

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №50 «Журавушка» г. Канска
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации через: ✓ Просветительскую работу с родителями; ✓ Размещение информации о деятельности образовательной организации на сайте МБДОУ №50 и информационных стендах; ✓ Проведение ежегодных общеродительских собраний	31.12.2024	Рожнова Е.В. Старший воспитатель Комбас Ю.А. Старший воспитатель Шаронова Т.Н. Воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфорностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфорностью предоставления услуг образовательной организацией через пополнение МТБ МБДОУ №50	31.12.2024	Воробьева О.В. Заведующий Даниленко Т.И. зам. заведующего по АХЧ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации Планируется проведение работ при поступлении данных категорий детей	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации Планируется проведение работ при поступлении данных категорий детей	31.12.2024	Воробьева О.В. Заведующий Даниленко Т.И. зам. заведующего по АХЧ		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, 	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, 	31.12.2024	Воробьева О.В. Заведующий Даниленко Т.И. зам. заведующего по АХЧ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории Планируется проведение работ при поступлении данных категорий детей				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Продолжить работу службы медиации; ✓ Проведение циклов практических семинаров для сотрудников «Профессиональная этика», «Конфликты и конфликтные ситуации. Пути их решения» 	31.10.2024	Рожнова Е.В. Старший воспитатель Комбас Ю.А. Педагог-психолог		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию Мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Разработка Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников; ✓ Размещение Положения на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ №50; 	31.10.2024	Воробьева О.В. Заведующий Рожнова Е.В. Старший воспитатель Комбас Ю.А. Педагог-психолог Шаронова Т.Н. Воспитатель Тригубова Е.В. Председатель профгруппы		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Обновление должностных инструкций; ✓ Включить обязанность работников соблюдать локальные акты в сфере профессиональной этики в Правила внутреннего трудового распорядка 	31.10.2024	Воробьева О.В. Заведующий Рожнова Е.В. Старший воспитатель Комбас Ю.А. Педагог-психолог Шаронова Т.Н. Воспитатель Мусич Н.В. Делопроизводитель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Анкетирование родителей по 	31.05.2024	Рожнова Е.В. Старший воспитатель Комбас Ю.А. Педагог-психолог		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	<p>удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности;</p> <p>✓ Разработка плана работы по организации сотрудничества с семьей для повышения удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности;</p> <p>✓ Информирование о жизни МБДОУ №50 на официальном сайте учреждения, в СМИ</p>	31.05.2024	Рожнова Е.В. Старший воспитатель Комбас Ю.А. Педагог-психолог Шаронова Т.Н. Воспитатель		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации</p> <p>Мероприятия:</p> <p>✓ Анкетирование родителей по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности</p>	31.05.2024	Воробьева О.В. Заведующий Рожнова Е.В. Старший воспитатель Комбас Ю.А. Педагог-психолог Шаронова Т.Н. Воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		<p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Информирование о жизни МБДОУ №50 на официальном сайте учреждения, в СМИ; ✓ Организация родительского контроля за организацией питания детей с целью повышения удовлетворенностью детей и родителей качеством питания, выявления пищевых предпочтений детей, пропаганды здорового питания. 				