

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель управления
образования

администрации г. Канска

Э.В. Боровский



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Канска
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) С 1 сентября сайт Гимназии размещен на платформе Госвэб, где имеется возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	10.01.2024	Латышева Д.А., педагог-организатор ИКТ		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	10.01.2024	Теряева Н.В., Левданская А.А., замы по УВР,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
	размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	образовательной организации 1. Назначение ответственных за наполнение стендов. 2. Размещение информации на стендах в соответствии с мероприятиями.		Кутихина Н.В., куратор НОУ, Федорова А.Г. ответственный за работу с одаренными, Чернова Н.В., зам по АХЧ, Краевская Л.А., преподаватель организатор ОБЖ	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 1. Проведена замена старой мебели на удобную новую мебель в рекреациях, кабинетах. 2. Для удобства ориентироваться в организации размещены указатели	31.12.2024	Чернова Н.В., зам по АХЧ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации Данная категория получателей услуги отсутствует. В случае появления данной категории	31.12.2024	Чернова Н.В., зам по АХЧ	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	запланированные мероприятия будут реализованы. Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Данная категория получателей услуги отсутствует. В случае появления данной категории запланированные мероприятия будут реализованы.				
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Проведено совещание с педагогами и работниками о профессиональной этике, о вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	10.01.2024	Левданская А.А., зам по ВР, Вылегжанина Т.Ю., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию Проведено совещание с педагогами и работниками о профессиональной этике, о вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	10.01.2024	Левданская А.А., зам по ВР, Вылегжанина Т.Ю., директор		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Проведено совещание с педагогами и работниками о профессиональной этике, о вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	10.01.2024	Левданская А.А., зам по ВР, Вылегжанина Т.Ю., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Вылегжанина Т.Ю., директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность графиком работы образовательной организации составила менее 100% (89%)	<p>1. Провести анкетирование среди родителей, с целью выявления дефицитов в организации</p> <p>2. Наметить шаги по устранению дефицитов</p> <p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации</p> <p>1. Провести анкетирование среди родителей, с целью выявления дефицитов в организации</p> <p>2. Наметить шаги по устранению дефицитов</p>	31.12.2024	Вылежанина Т.Ю., директор		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93%)	<p>Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p> <p>1. Провести анкетирование среди родителей, с целью выявления дефицитов в организации</p> <p>2. Наметить шаги по устранению дефицитов</p>	31.12.2024	Вылежанина Т.Ю., директор		