



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 4 г. Канска на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о наименовании структурных	ОО не имеет структурных подразделений				

*Иванов Иван*

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>подразделений (органов управления)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений</li> <li>- о местах нахождения структурных подразделений (органов управления)</li> <li>образовательной организации</li> <li>- об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)</li> <li>- об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)</li> <li>- о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов</li> </ul>					
2	<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (95%)</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации через размещение информации на информационных стендах в общедоступных местах.</p> <p>Установить передвижной стенд о деятельности МАОУ гимназии № 4, на центральном входе.</p>	19.04.2024	Гуркова Н.В., заместитель директора Дуюн М.Ю., советник директора по воспитанию		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (89%)</p>	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (создание комфортных условий для обучающихся в рекреациях, дополнительное приобретение мебели, создание коворкинг-зоны).</p>	24.05.2024	Гуркова Н.В., заместитель директора Дуюн М.Ю., советник директора по воспитанию		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Разработка проекта по созданию коворкинг-зоны.	15.12.2024	Шумачкова О.А., директор		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обращение к учредителю о рассмотрении вопроса финансирования следующих мероприятий: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	15.12.2024	Шумачкова О.А., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Проведение разъяснительных мероприятий с сотрудниками ОО: Совещание при заместителе директора по АХЧ для сотрудников МАОУ гимназия № 4.	26.08.2024	Ильчук Е.В. заместитель директора	
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию. Собрание для сотрудников ОО	04.09.2024	Ильчук Е.В. заместитель директора	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Собрание для сотрудников ОО	04.09.2024	Самсонова Л.А. заместитель директора	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать	17.10.2024	Шумачкова О.А., директор	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (90%)	образовательную организацию родственникам и знакомым через проведение общешкольных мероприятий с родительской общественностью: проведение родительской конференции				
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации через проведение общешкольных мероприятий с родительской общественностью: Проведение круглого стола «Как сделать жизнь в гимназии лучше? Детско-взрослая инициатива».	11.10.2024	Гуркова Н.В., заместитель директора Дуюн М.Ю., советник директора по воспитанию		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Привлечение родителей (законных представителей), членов семей обучающихся к организации и проведению воспитательных дел, мероприятий в классе и школе через: -комплекс мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества. - комплекс мероприятий, посвященных Международному женскому дню. -КТД «День гимназии»				
			19.04.2024	Гуркова Н.В., заместитель директора Дуюн М.Ю., советник директора по воспитанию		
		-КТД «Этих дней не смолкнет слава»	08.05.2024	Гуркова Н.В., заместитель директора Дуюн М.Ю., советник директора по воспитанию		