



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад

комбинированного вида №8 «Лесная сказка»

на 2024 год

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации                              |                             |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1   | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:<br>- об общей численности обучающихся<br>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:<br>- об общей численности обучающихся<br>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами). | Январь 2024 г.                       | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                                       |   |                             |

|  |  |  |                                      |  |   |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| №<br>п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 2  | бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)   | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, посредством разработанных памяток «Информация для родителей в ДОО» для каждого педагога.  | Постоянно                            | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                                       |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 3  | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (92%)   | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в части письменных обращений к Учредителю о капитальном ремонте здания.  | Постоянно                            | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                                       |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |  |                                      |  |   |                             |
| 4  | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации через письменные обращения к Учредителю о</li> </ul> | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации через письменные обращения к Учредителю о</li> </ul> | Постоянно                            | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                                       |   |                             |



| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--|---|--|---|-----------------------------|
|  |   |  |   |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | гигиенические помещения в образовательной организации   | капитальном ремонте или реконструкции здания ДОУ.  |   |  |   |                             |
| 5  | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul> | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, по средствам разработки перспективных планов на краевое субсидирование, рассмотрение участия в грантовых программах.</li> </ul> | 2024 г.   | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                                       |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |  |   |  |   |                             |
| 6  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)  | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, при необходимом условии посещения | Постоянно  | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                  |                             |

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 7   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)   | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию при необходимом условии посещения постоянно действующего семинара «Азбука вежливости».  | Постоянно                            | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                                       |   |                             |
| 8   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача предложений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача предложений), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), посредством разработанных методических памяток «Этикет в интернете» | Постоянно                            | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                                       |   |                             |
| <b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |   |                                      |  |   |                             |
| 9   | Готовность преподавателей услуги рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)   | Сохранять и повышать готовность преподавателей услуги рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, за счет расширения спектра педагогических мероприятий для опубликования в госапблге ВК, родительских чатах, родительских собраниях, местных СМИ.  | Постоянно                            | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                                       |   |                             |
| 10  | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации   | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика  | Постоянно                            | Ковалева Ольга   |   |                             |



| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-------|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|       |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|       | составила менее 100% (99%)  | работы образовательной организации в части письменных обращений к учредителю о наличии физической охраны в учреждении.   |                                      | Геннадьевна, заведующий  |   |                             |
| 11    | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации через разработку и реализацию плана мероприятий по повышению качества образовательных услуг ДОУ. | Постоянно                            | Ковалева Ольга Геннадьевна, заведующий                                       |   |                             |

