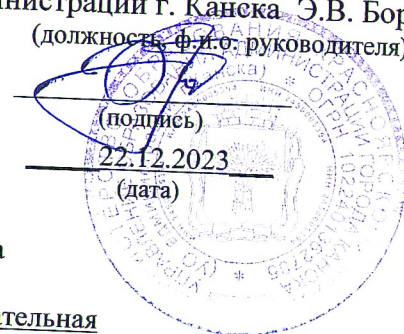


УТВЕРЖДАЮ  
 Руководитель Управления образования  
 администрации г. Канска Э.В. Боровский  
 (должность, ф.и.о. руководителя)

(подпись)

22.12.2023

(дата)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная  
 школа №7 г. Канска  
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации: -проведение совещаний с коллективом школы (по вопросу доступности информации); -назначение ответственных за размещение и обновление информации в социальных сетях, стендах ОО.	Февраль 2024	Серастинов А.А. – директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания)	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью		Обеспечение данных условий планируется выполнить при реконструкции здания школы.		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	оборудованную соответствующей мебелью					
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-проведение совещаний с коллективом школы (по выявлению причин недостаточной удовлетворенностью предоставляемых услуг);</li> <li>-родительские собрания;</li> <li>-проведение «Открытых дверей» для родителей;</li> <li>-проведение косметического ремонта ОО.</li> </ul>	<p>Февраль 2024</p> <p>Март 2024</p> <p>Июнь 2024</p>	<p>Серастинов А.А. – директор</p> <p>Отводникова И.П. – зам.директора по ВР</p> <p>Григорьева С.Н. – зам.директора по АХЧ</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	<p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	Обеспечение данных условий планируется выполнить при реконструкции здания школы.			
5	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и</li> </ul>	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной</li> </ul>	<p>Обеспечение данных условий планируется выполнить при реконструкции здания школы.</p> <p>В настоящее время в школе</p>			



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		отсутствуют обучающиеся, которым требуются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: -проведение совещаний с коллективом школы (по выявлению причин недостаточной удовлетворенностью предоставляемых услуг); -на основе анализа индивидуальных потребностей обучающихся, составить требования для педагогов по созданию условий для детей инвалидов.	Февраль 2024	Серастинов А.А. – директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию: -проведение беседы с сотрудниками ОО, обеспечивающих первичный контакт.	Январь-февраль 2024	Григорьева С.Н. – зам.директора по АХЧ		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (88%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию: -проведение семинара с сотрудниками ОО,	Январь-	Серастинов А.А.		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	февраль 2024	– директор		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -проведение семинара с сотрудниками ОО, по организации взаимодействия (по телефону, электронной почте, электронный дневник).	Январь-февраль 2024	Серастинов А.А. – директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым: -проведение родительских собраний	Январь –май 2024	Отводникова И.П. – зам.директора по ВР		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации -проанализировать и оптимизировать график работы ОО.	Март 2024	Павлова Н.В. – зам.директора по УВР		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: -проведение открытых мероприятий для родителей обучающихся.	В течение года 2024	Отводникова И.П. – зам.директора по ВР		