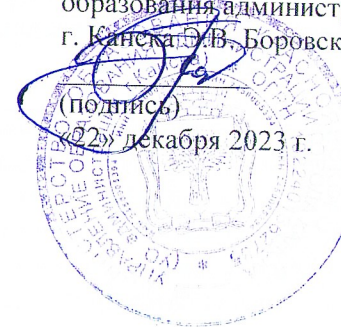


УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель Управления
 образования администрации
 г. Канска Е.В. Боровский

(подпись)

«22» декабря 2023 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных
 натуралистов»
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- разместить анкету возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	29.12.2023	Третьякова Л.Л.		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Размещать информацию о деятельности образовательной организации на стендах	31.12.2024г.	Третьякова Л.Л.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Размещать информацию на сайте ОО, социальных сетях VK и ОК	31.12.2024г.	Третьякова Л.Л.		
III. Доступность услуг для инвалидов						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(96%)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Продолжать вежливо общаться с получателями услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.12.2024г.	Третьякова Л.Л.		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Продолжать вежливо общаться всем работникам образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее	31.12.2024г.	Третьякова Л.Л.		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Быть вежливым всем работникам образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2024г.	Третьякова Л.Л.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Размещать информацию на сайте, в соц. сетях, на стендах	31.12.2024г.	Третьякова Л.Л.		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Размещать информацию на сайте, в соц. сетях, на стендах	31.12.2024г.	Третьякова Л.Л.		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила	Размещать информацию на сайте, в соц. сетях, на стендах	31.12.2024г.	Третьякова Л.Л.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	менее 100% (97%)					