

Конфликт «Учитель – родители». Что делать?



ИНСТИТУТ
ВОСПИТАНИЯ

Памятка для родителей и педагогов

Школа – это основное место коммуникации для педагогов, учеников и родителей. А учитывая, что, чем старше дети, тем больше времени они проводят в стенах образовательного учреждения, избежать спорных и конфликтных моментов вряд ли получится. И решать их придётся все равно. Чем быстрее и конструктивнее конфликт будет решен, тем доверительнее будет атмосфера в классе.

1 Школьные конфликты принято делить на несколько ситуационных групп. Самыми распространёнными типами таких столкновений являются:

- Конфликт «Ребёнок – класс»
- Конфликт «Ребёнок – учитель»
- Конфликт «Родитель – родитель»
- Конфликт «Учитель – родители»

Мы подробно разберем последний тип.

2 «Учитель – родители»

Причины таких типов конфликта могут быть разными, а могут вытекать из других конфликтов (например, травля одноклассниками; конфликт ребенка с учителем).

Вот наиболее часто встречающиеся:

- Столкновение мнений о воспитании.
- Родителям может не нравиться процесс обучения или результаты этого процесса.
- Между взрослыми может существовать личная неприязнь, обычно принесенная в школу извне.
- Родители могут предъявлять претензии о занижении оценок ребенку или умышленном «заваливании» на проверочных и самостоятельных работах.

3 Как решать конфликт и выходить из ситуации наиболее эффективно?

Главное сосредоточится на вопросе «Что делать?», а не «Кто виноват?». Еще один важный тезис: проблема должна решаться именно теми, кто ее создал, а не выноситься на широкое обсуждение и поиск «группы поддержки». Идите к решению шаг за шагом, а не с наскоку.

- Отпустите эмоции. Дайте себе остыть. Эмоции недолговечны, поэтому возьмите паузу, прежде чем обрушить на вторую сторону весь набор слов.
- Важно принять свою ответственность в любой конфликтной ситуации. Не бывает такого, что виноват кто-то один.
- Теперь принимаемся за анализ. Важны реальные детали без искажения. Если ситуация трезво оценена и проблема обрисована, становится гораздо проще формулировать свою цель. Именно цель, а не претензию.



Например, вы хотите, чтобы вашему ребенку в равных с другими учениками условиях ставили заработанную им оценку непредвзято. Или вы хотите, чтобы преподаватель проводил три предмета в неделю. Или хотите, чтобы вашего ребенка не просили ни о какой помощи, кроме учебных предметов (собрать желающих сдать нормы ГТО, отнести учебники в кабинет и др.) Чем четче будет цель, тем точнее получится диалог в поиске компромисса. А решение конфликтной ситуации – это почти всегда компромисс, за исключением нарушений правовых норм. Тут предусмотрены различные санкции.

- 4**
- После того как цель определена, скажите, что готовы для ее достижения сделать лично вы. Подумайте, каков ваш вклад?
 - Далее очередь за открытым диалогом, где все стороны равны.
 - Помните, что между вами в конфликте – ребенок и его благополучие, и эмоциональный комфорт – первоочередная задача конфликтующих.
 - Последним пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

5 **Выводы**, которые необходимо сделать руководству школы, если конфликты происходят часто, не решаются долго и параллельно выходят за пределы организации. Необходимо:

- Совершенствовать модели и способы коммуникации, находить возможности строить конструктивный диалог даже с «трудными» родителями.
- Максимально усилить взаимодействие в работе педагога, педагога-психолога, социального педагога и классного руководителя.
- Применять новые, актуальные вызовам времени, культурным кодам и трендам методы для профилактики и разрешения конфликтов.

