

**Практико-ориентированные задания по курсу
«Управление образовательной организацией»**

Ситуация 1.

Воспитанник детского сада регулярно посещает ДОО с 9-00 до 11-30. По просьбе родителей, воспитатели не кормят ребенка ни во время завтрака, ни во время обеда. Через месяц родители получили счёт на сумму 2500 (что соответствует сумме, указанной в договоре между родителями и ДОО) и отказались ее оплачивать в связи с тем, что их ребенок не питается в детском саду и посещает только первую половину дня.

Вопросы:

1. Были ли правомерны действия ДОО, которая указала сумму в счёте в размере 2500?
2. Какими нормативно-правовыми актами должен руководствоваться заведующий детским садом в данной ситуации?

Ситуация 2

Детский сад «Родничок» работает с 7 до 19 -00. К руководству детского сада поступила жалоба от родителей «Воспитатель просит забирать моего ребенка до 18-00 в связи с тем, что он остается на целый час один в группе, ему скучно, одиноко и к этому времени он уже очень проголодался».

Вопросы:

1. Как должен отреагировать руководитель в этой ситуации?
2. На какие нормативно-правовые акты должен опираться в решении данного вопроса?

Ситуация 3

Юлия Станиславовна является заведующей детского сада. О ней можно сказать, что она высокообразованный специалист с богатым опытом, добросовестный работник, опирается на общепринятые управленческие методы, большое внимание уделяет контролю, не прощает ошибок ни себе, ни другим. В кризисных ситуациях выявляет виновников и заставляет их работать так, как это необходимо. Свои властные полномочия доверяет только старшему воспитателю, Ирине Сергеевне.

Ирина Сергеевна является молодым, но грамотным специалистом. Она очень выделяется в коллективе тем, что часто непредсказуема, изобретательна, откликается на нововведения, стремится научить всех сотрудников наиболее простым способам совершенствования своей деятельности. В основе ее работы лежит принцип равенства. В проблемной ситуации она нацелена на ее исправление, а не на поиск виновных.

Вопросы

1. Кому из этих двух работников соответствует понятие «руководство», а кому «лидерство»?
2. Может ли руководитель и лидер соединиться в одном человеке?
3. Как вы считаете, Юлия Станиславовна и Ирина Сергеевна мешают работе друг друга или дополняют ее?
4. Обозначьте стиль руководства, а также качества его определяющие, у заведующего детским садом и старшего воспитателя?

Ситуация 4

В Вашу образовательную организацию обратился выпускник вашей школы с заявлением о выдаче ему дубликата аттестата. С даты окончания им образовательной организации она была несколько раз переименована. Какое наименование образовательной организации следует указать при заполнении дубликата аттестата?

Ситуация 5

Подчиненные приходят к вам в любое время, донимают мелкими, порой элементарно разрешимыми вопросами или заполняют вас «информационным шумом», тем самым мешают работать, не дают сосредоточиться.

У вас функционирует система «открытых дверей». Как поступать в подобных случаях с подчиненными и коллегами? Какие шаги Вы будете предпринимать для изменения ситуации?

Руководитель

Т.Ю.Шопенкова