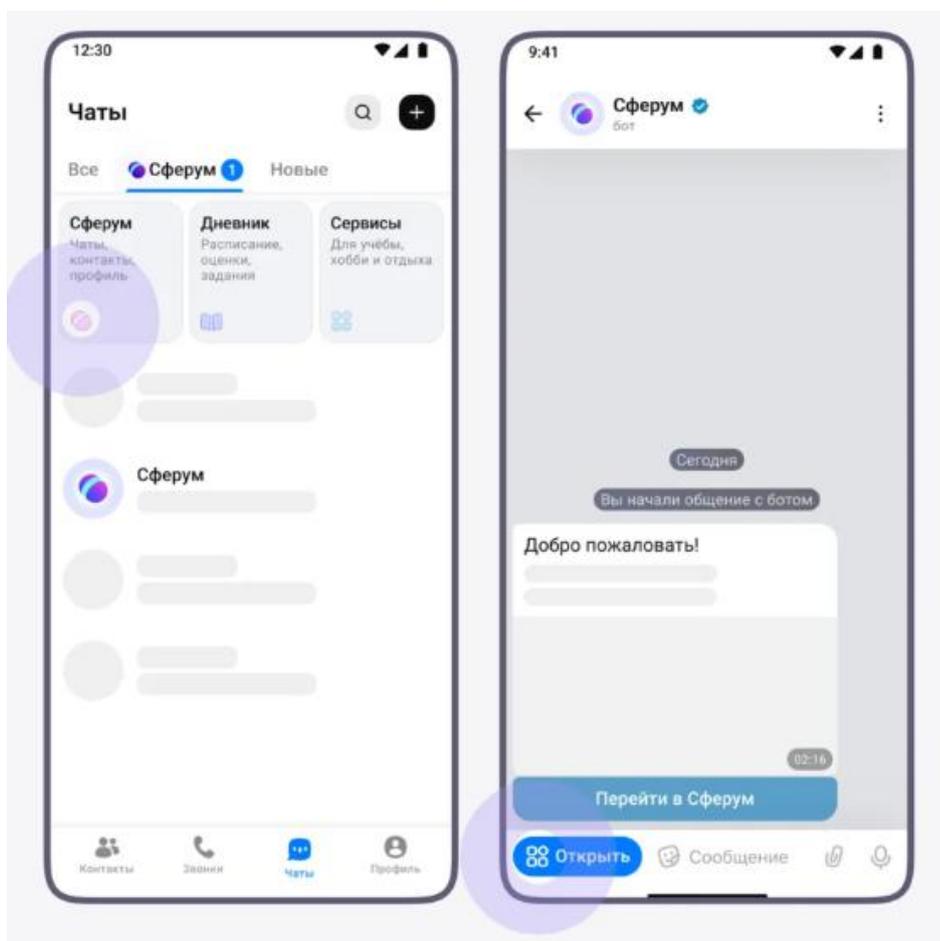


Как работать с заявками в организацию

Если вы администратор образовательной организации, то можете просматривать, редактировать, принимать, отклонять и сортировать заявки.

Вы можете работать с заявками:

- ✓ Через виджет: перейдите в пространство Сферум.
- ✓ Через чат-бота Сферум: нажмите «Открыть» в нижней части экрана.

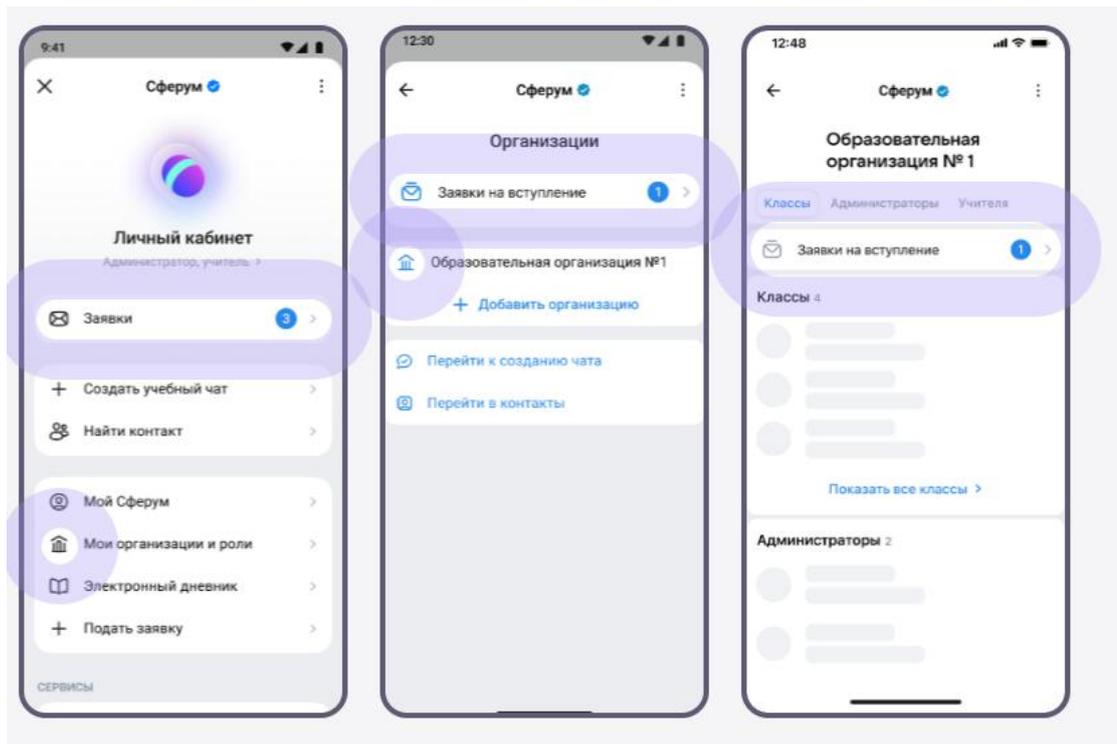


Как перейти к заявкам:

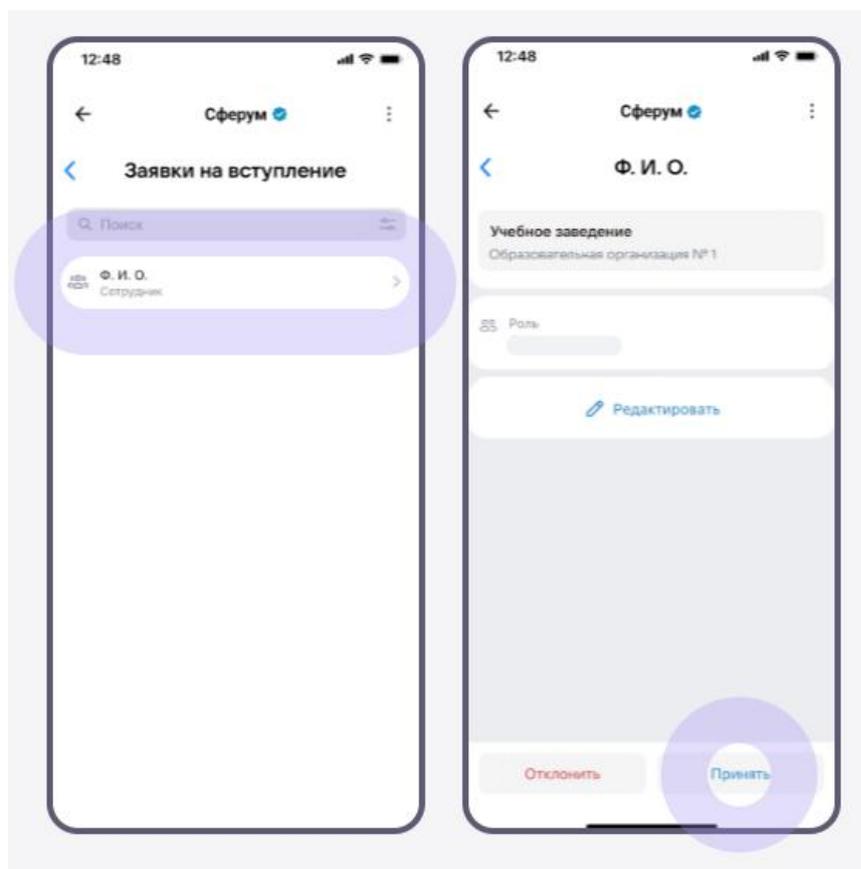
✓ Раздел «Заявки». Здесь отображаются все заявки организаций, где вы администратор.

✓ Раздел «Мои организации и роли» → «Заявки на вступление». Здесь тоже собраны все запросы.

Чтобы посмотреть заявки конкретно по организации, перейдите в раздел «Мои организации и роли» и выберите нужную.



Нажмите на заявку, чтобы её принять, отклонить или отредактировать.

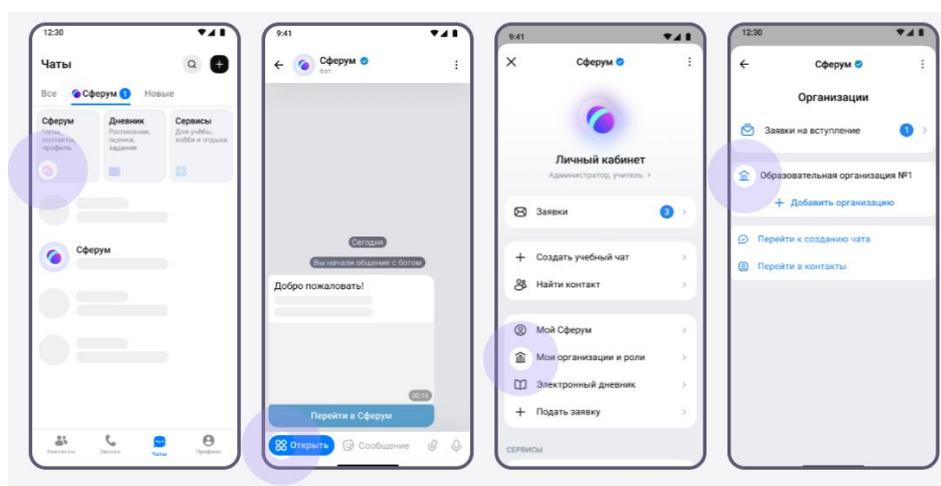


Как изменить роль участника организации

Если вы администратор, то можете изменить роль участников в личном кабинете:

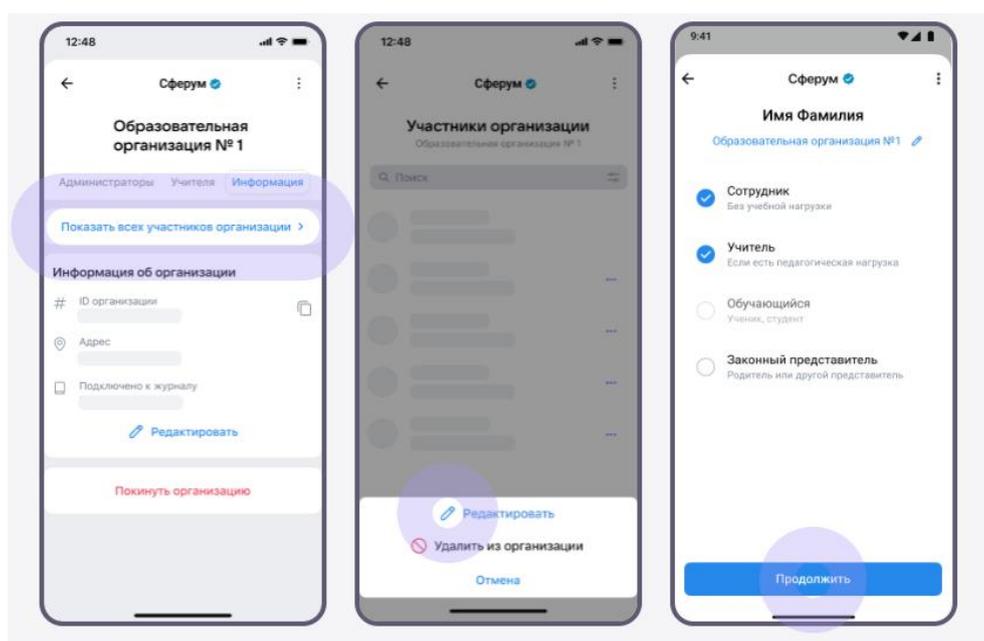
- ✓ Через виджет Сферум: перейдите в виджет → «Мои организации и роли».
- ✓ Через чат-бота Сферум: нажмите «Открыть» → «Мои организации и роли».

Выберите организацию из списка, чтобы перейти в её личный кабинет.



кабинет.

Выберите «Показать всех участников организации». Можете добавить или убрать роль, после нажмите «Сохранить».

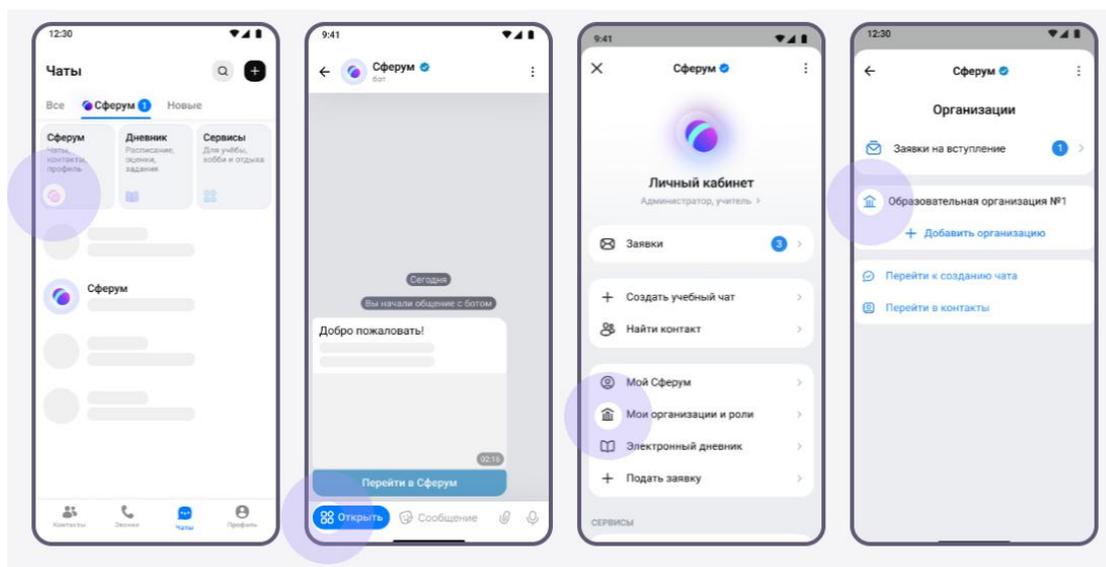


Как удалить участника и выйти из организации

Если вы администратор, то можете удалить участников из вашей организации в личном кабинете

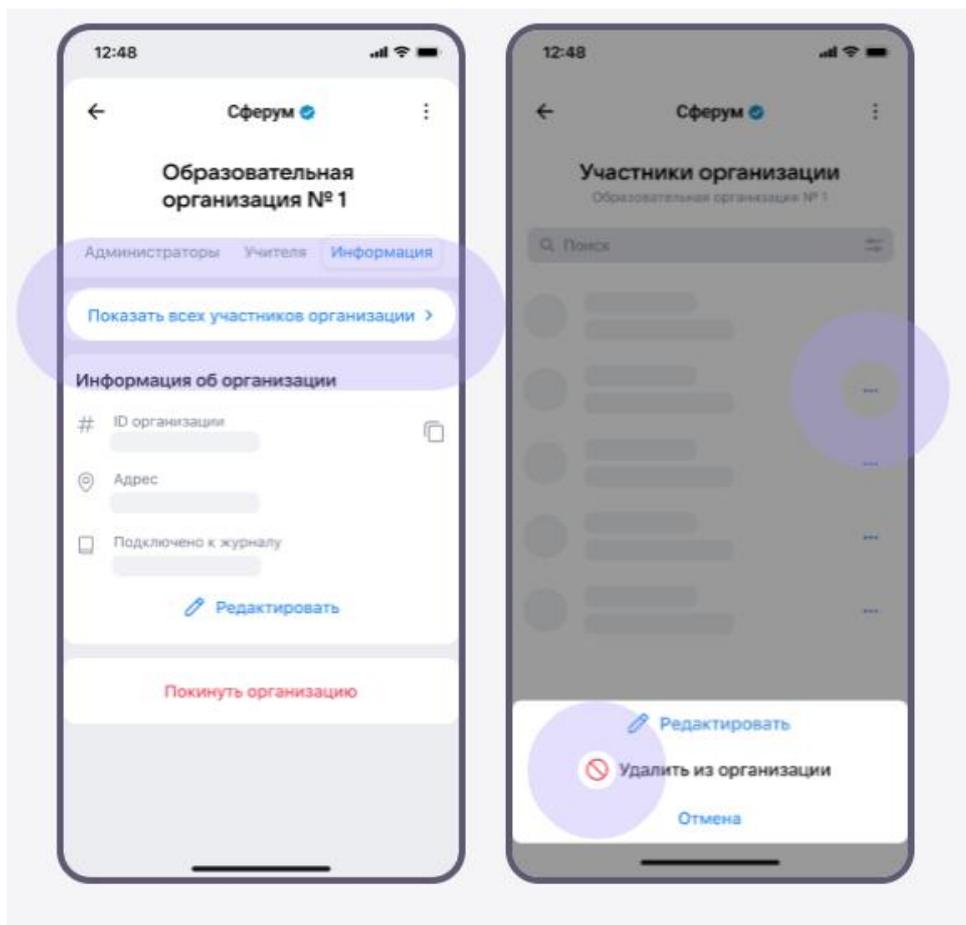
- ✓ Через виджет Сферум: перейдите в виджет → «Мои организации и роли».
- ✓ Через чат-бота Сферум: нажмите «Открыть» → «Мои организации и роли».

Выберите организацию из списка, чтобы перейти в её личный кабинет.



Выберите «Показать всех участников организации». Также можете зайти в класс или группу и удалить участников.

Чтобы выйти из организации, нажмите «Покинуть организацию». После этого вы больше не сможете управлять сообществом.

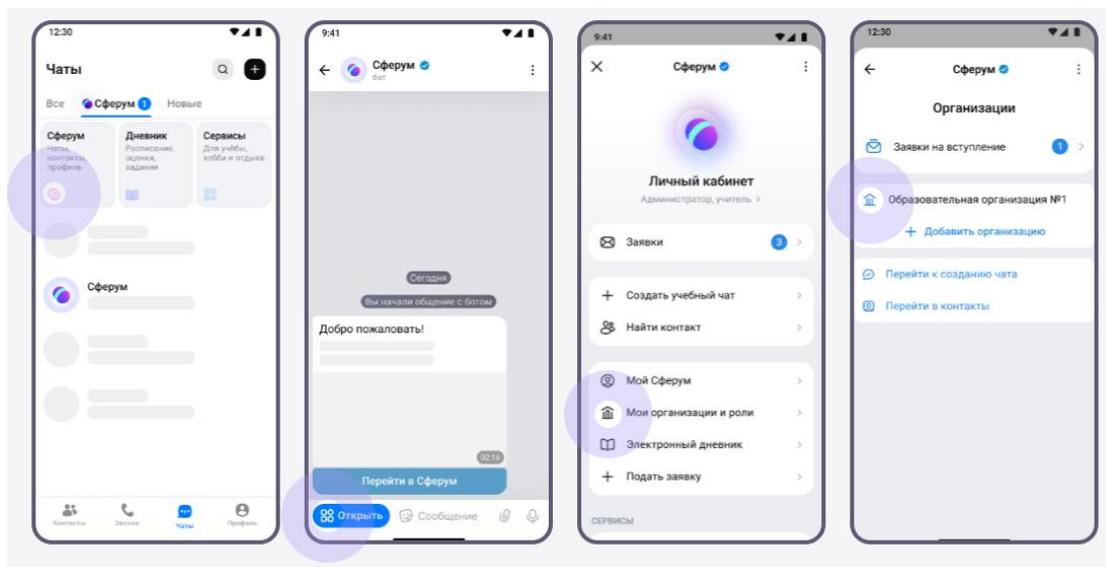


Как назначить или разжаловать дополнительного администратора

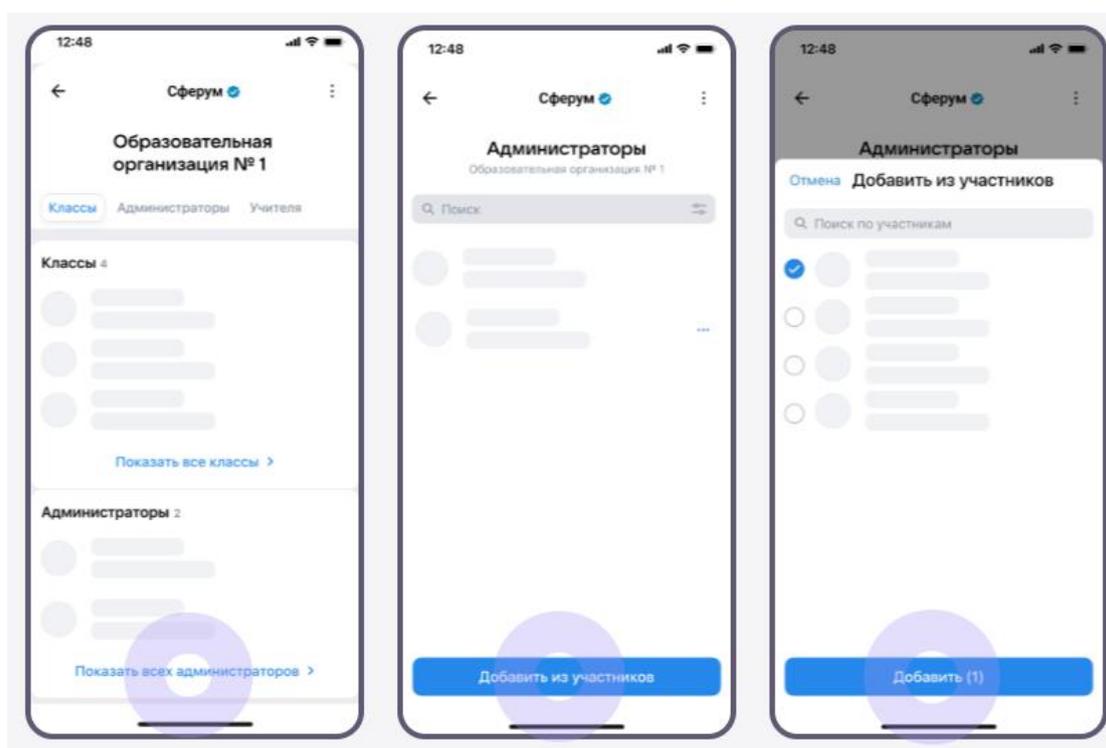
Если вы администратор, то можете удалить участников из вашей организации в личном кабинете:

- ✓ Через виджет Сферум: перейдите в виджет → «Мои организации и роли».
- ✓ Через чат-бота Сферум: нажмите «Открыть» → «Мои организации и роли».

Выберите организацию из списка, чтобы перейти в её личный кабинет.

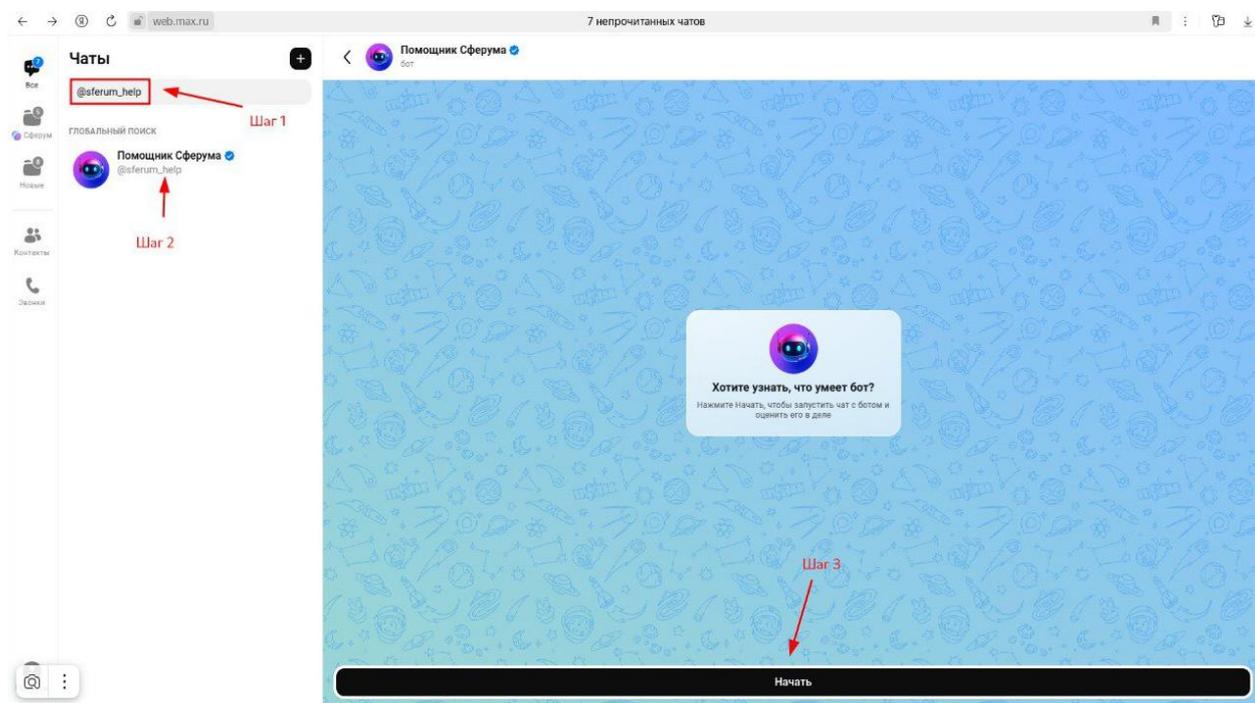


Выберите «Показать всех администраторов», затем «Добавить из участников». Выберите сотрудника и нажмите «Добавить». Разжаловать администратора можно в разделе «Показать всех администраторов». Для этого выберите коллегу и нажмите «Разжаловать».



Техническая поддержка

В поиске вводим «Помощник Сферума», нажимаем на кнопку «Начать», задаем свой вопрос.



Помощник ВКМессенджере:

<https://me.sferum.ru/?p=vkme&chatPeerId=-222277107>

Помощник в МАХ:

https://max.ru/sferum_help?mt_campaign=biblioteka_materialov&mt_click_id=mt-q3eaf3-1758185756-3706587169&mt_creative=bot&mt_adset=btn&mt_network=site

Методическая поддержка

Номер телефона: +7 (4922) 77-84-54

Email: sferum@obrazovanie33.ru