

УТВЕРЖДАЮ  
 Руководитель Управления  
 образования администрации  
 г. Калужа З.В. Боровский



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего  
 вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей  
 «Детский сад №16 «Родничок»  
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Расширить формы и методы информационного взаимодействия: (образовательные сайты, соц. сети, компьютерные презентации, конкурсы, дни открытых дверей.) Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении, сайте МБДОУ, родительских чатах.	постоянно	Андреева А.М Ст.воспитатель.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Улучшить материально – техническую базу. Приобрести игровой материал для пополнения РППС в группах. Приобрести телевизор в группу «Капитошки» для возможности включения в образовательный процесс ИКТ технологий (презентации, обучающие материалы).	31.05.2024	Бибенина С.В. заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Нет такой категории детей. Когда появятся, то запланируем срок реализации		Бибенина С.В. заведующий		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	Нет такой категории детей. В штатном расписании нет сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика. Когда появиться такая категория, то запланируем мероприятия.		Бибенина С.В. заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Провести внеплановые инструктаж педагогического состава по теме «Педагогическая этика». Круглый стол «Кодекс профессиональной этики работников МБДОУ»	29.02.2024	Бибенина С.В. заведующий		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Тренинг для педагогов, направленный на предупреждение профессионального выгорания	31.03.2024	Андреева А.М. Ст.воспитатель, психолог Комбас Ю.А.		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Круглый стол «Дистанционные формы взаимодействия». Систематизировать работу в родительских чатах. Ежедневно делать выгрузку в родительские чаты информации о проведенных мероприятиях в доу.  Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога»  Цель: конкретизировать знания педагогов по вопросам профессиональной этики и педагогического общения, повысить	30.04.2024	Андреева А.М. Ст.воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		уровень психологической компетентности педагогов и их общей психологической культуры.				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Расширить спектр дополнительных кружков. Провести день открытых дверей «Как мы живем в детском саду»	31.08.2024  18.04.2024	Андреева А.М. Ст.воспитатель		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Изменить часы приема. Ежедневно в приемлемое время для родителей.	31.01.2024	Бибенина С.В. заведующий		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБДОУ №16 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2022 году; -разместить на главной странице официального сайта МБДОУ №16 баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2024	Бибенина С.В. заведующий  Зайцева С.В., старший воспитатель		